



## **TESTO INTEGRATO CONTRATTO DI SETTORE ELETTRICO**

Contenente il rinnovo del 25 gennaio 2017 e le parti non modificate del contratto.

Il presente testo non rappresenta la versione ufficiale del contratto di settore elettrico; la raccolta dei testi potrebbe contenere delle piccole imprecisioni.

# Indice

Art. 1 Ambito di applicazione	3
Art. 2 Relazioni Industriali	4
Art 3 Assetti Contrattuali	8
Art. 4 Istituti di carattere sindacale	10
Art. 5 Permessi sindacali	11
Art. 6 Rappresentanze sindacali unitarie	12
Art. 7 Cessione e Trasformazione di Aziende	13
Art. 8 Appalti	14
Art. 9 Ristrutturazioni	14
Art. 10 Ambiente, qualità e sicurezza sul luogo di lavoro	14
Art. 11 Formazione	17
Art. 12 Pari opportunità	19
Art. 13 Apprendistato	21
Art. 14 Contratto di inserimento	28
Art. 15 Contratto di lavoro a tempo parziale	30
Art. 16 Contratto di lavoro a termine	32
Art. 17 Somministrazione di lavoro a tempo determinato	33
Art. 18 Telelavoro	34
Art. 19 Assunzione	35
Art. 20 Periodo di prova	36
Art. 21 classificazione del personale	37
Art. 22 Quadri	41
Art. 23 Mutamento temporaneo di mansioni	42
Art. 24 Doveri del lavoratore	42
Art. 25 Provvedimenti disciplinari	43

Art. 26 Orario di lavoro	45
Art. 27 Giorni Festivi e riposi Festività soppresse	48
Art. 28 Assenze permessi e brevi congedi cariche pubbliche aspettativa	51
Art. 29 Ferie	52
Art. 30 Diritto allo studio	53
Art. 31 Tutela della maternità/paternità	54
Art. 32 Malattia, infortuni e cure termali	55
Art. 33 Servizio Militare/servizio civile	58
Art. 34 Lavoratori sottoposti a procedimento penale	58
Art. 35 Struttura retributiva	59
Art. 36 Aumenti periodici di anzianità	63
Art. 37 Tredicesima e Quattordicesima Mensilità	63
Art. 38 Trattamento turnisti e semiturnisti	64
Art. 39 Reperibilità	68
Art. 40 Indennità	70
Art. 41 lavoro straordinario lavoro Festivo lavoro notturno	71
Art. 42 Trasferimenti	74
Art. 43 Rimborsi spese /ore Viaggio	77
Art. 44 Vestiario – alloggio	77
Art. 45 Mensa	78
Art 46 Premio di risultato	78
Art. 47 Preavviso trattamento sostitutivo	80
Art. 48 Trattamento di fine rapporto	82
Art. 49 Previdenza complementare	82
Art. 50 Assistenza Sanitaria Integrativa	83
Art. 51 Attività ricreative, culturali e sportive	84
Art. 52 Assicurazioni	85
Art. 53 Decorrenza e durata	86

Art. 54 Successione dei contratti	87
Art. 55 Inscindibilità e interpretazione del contratto	87
Art. 56 Distribuzione del contratto	87
Art. 57 Norme Finali	87
Verbale di accordo sull'incremento retributivo	89
Protocollo di solidarietà occupazionale e politiche attive di settore	91
Avviso Comune in tema di dialogo sociale a sostegno della competitività, sviluppo e occupazione del settore elettrico	92
Lettere su adeguamenti normativi	93
Lettere su polizza assicurativa	95
Quota contribuzione "una tantum"	97
Esercizio del diritto di sciopero	98
Organismo bilaterale salute, sicurezza e Ambiente OBSSA settore elettrico modalità di funzionamento	115
Organismo bilaterale per la formazione OBF settore elettrico Modalità di funzionamento	116
Commissione di Conciliazione settore elettrico	117
Protocollo sulle Azioni sociali	118
Accordo sindacale di settore 2 dicembre 2003 sulle modalità di Funzionamento dell'osservatorio Nazionale di settore	123
Documento conclusivo degli incontri della commissione paritetica di settore di cui al comma 4 dell'art.15 ("contratto di lavoro a tempo parziale")	
CCNL 24 luglio 2001 per i lavoratori addetti al settore elettrico	124
Criteri di correlazione tra le mancanze dei lavoratori ed i provvedimenti disciplinari in ambito ENEL (definiti con accordo sindacale 28 Luglio 1982)	127
Allegati all'Art.13 "Apprendistato"	130

In Roma, addì 25 gennaio 2017

fra l'*Assoelettrica* - Associazione nazionale delle imprese elettriche rappresentata dal Presidente Simone Mori, dal Direttore Generale Luigi Napoli, dal Responsabile delle Relazioni Industriali Mario Gorga, coadiuvati da Cristiano Simonetti, con la partecipazione di una delegazione composta dai Signori: Giorgio Colombo, Stefano Giudici, Luigi Caronni, Paolo Gerosa, Ulderico Venere, Alberto Fantuzzo, Alberto Fusi, Mario Basile, Gianfranco Poledda, Alessandra Gentili;

la *Utilitalia* – Federazione delle imprese ambientali, energetiche ed idriche rappresentata dal Presidente Giovanni Valotti, dal Direttore Generale Giordano Colarullo, dal Senior Advisor Adolfo Spaziani e dal Direttore Area Lavoro e Relazioni Industriali Paola Giuliani, coadiuvati da Lorenzo Lama, con la partecipazione di una delegazione composta dai Signori Antonio Andreotti, Fulvio Bufano, Giancarlo Campri, Luigi Caronni, Paolo Gerosa, Giovanna Nadalini, Giorgio Trevisan e Johanna Vaja;

*Enel Spa* in nome e per conto delle Società da essa controllate non associate in *Assoelettrica*, rappresentata da una delegazione formata dal Responsabile Risorse Umane e Organizzazione Italia Bernardo Quaranta, con la partecipazione di una delegazione composta dal Responsabile Relazioni industriali Filippo Contino e dai signori: Giuseppe Capitani, Vittoria Chianese, Rita Scurti, Francesco Scaramozzino, Cristina Cofacci, Cristiana Bertolli, Alessandro Caliendo, Marianna De Luca, Francesca Centorbi e Maria Grazia Barra;

*GSE S.p.A.* - Gestore dei Servizi Energetici, in nome e per conto delle Società controllate, rappresentato dal Direttore Risorse Umane e Servizi Generali Vinicio Mosè Vigilante, dal Responsabile Gestione, Amministrazione del Personale e Relazioni Industriali Stefano Scanzani e dal signor Alessandro Buttà;

la *So.G.I.N. S.p.A.* - Società Gestione Impianti Nucleari rappresentata dal Direttore Personale Organizzazione e Safety Emilio Macci e dal Responsabile Relazioni Industriali e Amministrazione Risorse Umane Francesca Pernazza, coadiuvati da Danila Violante;

*Terna S.p.A.* - Rete Elettrica Nazionale rappresentata dal Direttore Risorse Umane e Organizzazione Luciano Di Bacco e dal Responsabile delle Relazioni Industriali Stefano Meneghello;

*Energia Concorrente* – rappresentata dal Presidente Giuseppe Gatti, dal Segretario generale Alessandro Bianco e con la partecipazione di una delegazione composta da Massimiliano Coppa, Roberta Giulivi, Mirko Nicolini e Giovanni Volo;

e la *Filctem - Cgil* – Federazione Italiana Lavoratori Chimica, Tessile, Energia, Manifatture rappresentata dal Segretario Generale Emilio Miceli, da Luca Barbetti, Mauro Tudino e dai componenti la delegazione trattante: Allegri Enzo, Armosini Davide, Biondi Giovanni, Bolgan Fabio, Borioni Alessandro, Calzoni Andrea, Catania Alessandra, Cinesi Valerio, Corrias Alessandro, Cutrì Luca, Desto Luca, Di Cosola Cesare, Di Filippo Giovanni, Di Pietro Giuseppe, Filiberti Arturo, Frixia Fabrizio, Gabrielli Riccardo, Gemma Giorgio, Giacomelli Marco, Goldoni Marinella, Greco Vincenzo, Grisanti Paolo, Lenna Gabriele, Lionetti Alessio, Lovisetto Andrea, Maestri Luciano, Maffini Maurizio, Meglioli Giordano, Messina Catella, Modotto Andrea, Monte Vincenzo, Morosso Silvino, Palma Michele, Panetta Francesco, Patrizi Loreto, Paudice Raffaele, Petrini Isidoro, Piras Alberto, Pisanti Umberto, Raffini Silvio, Riccardi Juri, Sambenedetto Marco, Scaramella Silvio, Sellitri Antonino, Sperlinga Francesco, Stefanello Luca, Torrini Sara, Uccellini Silvia, Valtorta Romano, Zinanni Claudio, Zoccheddu Aurelio;

la *Flaei-Cisl* – Federazione Lavoratori Aziende Elettriche Italiane rappresentata dal Segretario Generale Carlo De Masi, dai Segretari Nazionali, Antonio Losetti, Salvatore Mancuso, Carlo Meazzi, Massimo Saotta, Amedeo Testa, dai Segretari Generali regionali Elena Maria Beltrami, Graziano Froli, Massimo Galluzzo, Nicolino Gazzanni, Luciano Lanci, Gabriella Lanni; Leonardo La Piana, Guglielmo Marconi, Mario Marras, Maurizio Ottaviani, Rocco Padula, Renato Parravicini, Luca Pasquadibisceglie, Sergio Piancone, Piergiorgio Polignano, Michele Pollarolo, Andrea Ronci, Katia Ruggeri, Luigi Sedran, Giuseppe Vaccaro e dai componenti la Delegazione trattante Vincenzo Asaro, Giancarlo Barbieri, Marco Biasini; Raffaele Bovasso; Emanuela Briani, Simona Ciacci; Antonio Cilli, Giovanni Consolini, Gianrico Cuboni; Gian Paolo Demartini, Enrico Denevi, Ciro Di Noia, Daniela Doni, Oreste Erminiati, Salvatore Falabella, Vincenzo Frattino, Umberto Guarino, Natale Lattanzi, Roberto Loredan, Luca Lucietto, Domenico Maida, Igor Manzo, Gaetano Duilio Montagnino, Salvatore Orlando, Giorgio Panigoni, Roberto Petri, Maurizio Perrozzì, Claudia Piccolo, Fabrizio Preti, Emanuele Roventi, Gianfranco Solazzo, Francesco Tessarotto;

la *Uiltec – Uil* – Unione Italiana Lavoratori Tessile, Energia, Chimica rappresentata dal Segretario Generale Paolo Pirani e dai Segretari Nazionali Rosaria Pucci, Carmelo Prestileo, Vincenzo Cesare, Riccardo Marcelli, dalla tesoriera Emma Borzellino, dal funzionario Massimiliano Placido e dai componenti della Delegazione Trattante, Salvatore Balestrino, Fabio Balzani, Giovanni Bellissima, Fausto Chiodini, Giovanni Conte, Giovanni Cordesco, Antonio De Sio, Claudio Di Caro, Flaminio Fasetti, Alessandro Galassi, Francesco Giustiniano, Dorian Gramaccioni, Mario Greco, Santho Iorio, Massimo Ismari, Salvatore La Spisa, Italo Licchello, Saverio Lo Coco, Pierluigi Loi, Tindaro Marchese, Massimo Marini, Mario Medico, Marco Ottaviani, Michele Pagano, Francesco Peana, Mattia Pertusi, Bernardo Princic, Giannino Rizzo, Marco Scordo, Ciro Taccone, Alan Tancredi, Bruno Tarrogetti, Antonio Tondi, Giovanni Trentadue.

si è stipulato l'accordo sindacale per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro 18 febbraio 2013 per i lavoratori addetti al settore elettrico.

## - Art. 1 Ambito di applicazione

-

il presente contratto collettivo nazionale di lavoro si applica alle imprese che svolgono attività di produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione e vendita di energia elettrica, produzione e fornitura del servizio calore, esercizio/manutenzione/smantellamento centrali elettronucleari ed attività connesse e alle società di ingegneria costituite da imprese del settore e che già oggi svolgono la propria attività esclusivamente per il settore elettrico, ed ai lavoratori dalle stesse dipendenti.

in particolare,

per attività di produzione, si intende:

- esercizio, gestione e manutenzione degli impianti di produzione dell'energia elettrica comunque prodotta e da qualsiasi fonte generata, ivi compresi impianti di cogenerazione, termovalorizzazione e fonti rinnovabili (eolica, fotovoltaica, biomasse, ecc). sono altresì inclusi gli impianti di natura sperimentale e quelli finalizzati all'abbattimento delle emissioni in atmosfera ed alla loro captazione e segregazione;

per attività di trasformazione e trasporto, si intende:

- esercizio, gestione e manutenzione di reti elettriche - ivi compresa la gestione unificata della rete di trasmissione nazionale - e di altre infrastrutture a tali reti connesse, comprensive delle linee di trasporto e delle stazioni di trasformazione;

per attività di distribuzione e di vendita, di energia elettrica si intende:

- esercizio, costruzione, manutenzione e gestione delle reti di distribuzione e dei relativi dispositivi di interconnessione;
- connessione alle reti di distribuzione e fornitura delle prestazioni e dei servizi necessari;
- vendita di energia elettrica, ivi compresa l'attività dell'acquirente unico, del gestore dei mercati energetici ed attività degli operatori elettrici della borsa elettrica ;

per attività e vendita di calore, si intende:

- gestione e manutenzione degli impianti di produzione di energia termica mediante centrali di cogenerazione, abbinate a impianti di teleriscaldamento.

### *DICHIARAZIONE A VERBALE*

- 1) *Gruppi* - nell'ambito dei Gruppi, in caso di costituzione di nuove società, l'individuazione da parte aziendale del ccnl applicabile formerà oggetto di confronto, avuto anche riguardo al processo di aggregazione categoriale in ambito nazionale

## Art. 2 Relazioni Industriali

### *Premessa*

Le Parti stipulanti il presente CCNL riconoscono il carattere strategico del servizio di pubblica utilità che le Aziende del settore elettrico sono chiamate a svolgere, la complessità organizzativa del settore stesso, nonché il ruolo che le Organizzazioni sindacali rivestono, oltre che per la tutela di tutti i lavoratori, anche per una più efficace realizzazione delle strategie delle Aziende del settore, ferma restando la distinzione dei ruoli e di responsabilità tra le Aziende stesse ed il Sindacato, e manifestano il reciproco interesse ad un sistema di relazioni sindacali di alto profilo, dandosi altresì atto dell'opportunità di sviluppare forme di bilateralità e partecipazione in quanto strumenti utili a realizzare sia gli obiettivi imprenditoriali sia le istanze sociali.

In particolar modo, sulla Partecipazione, le Parti convengono sulla necessità di attivare una specifica sede di studio, nell'ambito dell'Osservatorio di cui al comma 1, alla quale potranno partecipare esponenti del mondo accademico o portatori di esperienze anche internazionali individuati di comune intesa.

Anche al fine suddetto, le Parti convengono sulla opportunità di definire un sistema di Relazioni Industriali e di Assetti contrattuali articolato sulla contrattazione, confronto, consultazione e informazione preventivi e/o periodici, tenuto conto dei principi afferenti al dialogo sociale secondo le Direttive UE; un sistema, quindi, finalizzato alla realizzazione di condizioni di efficienza, competitività e qualità dei servizi gestiti dalle Aziende, in una logica di responsabilità sociale e di sostenibilità, alla promozione di una gestione aziendale adeguata alle esigenze di liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica, nell'ottica di ricercare possibili convergenze sulle principali tematiche di reciproco interesse e con il comune obiettivo di valorizzazione delle risorse umane e di salvaguardia delle professionalità presenti.

In particolare, la relativa disciplina dei rapporti sindacali - sia pur nel reciproco riconoscimento dei ruoli e nel rispetto delle prerogative - sarà orientata:

- alla sistematicità delle consultazioni tra le Parti a tutti i livelli sui temi di interesse comune anche al fine di pervenire alla formulazione di avvisi comuni da proporre alle Istituzioni, Amministrazioni ed Organizzazioni pubbliche, quali contributi delle Parti sociali rispetto alle problematiche di interesse per le relative possibili soluzioni;
- alla definizione di normative contrattuali adeguate alle finalità perseguite dalle Parti in termini di chiarezza e funzionalità;
- alla ricerca di un adeguato livello di consenso sulle strategie aziendali da parte dei lavoratori;
- alla razionale prevenzione dei conflitti individuali e collettivi, anche alla luce delle predette caratteristiche dell'attività svolta.

1. Le Parti - alla luce di quanto affermato in Premessa e nella consapevolezza che lo sviluppo ed il consolidamento di moderne relazioni industriali presuppongono una comune conoscenza delle linee di evoluzione del settore, e, secondo questa logica, ritenendo opportuno realizzare un sistema di informazioni e di confronto improntato a trasparenza e tempestività - convengono di costituire, a livello nazionale, un OSSERVATORIO DI SETTORE congiunto paritetico.

2. Il predetto Osservatorio - ferme restando l'autonomia dell'attività imprenditoriale e le rispettive distinte responsabilità degli Imprenditori e delle Organizzazioni sindacali dei lavoratori - analizzerà e valuterà, su iniziativa di una delle Parti e con la periodicità richiesta dai problemi in discussione, le questioni di rilevante interesse reciproco, suscettibili di avere incidenza sulla situazione complessiva del settore, al fine di individuare, con il massimo anticipo possibile, le occasioni di sviluppo e di realizzare le condizioni per favorirlo, nonché di individuare i punti di debolezza per verificarne le possibilità di superamento.

3. In tale sede, verrà valutata anche la possibilità di una subarticolazione in sezioni specifiche relative ai più significativi argomenti di confronto tra quelli sopra indicati. In virtù della sua natura non



negoziale, l'Osservatorio potrà realizzare specifiche iniziative e predisporre un rapporto congiunto sulle materie per le quali le Parti abbiano compiuto analisi ed approfondimenti specifici.

4. Per le modalità del suo funzionamento si fa riferimento a quanto convenuto tra le Parti con accordo del 2 dicembre 2003, il cui testo costituisce parte integrante del presente articolo.

5. In particolare saranno oggetto di verifica e confronto le seguenti materie:

- le disposizioni legislative nazionali e comunitarie con impatto sul settore – anche in riferimento alla sostenibilità ambientale e sociale - e sulle normative contrattuali;
- l'andamento del mercato nazionale ed internazionale nonché, sulla base dei dati complessivi sulle previsioni degli investimenti, le prospettive produttive settoriali, le evoluzioni tecnologiche, il rinnovamento ecosostenibile, la prospettiva del rientro nel nucleare civile con le articolazioni riguardanti i settori di specializzazione più significativi e gli effetti sull'occupazione di tali prospettive;
- gli andamenti relativi al mercato del lavoro e le politiche occupazionali con particolare riferimento alle assunzioni, alla mobilità, alle eventuali necessità di reimpiego e alla conseguente formazione professionale;
- **il monitoraggio delle iniziative di politiche attive nell'ambito del protocollo di solidarietà occupazionale;**
- l'elaborazione di linee d'azione convergenti finalizzate a promuovere interessi settoriali;
- le necessarie linee di sostegno legislativo ai programmi di sviluppo settoriale, nonché, nell'ambito della programmazione nazionale dell'energia, i necessari interventi a carattere nazionale, regionale e/o territoriale per la realizzazione delle condizioni ottimali per l'attuazione degli stessi, in termini di competitività del sistema, di compatibilità ambientale e di sicurezza degli approvvigionamenti; ciò, anche in relazione alle eventuali posizioni sinergiche delle parti sociali in sedi istituzionali;
- l'andamento dell'occupazione all'interno del settore anche con riferimento a quello femminile;
- l'andamento del costo del lavoro e delle retribuzioni di fatto nel settore ed il rapporto tra costo del lavoro e le normative legislative ed amministrative in materia contributiva, assistenziale ed antinfortunistica;
- le problematiche inerenti i Comitati Aziendali Europei (CAE) attraverso il monitoraggio degli accordi stipulati, nonché lo stato di attuazione della disciplina interconfederale in materia;
- l'andamento delle relazioni industriali;
- il monitoraggio dell'attuazione dei temi differiti dal presente CCNL anche con riferimento alle tempistiche ivi contenute;
- le pari opportunità: con riferimento a quanto previsto sulla materia al successivo articolo 12 ("Pari Opportunità"), le Parti convengono sulla finalità di realizzare effettivi modelli comportamentali atti a superare reali criticità della questione femminile e ribadiscono la volontà di piena adesione a tutti i riferimenti legislativi richiamati dal citato art. 12 del presente contratto, considerando, altresì, quale punto di riferimento l'ordinamento dell'Unione Europea e della legislazione nazionale in materia di azioni positive. A tale fine le Parti procederanno a specifici incontri periodici sull'intera materia, anche al fine di prospettare specifici approfondimenti ad opera della Commissione nazionale con successive verifiche sull'andamento dei lavori;
- la gestione ed applicazione della legge 12 giugno 1990, n. 146 e successive modifiche.

6. Gli studi e le analisi svolti dalle Parti all'interno dell'Osservatorio nazionale potranno essere preparatori e propedeutici anche all'attività negoziale delle Parti e, acquisita una posizione comune, se ritenuto utile ed opportuno, essa potrà essere sottoposta all'attenzione delle Istituzioni interessate.

7. Le tematiche di competenza dell'Osservatorio potranno essere approfondite anche con riferimento ad aree territoriali caratterizzate da un elevato grado di omogeneità ed una significativa presenza di Aziende del settore.

8. Con riferimento a specifiche problematiche normative e/o economiche nonché di politica industriale, le singole Parti imprenditoriali stipulanti e le Organizzazioni sindacali stipulanti potranno svolgere i relativi approfondimenti all'interno di distinti Osservatori.

9. Salvo quanto previsto nell'accordo sindacale di settore sulle modalità di funzionamento, l'Osservatorio terrà due incontri all'anno (entro il 31 maggio ed il 30 novembre) nel corso dei quali le Parti firmatarie imprenditoriali forniranno alle Organizzazioni sindacali nazionali informazioni complessive e globali sugli argomenti di cui al quinto comma che costituiranno l'Informativa a livello nazionale.

Con specifico riferimento alla politica occupazionale, le Parti decidono di istituire, in relazione a quanto previsto dal comma 8, una commissione di settore per l'occupazione, alla quale affidare il compito di approfondire, entro l'anno 2014, la strumentazione delineata dalla legge 92/2012 e successive modificazioni e integrazioni di riforma del mercato del lavoro, con particolare riferimento alla materia delle tutele in costanza del rapporto di lavoro e più in generale di politiche attive del lavoro, al fine di individuare possibili linee guida/proposte per l'eventuale applicazione nell'ambito del Settore elettrico.

Altresì, in considerazione dei connessi aspetti occupazionali, la commissione di cui sopra svilupperà un particolare approfondimento dedicato all'andamento del mercato nazionale ed internazionale, nonché alle prospettive produttive e di sviluppo del settore alla luce delle attuali difficoltà critiche di contesto anche allo scopo di esprimere sulla materia una possibile posizione comune con un Avviso da sottoporre all'attenzione delle Istituzioni interessate.

10. Ulteriori modalità di acquisizione di dati destinati ai lavori dell'Osservatorio verranno decise congiuntamente dalle Parti.

11. Le Parti, nello spirito di cui alla premessa del presente articolo, concordano sull'utilità di realizzare, anche a livello aziendale, forme di interlocuzione secondo quanto previsto dagli specifici articoli del presente CCNL.

12. Pertanto, dopo l'approvazione del bilancio consuntivo dell'anno, su richiesta delle Organizzazioni Sindacali, potranno essere realizzati incontri in cui l'Azienda, individuata secondo i criteri di cui ai successivi commi 13 e 16, fornirà informazioni sulle seguenti materie:

- risultati economici conseguiti;
- linee essenziali delle strategie e dei conseguenti piani di investimento;
- nuove iniziative particolarmente significative anche con riferimento ai programmi di riorganizzazione che incidano sui livelli occupazionali e sulle condizioni di lavoro;
- questioni ambientali di rilevanza societaria e/o presentazione del bilancio ambientale;
- pari opportunità;
- gestione ed applicazione della legge n. 146/1990 e successive modifiche;
- politiche e piani sulle risorse umane con particolare riferimento a formazione/addestramento e sviluppo;
- mercato del lavoro con riferimento alle nuove forme di ingresso.

13. Le suddette informazioni saranno fornite alle Organizzazioni sindacali nazionali, dai Gruppi, intendendosi per tali le Aziende con insediamenti pluriregionali che occupino complessivamente almeno 500 dipendenti.

14. Nel corso di tali incontri, le Parti effettueranno un esame congiunto degli effetti degli investimenti su occupazione, indirizzi produttivi, localizzazioni e condizioni ambientali-ecologiche, esprimendo le loro autonome valutazioni.

15. Ove a seguito dell'azione informativa emergessero convergenze su iniziative riguardanti gli effetti per i lavoratori delle scelte aziendali potranno essere attivati momenti di approfondimento specifico.

16. Le medesime informazioni saranno fornite alle Organizzazioni sindacali territorialmente competenti dalle Aziende - che occupino più di 150 dipendenti - i cui insediamenti siano ubicati in un'unica Regione.

17. A richiesta di una delle Parti la procedura concernente tali Aziende potrà essere esperita nelle stesse sedi previste per i Gruppi.
18. Nel corso degli incontri le Parti effettueranno un esame congiunto degli effetti degli investimenti su occupazione, indirizzi produttivi, localizzazioni e condizioni ambientali/ecologiche, esprimendo le loro autonome valutazioni.
19. Per le Aziende aderenti al sistema Confindustria le informazioni saranno rese nel corso di un apposito incontro, convocato dall'Associazione territoriale nella cui area di competenza si trova la Direzione Generale dell'Azienda interessata, nel quale saranno fornite, anche alla luce dei risultati e valutazioni svolte nell'ambito dell' Osservatorio nazionale, alle strutture territoriali delle Organizzazioni sindacali stipulanti, informazioni riguardanti gli argomenti di cui al comma 12, con specifico riferimento al territorio interessato.
20. Di norma annualmente le Aziende che occupano più di 50 dipendenti renderanno ai sindacati di categoria a livello territoriale congiuntamente alle RSU, su richiesta degli stessi nel corso di un apposito incontro convocato dalla Associazione datoriale competente, informazioni intorno alle caratteristiche generali del decentramento produttivo avente carattere permanente e/o ricorrente nonché riguardo all'articolazione per tipologie dell'attività decentrata ed alla sua localizzazione indicata per grandi aree territoriali.
21. Nei contratti relativi al decentramento produttivo avente le caratteristiche di cui al comma precedente, le Aziende committenti chiederanno alle Aziende esecutrici di dichiarare l'osservanza delle norme contrattuali del settore merceologico cui esse appartengono e di quelle relative alla tutela del lavoro.
22. Sono fatti salvi i Protocolli di Relazioni Industriali/sindacali in atto nelle Aziende del settore.
23. Le Parti si danno atto che i diritti di informazione e consultazione disciplinati nel presente articolo e nei Protocolli di Relazioni Industriali/sindacali in atto nelle Aziende del settore costituiscono attuazione della disciplina di cui al D. Lgs. 6 febbraio 2007, n. 25 e successive modificazioni e integrazioni con riferimento alle materie ed alle modalità previste dal suddetto Decreto.

### Art 3

#### Assetti Contrattuali

1. In attuazione delle previsioni degli Accordi Interconfederali sottoscritti dalle Confederazioni cui aderiscono le parti firmatarie del presente contratto (Accordo interconfederale Confindustria del 28 giugno 2011 e Confservizi del 21 dicembre 2011, Protocollo di intesa Confindustria del 31 maggio 2013 e Confservizi del 1° agosto 2013), in particolare del Testo Unico sulla rappresentanza Confindustria-CGIL/CISL/UIL 10 gennaio 2014 e Confservizi-CGIL/CISL/UIL 10 febbraio 2014, che qui si richiamano ~~per quanto qui non previsto~~, il sistema contrattuale si articola sul livello nazionale e – sulla base delle specifiche clausole di rinvio del Contratto nazionale conformità ai criteri e alle procedure da tale Contratto indicate - sul livello aziendale.

#### Contratto nazionale

2. Il contratto collettivo nazionale ha durata triennale tanto per la parte economica che per la parte normativa.

3. Detto contratto disciplina tutti gli elementi del rapporto di lavoro e costituisce fonte primaria di regolamentazione degli aspetti normativi e retributivi garantendo la certezza dei trattamenti economici e normativi comuni per tutti i lavoratori ovunque impiegati nel territorio nazionale.

3 bis. Circa l'eventuale stipula di intese modificative delle regolamentazioni contenute nei contratti collettivi nazionali di lavoro, le Parti richiamano i contenuti della Parte Terza, ultimo paragrafo dei sopra citati Testi Unici del 2014 che diventano parte integrante delle previsioni del contratto collettivo nazionale del settore elettrico, fermo restando, per quanto riguarda la titolarità della relativa contrattazione, quanto previsto dal comma 14 del presente articolo e dai protocolli di relazioni industriali/sindacali in atto nelle singole aziende.

4. Il contratto individua, per il livello aziendale, le materie, i soggetti abilitati e la tempistica, previe opportune garanzie procedurali, con ambiti e competenze non ripetitivi rispetto a quelli propri del livello nazionale.

5. Fino a diversi accordi sottoscritti dalle Confederazioni cui aderiscono le Parti firmatarie del presente Contratto, le procedure per il rinnovo del CCNL sono di seguito definite. Le proposte per il rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro saranno presentate in tempo utile per consentire l'apertura delle trattative sei mesi prima della scadenza del contratto.

6. La parte che ha ricevuto le proposte di rinnovo dovrà dare riscontro entro 20 giorni decorrenti dalla data di ricevimento delle stesse.

7. Durante i sei mesi antecedenti e nel mese successivo alla scadenza del contratto e comunque per un periodo complessivamente pari a sette mesi dalla data di presentazione della piattaforma di rinnovo le parti non assumeranno iniziative unilaterali né procederanno ad azioni dirette.

8. A condizione che siano stati rispettati tempi e procedure di cui ai commi precedenti, in caso di ritardato rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro rispetto alla scadenza, le parti definiranno una copertura economica a favore dei lavoratori in forza alla data del rinnovo contrattuale.

9. In caso di mancato rispetto della tregua sindacale sopra definita, le parti possono esercitare il diritto di chiedere la revoca o la sospensione dell'azione messa in atto.

#### Contrattazione aziendale

10. La contrattazione a livello aziendale riguarda materie ed istituti diversi e non ripetitivi rispetto a quelli propri del contratto collettivo nazionale di lavoro ~~fatte salve le materie delegate in tutto o in parte dalla legge al livello aziendale~~.

11. Detta contrattazione, oltre a disciplinare le materie oggetto di specifico rinvio da parte del presente contratto collettivo nazionale di lavoro, ha la funzione di negoziare le erogazioni economiche correlate a risultati conseguiti nella realizzazione di programmi concordati tra le parti aventi come obiettivo incrementi di produttività, miglioramento della competitività delle imprese,

maggiore innovazione, efficienza organizzativa, efficacia, qualità e redditività, nonché ai risultati legati all'andamento economico dell'impresa.

12. La relativa disciplina è contenuta nell'art. 46 ("premio di risultato").

13. Gli accordi aziendali stipulati successivamente alla data del presente rinnovo hanno durata triennale.

14. La titolarità della contrattazione a livello aziendale spetta alle strutture territoriali delle organizzazioni sindacali stipulanti ed alle rsu ovvero per le aziende più complesse - come individuate nel comma 13 dell'articolo 2 ("relazioni industriali") - ai soggetti di volta in volta individuati per i singoli istituti dal contratto collettivo nazionale di lavoro.

15. Gli accordi aziendali sono rinnovabili nel rispetto del principio dell'autonomia dei cicli negoziali al fine di evitare sovrapposizioni con i tempi di rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro e delle relative erogazioni economiche. Fino a diversi accordi sottoscritti dalle Confederazioni cui aderiscono le Parti firmatarie del presente Contratto, le procedure di rinnovo degli accordi aziendali sono quelle definite nei commi seguenti

16. Le richieste di rinnovo degli accordi aziendali debbono essere presentate in tempo utile per consentire l'apertura delle trattative due mesi prima della scadenza degli accordi stessi.

17. La parte che ha ricevuto le proposte di rinnovo dovrà dare riscontro entro 20 giorni decorrenti dalla data di ricevimento delle stesse.

18. Durante i due mesi dalla data di presentazione delle piattaforme e per il mese successivo alla scadenza dell'accordo e comunque per un periodo complessivamente pari a tre mesi dalla data di presentazione delle richieste di rinnovo le parti non assumeranno iniziative unilaterali né procederanno ad azioni dirette.

### **Controversie sugli assetti contrattuali**

19. Il mancato rispetto delle clausole relative agli assetti contrattuali così come definiti nel presente articolo, sarà segnalato dalla parte che ne ha interesse alle segreterie nazionali delle organizzazioni sindacali di categoria stipulanti il contratto collettivo nazionale di lavoro entro 30 giorni dal momento in cui sono stati rilevati.

20. Entro i successivi 15 giorni lavorativi si farà luogo ad un tentativo di conciliazione in sede nazionale presso la commissione di conciliazione di cui all'art. 55 ("inscindibilità e interpretazione del contratto") con l'eventuale partecipazione delle istanze delle parti competenti per territorio nel caso in cui l'inadempimento riguardi una singola azienda.

#### **- Art. 4 istituti di carattere sindacale**

##### **a) trattenute per contributi sindacali**

1. le aziende effettueranno le trattenute dei contributi sindacali sulle retribuzioni dei lavoratori per conto dei sindacati firmatari del presente ccnl, in forza della delega rilasciata dal lavoratore.
2. la misura della trattenuta - da operarsi su 14 mensilità nell'anno solare - deve essere unica per ciascuna delle organizzazioni stipulanti il presente contratto e deve essere stabilita in cifra fissa od in percentuale sulla retribuzione mensile come definita all'art. 35 ("struttura retributiva") del presente ccnl nonché sugli importi corrisposti a titolo di assegno ad personam ex premio di produzione ai sensi della precedente contrattazione collettiva.
3. la misura della trattenuta viene fissata da ciascuna organizzazione sindacale nazionale dei lavoratori firmataria il presente contratto e notificata per iscritto alle direzioni aziendali e, mediante comunicazione da affiggersi negli albi esistenti nei vari posti di lavoro, a tutto il personale dipendente.
4. la procedura di cui sopra deve essere osservata anche nel caso di eventuali variazioni che venissero apportate alla misura della trattenuta in questione, fermo restando che le variazioni stesse possono essere disposte per periodi non inferiori ad un anno e devono essere comunicate alle direzioni aziendali ed ai lavoratori entro il 30 novembre, per avere effetto dal primo gennaio dell'anno successivo.
5. le aziende effettueranno entro la fine di ciascun mese il versamento delle somme trattenute nel mese precedente per "contributi sindacali" agli organi delle Federazioni firmatarie il presente contratto che dalle Federazioni stesse verranno indicati alle direzioni aziendali.
6. le deleghe vengono rilasciate a tempo indeterminato. esse possono essere revocate in qualsiasi momento dai lavoratori interessati mediante comunicazione scritta indirizzata alla direzione aziendale.
7. la revoca può essere contenuta anche in una nuova delega.
8. in caso di revoca della delega la trattenuta viene a cessare dal mese successivo a quello nel quale la revoca stessa sia pervenuta all'azienda.
9. in caso di trasferimento del lavoratore, la delega da lui già rilasciata conserva la propria validità ed il relativo importo sarà versato all'organo territorialmente competente delle Federazioni firmatarie il presente contratto.
10. circa le revoche delle deleghe, nonché le cessazioni dal servizio di lavoratori per i quali vengano operate le trattenute per contributi sindacali, deve essere data nominativamente e mensilmente informazione dall'azienda agli organi sindacali ai quali in precedenza veniva versato l'importo delle trattenute stesse.
11. alle segreterie nazionali delle Federazioni firmatarie del presente ccnl le aziende trasmetteranno, nel rispetto del d. lgs. 30 giugno 2006, n. 196 e successive modifiche e integrazioni, appositi elenchi dei rispettivi iscritti a ciascuna delle Federazioni stesse per i quali vengono effettuate le trattenute.

##### **b) Affissioni**

1. si richiama quanto previsto dalle disposizioni di legge vigenti, in particolare dall'art. 25 della legge 20 maggio 1970, n. 300.
2. pertanto, le aziende collocheranno presso le varie unità aziendali in luoghi accessibili a tutti i lavoratori un albo a disposizione delle organizzazioni sindacali firmatarie il presente contratto e delle rsu per l'affissione di pubblicazioni, testi e comunicati inerenti a materie d'interesse sindacale e del lavoro.

3. i comunicati saranno firmati dai responsabili di dette organizzazioni sindacali e verranno inoltrati tempestivamente in copia alla direzione aziendale.
4. sarà inoltre consentita - comunque fuori dai locali dove si svolge l'attività produttiva e dei periodi di espletamento della stessa - la diffusione da parte delle predette organizzazioni sindacali di materiale di propaganda e di informazione sindacale.
5. il contenuto delle pubblicazioni indicate nei precedenti commi non dovrà risultare lesivo del rispetto dovuto all'azienda ed ai suoi responsabili.

c) Assemblee di lavoratori

1. i lavoratori hanno diritto di riunirsi, nel luogo in cui prestano la loro opera, in locale messo di volta in volta a disposizione dall'azienda, fuori dell'orario di lavoro, nonché durante l'orario di lavoro, nei limiti di dieci ore annue, per le quali verrà corrisposta la normale retribuzione. sono fatte salve le migliori condizioni in essere.
2. la partecipazione a queste assemblee da parte di personale turnista in turno di riposo o al di fuori del normale orario di lavoro non darà luogo a nessuna forma né diretta né indiretta di retribuzione.
3. le riunioni - che possono riguardare la generalità dei lavoratori o gruppi di essi - potranno essere promosse dalla rsu e, congiuntamente o singolarmente, dalle organizzazioni sindacali firmatarie del presente contratto con ordine del giorno su materie di interesse sindacale e del lavoro e secondo l'ordine di precedenza delle convocazioni, di cui è data informazione alla direzione dell'azienda. Le rsu hanno diritto ad indire le assemblee per cinque delle dieci ore di cui al precedente primo comma del presente paragrafo, mentre per le restanti cinque ore tale diritto è' attribuito alle organizzazioni sindacali
4. alle assemblee indette dalle rsu possono partecipare, previa informazione alla direzione dell'azienda, dirigenti esterni delle organizzazioni sindacali stipulanti il ccnl.
5. le organizzazioni sindacali stipulanti il ccnl e la rsu potranno indire le assemblee di lavoratori, osservando un preavviso di almeno 48 ore, salvo casi di particolare urgenza.
6. le assemblee dovranno svolgersi all'inizio o alla fine dell'orario giornaliero di lavoro; esse dovranno altresì svolgersi in modo tale da consentire il normale andamento del servizio elettrico, la salvaguardia degli impianti e non intralciare i rapporti con i clienti.

d) Locali per le Rsu

1. Quanto stabilito dall'art. 27 della legge 20 maggio 1970, n. 300, si applica alle rsu.

**- Art. 5  
permessi sindacali**

1. i componenti le rsu hanno diritto, per l'espletamento del loro mandato, a permessi in conformità a quanto previsto dagli artt. 23 e 24 della legge 20 maggio 1970, n. 300.
2. ai lavoratori che siano membri degli organi direttivi nazionali e regionali/territoriali delle organizzazioni sindacali stipulanti potranno essere concesse fino a 36 ore trimestrali di permessi retribuiti per il disimpegno delle loro funzioni, quando l'assenza dal lavoro venga espressamente richiesta per iscritto dalle organizzazioni sindacali interessate e garantito comunque lo svolgimento dell'attività produttiva.
3. le funzioni e cariche sopra menzionate e le relative variazioni dovranno essere comunicate per iscritto dalle organizzazioni sindacali stipulanti alle associazioni industriali datoriali competenti, che provvederanno a comunicarle alle aziende interessate.

4. ai lavoratori chiamati a funzioni pubbliche elettive o a ricoprire cariche sindacali provinciali e nazionali si applicano le disposizioni di cui agli artt. 31 e 32 della legge n. 300/1970 e successive modifiche.
5. i permessi di cui al presente articolo non sono cumulabili con quelli eventualmente stabiliti allo stesso titolo da accordi derivanti da contrattazione collettiva a livello nazionale che, in via transitoria, vengono confermati.
6. eventuali ore aggiuntive di permessi sindacali saranno concordate in sede aziendale.

*DICHIARAZIONE A VERBALE*

- 1) *Permessi e agibilità sindacali* - le parti si impegnano a definire entro il 31 dicembre 2007 una regolamentazione che tenga adeguatamente conto delle ricadute del processo di liberalizzazione del mercato sulla materia dei permessi e delle agibilità sindacali, definendo in particolare criteri di ripartizione e di sostenibilità dei relativi oneri in una logica di settore.

**- Art. 6  
rappresentanze sindacali unitarie**

1. le rappresentanze sindacali unitarie (rsu) e le strutture territoriali delle organizzazioni sindacali stipulanti ovvero, per le aziende più complesse, secondo la prassi esistente, le medesime rsu e le organizzazioni sindacali nazionali, hanno la capacità di partecipare alle trattative e la facoltà di sottoscrivere accordi collettivi in sede aziendale negli ambiti, per le materie, con le procedure e i criteri stabiliti dal presente ccnl.
2. le funzioni riconosciute per legge alle rappresentanze sindacali aziendali vengono esercitate dalle rappresentanze sindacali unitarie, che risultano, pertanto, titolari di tutti i relativi diritti, poteri e tutele.
3. le rappresentanze sindacali unitarie sono regolamentate dall'accordo interconfederale tra confindustria, cGil, cisl e uil del 20 dicembre 1993 e dai successivi accordi attuativi aziendali esistenti derivanti da contrattazione collettiva di livello nazionale. per quanto concerne le aziende associate a Federutility (già Federelettrica) valgono le disposizioni dell'accordo interconfederale tra cispel, cgil, cisl e uil del 29 settembre 1994 e la relativa disciplina di attuazione derivante da contrattazione collettiva di livello nazionale.



## **Art. 7**

### **Cessione e Trasformazione di Aziende**

1. Quando si intendano effettuare cessioni, trasformazioni, razionalizzazioni di attività, accorpamenti e/o diversificazioni produttive che abbiano come effetto diretto ed immediato il conferimento di azienda o di ramo di azienda si darà luogo ad esame congiunto tra le Organizzazioni sindacali di categoria e le Aziende interessate sui motivi dei programmati trasferimenti di azienda, sulle loro conseguenze giuridiche, economiche e sociali per i lavoratori interessati, compreso il contratto collettivo applicabile, e sulle eventuali misure previste nei confronti di questi ultimi attivando la procedura nei limiti ed alle condizioni previste dalla legge 29 dicembre 1990, n. 428 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

In base alle discipline normative vigenti, il rapporto di lavoro del personale interessato dall'applicazione di trasferimento di azienda o di ramo di azienda o di cessione individuale di contratto di lavoro prosegue senza soluzione di continuità anche agli effetti della normativa applicabile in caso di licenziamento illegittimo che resta confermata quella già in essere anteriormente al trasferimento/cessione.

### **- Art. 8 appalti**

1. Fermo restando quanto previsto all'art. 2 ("relazioni industriali"), le aziende sono impegnate ad operare nell'osservanza di tutte le disposizioni di legge vigenti in materia e nel rispetto dei diritti dei lavoratori delle imprese appaltatrici conformemente alle disposizioni di cui al d. lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni ed integrazioni, in tema di sicurezza sul lavoro.
2. le aziende opereranno affinché permangano al loro interno le principali attività proprie del ciclo produttivo aziendale, mantenendo per questa via quelle conoscenze professionali ed esperienze acquisite presenti, sempre che tali attività possano essere utilmente realizzate dalle aziende al fine di una più razionale ed economica organizzazione, qualità e sicurezza del servizio.
3. le aziende, inoltre, impegneranno con apposita formale dichiarazione le imprese appaltatrici al rispetto di tutte le normative vigenti in materia di sicurezza e di igiene di lavoro.

### **- Art. 9 ristrutturazioni**

1. nelle aziende, con insediamenti pluriregionali, sarà dato corso ad un confronto preventivo con le organizzazioni sindacali nazionali, su rilevanti modifiche tecniche, organizzative e produttive che investano in modo determinante le tecnologie fino allora adottate e/o l'organizzazione complessiva del lavoro in atto e che abbiano rilevanti conseguenze sulle condizioni di lavoro e sull'occupazione. in questo contesto rientrano anche le informazioni preventive rispetto alle fasi di realizzazione di decisioni riguardanti rilevanti processi di insourcing-outsourcing o altre forme di esternalizzazione comportanti conseguenze sui livelli occupazionali o sulle modalità di effettuazione delle prestazioni.
2. lo stesso confronto avverrà al livello territorialmente competente nelle aziende - che occupino più di 150 dipendenti a tempo indeterminato - i cui insediamenti siano ubicati in un'unica regione.
3. per le aziende con un numero di dipendenti superiore a 50 ed inferiore a 150, si darà luogo ad una informativa preventiva alle rsu.
4. per le aziende aderenti al sistema confindustria si darà luogo ad apposito incontro, convocato dall'associazione territoriale nella cui area di competenza si trova la direzione Generale dell'azienda interessata.

### **- Art. 10 ambiente, qualità e sicurezza sul luogo di lavoro**

premessa

1. le parti, nella consapevolezza della rilevanza che nel settore elettrico assumono le tematiche della sicurezza e dell'ambiente e tenuto conto del patrimonio di esperienze ed attività consolidate negli anni, confermano come valori condivisi ed obiettivi comuni la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il rispetto dell'ambiente e lo sviluppo sostenibile delle attività produttive.
2. ritengono inoltre che, ai fini della gestione preventiva e sistemica dei fattori di rischio, del costante miglioramento dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dello sviluppo di una coerente strategia ambientale, è necessario, nell'ambito dei rispettivi ruoli e responsabilità, valorizzare il dialogo, il confronto e la partecipazione così da promuovere percorsi condivisi e applicazioni attente e consapevoli delle norme contrattuali e di legge.

organismo bilaterale “salute, sicurezza e Ambiente”

3. in coerenza con quanto sopra, le parti convengono di costituire un organismo bilaterale di settore “salute, sicurezza e ambiente”, cui sono affidati i seguenti compiti ed attribuzioni:
  - approfondimento della normativa nazionale e comunitaria in materia e sue evoluzioni;
  - monitoraggio della normativa contrattuale e delle condizioni di sicurezza del settore;
  - supporto al processo di ampliamento del ruolo dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza alle problematiche ambientali (rlsa) mediante predisposizione di linee guida e criteri di orientamento per attività formative;
  - coordinamento degli orientamenti formativi in tema di sicurezza, ambiente e territorio;
  - verifica delle problematiche ambientali sul territorio;
  - confronto e scambio costante di informazioni e valutazioni in ordine alle iniziative assunte dalle parti con relativa valorizzazione e supporto alla diffusione dei progetti/sperimentazioni rilevati nel settore;
  - promozione di iniziative per la crescita, nei luoghi di lavoro, della cultura della sostenibilità ambientale e della tutela della salute e sicurezza;
  - produzione di avvisi comuni/protocolli da presentare eventualmente alle istituzioni/inail per sostenere specifiche iniziative in materia di salute e sicurezza e ambiente anche ai fini di attivazione di eventuali finanziamenti;
  - ricognizione degli interventi formativi svolti in materia, anche ai fini dell'eventuale istituzione del libretto personale sulla sicurezza.
4. tale organismo è formato da 3 a 6 membri in rappresentanza delle parti imprenditoriali e da 3 a 6 membri in rappresentanza delle organizzazioni sindacali nazionali stipulanti il presente ccnl, si riunisce con cadenza trimestrale, fatta salva la possibilità di ulteriori incontri su richiesta delle parti. ai lavori dell'organismo possono partecipare, quali invitati, 3 rappresentanti delle confederazioni cui aderiscono le associazioni imprenditoriali e le aziende del settore e 3 rappresentanti delle confederazioni dei lavoratori cui aderiscono le organizzazioni sindacali stipulanti il ccnl. il regolamento attuativo e di funzionamento, definito con accordo delle parti stipulanti, costituisce parte integrante allegata al presente ccnl.
5. l'organismo si potrà, altresì, avvalere, per lo svolgimento dei propri compiti, del contributo di altri rappresentanti delle associazioni, aziende ed organizzazioni sindacali di categoria di cui sopra e di esperti, ovvero di strutture professionali esterne, scelti di comune accordo dai membri effettivi. Gli esperti potranno approfondire particolari e significativi argomenti congiuntamente indicati dalle parti. le iniziative di studio, ricerche ed indagini promosse congiuntamente potranno essere avviate esclusivamente dopo accordo preventivo fra le parti valutando anche la possibilità di utilizzare finanziamenti nazionali e comunitari disponibili.
6. per il funzionamento dell'organismo, i membri nominano al proprio interno un presidente e un segretario in alternanza annuale tra i rappresentanti delle parti imprenditoriali ed i rappresentanti delle organizzazioni sindacali nazionali stipulanti il presente ccnl.
7. nelle aziende con più di 500 dipendenti potranno essere costituite commissioni bilaterali aziendali, che opereranno in raccordo con l'organismo bilaterale di settore.

Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e ambiente (RLSA)

8. in tutte le unità produttive delle aziende sono eletti i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza secondo quanto previsto dal d. lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e sue successive modifiche ed integrazioni e dall'accordo interconfederale 22 giugno 1995. sono fatte salve le normative in materia di rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza derivanti da precedenti contrattazioni collettive a livello nazionale.
9. nell'ottica di coniugare le esigenze di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di rispetto dell'ambiente e di sviluppo delle attività produttive, i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, fermi restando le attribuzioni della legge ed il numero complessivo previsto, svolgono il loro ruolo anche in

materia ambientale (rlsa), collaborando, nell'ambito delle loro prerogative, al raggiungimento degli obiettivi di tutela della salute e dell'ambiente.

10. per consentire agli stessi di svolgere il loro ruolo essi saranno destinatari, a livello aziendale, di apposite iniziative formative e informative, così da disporre degli elementi conoscitivi necessari per la corretta comprensione delle strategie aziendali in materia ambientale, dei programmi di miglioramento e delle iniziative di valutazione e gestione degli aspetti di salute, sicurezza e ambiente.
11. a tal fine, le aziende nel corso della riunione periodica, oltre a quanto previsto in forza delle norme di legge, forniranno informazione anche riguardo agli aspetti ambientali significativi finalizzati alla comprensione dei sistemi di gestione ambientali adottati nell'ambito dell'unità produttiva. i rlsa sono destinatari della necessaria attività formativa integrativa sui temi ambientali nell'ambito degli obblighi di formazione prevista dalle discipline vigenti e tenuto conto degli indirizzi diramati dall'organismo bilaterale di settore sulla salute, sicurezza e ambiente. per tale attività formativa sono previsti moduli formativi aggiuntivi di almeno 4 ore annue .
12. i rlsa, su loro richiesta e per l'espletamento della loro funzione, ricevono copia del documento di valutazione dei rischi da consultare esclusivamente in azienda. i rlsa sono tenuti al rispetto delle disposizioni di cui al d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e del segreto industriale relativamente alle informazioni contenute nel documento di valutazione dei rischi, nonché al segreto in ordine ai processi lavorativi di cui vengono a conoscenza nell'esercizio delle funzioni.

#### Appalti

13. le parti, in linea con le esperienze maturate nel settore, riconoscono l'importanza del ruolo del committente come soggetto promotore di iniziative e misure atte a prevenire qualsiasi situazione di criticità nella sicurezza dei cantieri; in particolare, nell'ambito dei cantieri di rilevanti dimensioni finalizzati alla realizzazione delle c.d. "grandi opere", saranno adottati strumenti che rafforzino, anche attraverso la valorizzazione del ruolo dei rlsa dell'appaltante, la cooperazione e il coordinamento delle imprese e lavoratori coinvolti nel cantiere nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro.

#### Iniziative di miglioramento continuo

14. le parti ritengono che, al fine di realizzare un miglioramento continuo dei livelli di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro con l'obiettivo di realizzare "zero infortuni", la rilevazione e la valutazione dei "mancati infortuni" possano costituire un utile strumento per individuare gli eventi più ricorrenti e verificare la possibilità di eventuali azioni correttive. convengono pertanto che, laddove, in via sperimentale, vengano implementate a livello aziendale iniziative finalizzate alla rilevazione dei "mancati infortuni", sia realizzata un'apposita informativa ai rlsa operanti nel relativo ambito, al fine di favorire la comprensione delle modalità di attuazione di tali sistemi e di agevolarne la diffusione a fini preventivi. tali informative, ove già non previste, sono inoltre effettuate a fronte dell'accadimento di eventi infortunistici significativi.

#### DICHIARAZIONE A VERBALE

- 1) *Trattamento economico in occasione di visite mediche* - con la corresponsione dell'ordinaria retribuzione giornaliera al lavoratore tenuto a sottoporsi a visita medica, ai sensi delle previsioni normative vigenti, si intende forfettariamente compensato sia il tempo richiesto dalla visita sia quello eventualmente a tal fine necessario per viaggi in località diversa dall'abituale posto di lavoro.  
le aziende rimborsano eventuali spese che il lavoratore sia costretto a sostenere per l'effettuazione della visita medica.
- 2) *Personale degli impianti e delle centrali nucleotermoelettriche* - restano confermate, ove applicabili, le precedenti discipline derivanti da contrattazione collettiva nazionale

## - Art. 11 Formazione

1. le parti riconoscono che la valorizzazione professionale delle risorse umane riveste importanza strategica e a tal fine considerano la formazione una leva essenziale per potenziare il know how delle aziende e la loro competitività anche a livello internazionale e, nello stesso tempo, per aumentare il grado di soddisfazione e di motivazione dei lavoratori, instaurando un circolo virtuoso di “crescita” e ottimizzazione dei risultati individuali e aziendali, con il raggiungimento di sempre più elevati standard di qualità del servizio e di gradimento dei clienti finali.
2. in considerazione della valenza della formazione, che travalica il perimetro aziendale ed esplica riflessi anche sul “sistema paese” in termini di sviluppo occupazionale, di contributo al processo di integrazione europea, di efficace osmosi “scuola/lavoro”, il modello formativo deve essere configurato prendendo a riferimento le seguenti linee guida:
  - crescita e sviluppo delle competenze professionali delle risorse e adeguamento delle conoscenze/abilità professionali - tenuto conto della naturale obsolescenza delle cognizioni - per portarle continuamente “al passo” delle innovazioni tecnologiche ed organizzative;
  - accompagnamento e sostegno ai processi di cambiamento e trasformazione organizzativa interessanti il settore a seguito del d. lgs. 16 marzo 1999, n. 79;
  - promozione dell’impiegabilità delle risorse umane, salvaguardando, tra l’altro, la peculiarità di quelle femminili, al fine di garantire alle aziende la flessibilità necessaria per fronteggiare il dinamismo evolutivo creato dai processi di riposizionamento aziendale;
  - promozione e consolidamento di una cultura diffusa in materia di ambiente e sicurezza del lavoro.

le parti, nel riconoscere adeguato rilievo al processo formativo nel modello partecipativo consolidato nelle relazioni industriali del settore elettrico, che dà attuazione anche alla bilateralità, si impegnano ad operare in coerenza con il nuovo assetto istituzionale della formazione continua, che ha assegnato un ruolo di impulso e di coordinamento ai fondi interprofessionali nazionali, prevedendo procedure e percorsi legati all’utilizzo di risorse pubbliche nel finanziamento di piani formativi aziendali e/o interaziendali.

3. le iniziative formative, fatti salvi gli eventuali accordi aziendali vigenti in materia, saranno rivolte:
  - a) al personale neo assunto, al fine di assicurargli un efficace inserimento in azienda (*formazione d’ingresso*);
  - b) alla generalità del personale, per consentire un apprendimento permanente ed un costante aggiornamento (*formazione continua*);
  - c) a singoli e gruppi/famiglie professionali, al fine di creare e potenziare figure professionali ritenute strategiche (*formazione di crescita professionale*);
  - d) al personale interessato da processi di innovazione tecnologica e/o da pro-cessi di rilevante ristrutturazione aziendale che comportino sostanziali modifiche nello svolgimento della prestazione lavorativa, per realizzare una effettiva riqualificazione delle competenze/professionalità, in un’ottica di proficuo reimpiego (*formazione mirata*).
4. l’individuazione del fabbisogno formativo, le modalità e finalità di espletamento, il numero delle ore dedicate, la individuazione della formazione incentivata e finanziata, così come i percorsi formativi completati formeranno annualmente di norma nel mese di novembre, sia per la fase consuntiva dell’anno in corso, sia per la fase preventiva riferita all’anno successivo - oggetto di specifico incontro con le strutture sindacali interessate, nella comune consapevolezza del ruolo centrale delle risorse umane nell’attuale scenario produttivo in cui sempre più la crescita professionale dei lavoratori costituisce la leva essenziale per lo sviluppo della capacità competitiva delle aziende.
5. le parti condividono l’esigenza di valorizzare e rafforzare il modello bilaterale in tema di formazione, con l’obiettivo di creare un efficace polo di riferimento del settore, idoneo a intercettare i fabbisogni formativi e a facilitare, orientare e supportare l’impegno formativo ed a tal fine convengono di riqualificare il ruolo e i compiti precedentemente assegnati alla commissione paritetica nazionale mediante la costituzione del nuovo organismo bilaterale per la Formazione (OBF) del settore elettrico.

5bis. a tale organismo sono affidati i seguenti compiti:

- esame della normativa vigente, sia nazionale che a livello comunitario;
- analisi dei fabbisogni formativi del settore e monitoraggio sull'andamento dei progetti di formazione in atto nel settore;
- confronto e scambio di informazioni e valutazioni relative alle attività svolte dagli organismi bilaterali per la formazione eventualmente operanti a livello aziendale anche ai fini della valorizzazione e diffusione delle migliori pratiche rilevate nel settore;
- sviluppo congiunto di iniziative formative capaci di rispondere ai fabbisogni reali con particolare riguardo a progetti finalizzati all'inserimento, all'aggiornamento ed alla riqualificazione dei lavoratori in relazione alle innovazioni tecnologiche ed organizzative, nonché alle esigenze richieste dalle politiche di qualità e dal mercato, anche ai fini dell'eventuale istituzione del libretto personale sulla formazione;
- definizione di nuove qualifiche settoriali non incluse nell'art. 13 ("apprendistato"), comma 3, e dei relativi progetti formativi per attivazione di contratti di apprendistato professionalizzante e successiva loro sottoposizione alle regioni;
- monitoraggio sulle normative e procedure elaborate dalle varie istituzioni in materia di formazione per la verifica della coerenza con le esigenze del settore, nonché allo scopo di individuare, in collegamento con le istituzioni interessate, le opportunità e gli incentivi finanziari disponibili a livello europeo, nazionale e territoriale;
- promozione presso i Ministeri competenti di iniziative idonee a sostenere le esigenze del settore elettrico.

5ter tale organismo è formato da 3 a 6 membri in rappresentanza delle parti imprenditoriali e da 3 a 6 membri in rappresentanza delle organizzazioni sindacali nazionali stipulanti il presente ccnl. il relativo regolamento attuativo e di funzionamento, definito con accordo delle parti stipulanti, costituisce parte integrante allegata al presente ccnl con contestuale superamento del precedente accordo sindacale di settore 2 dicembre 2003 in materia.

per il funzionamento dell'organismo, i membri nominano al proprio interno un presidente ed un segretario in alternanza annuale tra i rappresentanti delle parti imprenditoriali ed i rappresentanti delle organizzazioni sindacali nazionali stipulanti il presente ccnl.

5quater Qualora non operino in azienda sistemi bilaterali preposti al raccordo con i Fondi interprofessionali per la formazione, a tale organismo potrà essere attribuita la gestione per dette aziende delle attività complessivamente inerenti le procedure di finanziamento con detti Fondi, ferma restando la preliminare condivisione delle parti a livello aziendale dei relativi piani formativi.

6. nelle aziende che occupano complessivamente più di 500 dipendenti, potrà essere costituita, su richiesta di una delle parti e in sostituzione di quanto previsto dal precedente comma 4, una commissione bilaterale sulla formazione, formata da non più di 6 componenti rispettivamente in rappresentanza congiunta delle organizzazioni sindacali stipulanti il presente contratto ed in rappresentanza della direzione aziendale con il compito di:

- a) verificare a consuntivo il numero dei corsi realizzati nell'anno solare precedente, la loro tipologia, il numero delle giornate di formazione e quello complessivo dei dipendenti coinvolti;
- b) esaminare le esigenze formative aziendali, con individuazione delle aree tematiche e delle relative modalità di fruizione, con riferimento alle evoluzioni tecnologiche ed organizzative, alle normative sulla sicurezza, all'apprendimento di nuove procedure e metodologie di lavoro al fine di rispondere in modo adeguato ed efficace alle esigenze di mercato e di qualità;
- c) svolgere il ruolo di raccordo con i Fondi interprofessionali per la formazione inerenti le procedure di finanziamento in conformità degli specifici accordi sindacali attuativi.

al fine di favorire lo scambio di esperienze sviluppate nel settore e la diffusione delle migliori pratiche, le commissioni bilaterali aziendali effettueranno annualmente una compiuta informativa sulle attività svolte di cui ai punti a), b), c) all'organismo bilaterale di settore. a tale organismo saranno inoltre trasmessi da parte delle aziende i progetti formativi per l'apprendistato professionalizzante relativi ad ulteriori nuove qualifiche aziendali rispetto a quelle indicate nell'art. 13 ("apprendistato") del ccnl.

7. tenuto conto delle finalità della formazione e dell'interesse primario del lavoratore allo sviluppo delle competenze possedute, anche in relazione a quanto previsto dall'art. 5 della legge 8 marzo 2000, n. 53, le iniziative formative previste ai punti c) e d) del comma 3 del presente articolo possono collocarsi anche al di fuori dell'orario di lavoro senza dar luogo a corrisposizioni per lavoro straordinario.

#### **- Art. 12 pari opportunità**

1. nel rispetto delle disposizioni contenute nel d. lgs. 11 aprile 2006, n. 198, "codice delle pari opportunità tra uomo e donna" e successive modificazioni ed integrazioni, nell'intento di sviluppare iniziative nell'ambito delle previsioni e delle possibilità offerte dalla suddetta normativa sulle azioni positive, in armonia con le raccomandazioni UE a tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro, le parti convengono di promuovere azioni finalizzate ad individuare e rimuovere eventuali situazioni di ingiustificato ostacolo soggettive ed oggettive che non consentano una effettiva parità di opportunità per l'accesso al lavoro e nel lavoro per uomini e donne.
2. a tal fine, e in affermazione della vigente normativa in materia, con funzione di studio e di proposta nei confronti delle parti stipulanti, in raccordo con l'osservatorio di settore costituito nell'ambito delle relazioni industriali, viene costituita la commissione paritetica nazionale sul tema della condizione del lavoro femminile e della realizzazione delle pari opportunità nel settore elettrico.
3. detta commissione nazionale, che è composta da sei componenti designati dalle segreterie nazionali delle organizzazioni sindacali stipulanti il presente ccnl, e da sei componenti designati dalle parti datoriali firmatarie del contratto, di cui uno con funzioni di coordinamento, ha il compito di:
  - a) promuovere ed effettuare iniziative di studio e di ricerca in generale sulla situazione del lavoro femminile all'interno delle aziende;
  - b) promuovere, anche sulla base dei rapporti biennali di cui al d. lgs. n.198/2006 e successive modificazioni ed integrazioni, la rilevazione statistica periodica, a fini conoscitivi, sulla situazione nelle aziende del personale femminile nelle diverse posizioni di lavoro nonché il monitoraggio sui relativi percorsi formativi, e di carriera;
  - c) proporre progetti di azioni positive;
  - d) svolgere azioni di monitoraggio sui progetti di cui al precedente punto c) attuati in sede aziendale e su altri argomenti di volta in volta individuati nell'ambito della propria attività.
4. rientra nelle competenze della commissione nazionale per le pari opportunità la promozione di iniziative rivolte a creare effettiva parità di dignità delle persone, in particolare, per prevenire e rimuovere eventuali fenomeni di molestie sessuali e lesioni delle libertà personali del singolo lavoratore/lavoratrice, nonché l'eventuale elaborazione di un codice di condotta sulla tutela delle persone nel mondo del lavoro valevole per tutte le aziende.
5. sono confermati gli organismi paritetici di livello non nazionale aventi funzioni di raccordo informativo e di assistenza nei confronti delle commissioni nazionali costituite ai sensi della precedente contrattazione collettiva. le parti, per quanto di loro competenza, promuoveranno la creazione di analoghi organismi nelle aziende che occupino più di 150 dipendenti a tempo indeterminato ove tali organismi non siano presenti.
6. Fermo restando quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge in materia di permessi o aspettative legati agli eventi di maternità, le aziende promuoveranno - ove necessarie - le attività di aggiornamento per favorire il reinserimento delle lavoratrici al loro rientro in servizio al termine del periodo di assenza per maternità e per altre fattispecie previste con riferimento alla legge 8 marzo 2000, n. 53.
7. ove necessario in relazione ad eventuali cambiamenti di ruoli anche per ristrutturazione aziendale ed in raccordo con le proposte formulate dalle commissioni pari opportunità - ove esistenti - le aziende realizzeranno misure atte a favorire effettive pari opportunità nelle condizioni di lavoro e di sviluppo professionale per le lavoratrici.



8. sono fatti salvi i protocolli e le normative aziendali presenti nelle singole aziende alla data di entrata in vigore del presente contratto in materia di pari opportunità.

*NOTA A VERBALE*

*Tutela della dignità degli uomini e delle donne sul posto di lavoro.*

le parti, nel considerare quanto previsto dalla raccomandazione della unione europea n. 31 del 27 febbraio 1991 e la risoluzione del parlamento europeo dell'11 febbraio 1994 in materia di molestie sessuali, nonché dal d. lgs. 9 luglio 2003, n. 216 di attuazione della direttiva europea n. 2000/78/ce per la parità di trattamento in materia di occupazione e di condizioni di lavoro, promuoveranno azioni intese a prevenire comportamenti che offendano la dignità degli uomini e delle donne nel mondo del lavoro. le parti attueranno politiche di prevenzione ed informazione nei confronti di ogni forma di discriminazione e molestia sessuale, affermando il diritto di tutti i lavoratori e lavoratrici a vivere in un ambiente di lavoro sicuro e favorevole alle relazioni umane nel rispetto della dignità di ciascuna donna e di ciascun uomo nell'espletamento dei propri compiti.



## Art. 13

### Apprendistato

#### Premessa

1 Le Parti confermano che il contratto di apprendistato, in quanto contratto di lavoro a contenuto formativo, rappresenta un valido strumento finalizzato a costruire professionalità anche di livello elevato da inserire nelle Aziende.

L'apprendistato è un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e all'occupazione dei giovani.

L'apprendistato professionalizzante è finalizzato al conseguimento di una qualificazione professionale a fini contrattuali attraverso una formazione sul lavoro e l'acquisizione di competenze di base trasversali e tecnico professionali.

Con tale tipologia contrattuale possono essere assunti i giovani di età compresa tra i 18 anni e i 29 anni compiuti. L'apprendistato professionalizzante può, inoltre, essere stipulato con giovani che abbiano compiuto i 17 anni di età e siano in possesso di una qualifica professionale conseguita ai sensi del D. Lgs. 17 ottobre 2005, n. 226.

Il contratto di apprendistato professionalizzante dovrà essere stipulato in forma scritta con l'indicazione della prestazione oggetto del contratto, della durata del periodo di apprendistato, del piano formativo individuale, del patto di prova e della qualificazione professionale a fini contrattuali che potrà essere acquisita al termine del contratto di apprendistato sulla base degli esiti della formazione. L'apprendista non può essere retribuito a cottimo.

#### Periodo di prova

2 L'assunzione dell'apprendista ha luogo con un periodo di prova di 3 mesi; detto periodo sarà ridotto della metà qualora si tratti di apprendista che nel corso di precedente rapporto abbia frequentato corsi formativi inerenti il profilo professionale da conseguire. Tale periodo verrà computato sia agli effetti della durata dell'apprendistato, sia agli effetti dell'anzianità di servizio.

#### Durata

3 In funzione del tipo di qualificazione da conseguire la durata dell'apprendistato professionalizzante viene definita come segue:

3.1. *Qualificazione corrispondente a mansioni di categoria A1* (di norma, rivolto a *lavoratori* con laurea magistrale, ciclo unico):

- Impiegato di concetto con funzioni direttive ovvero mansioni specialistiche che implicino responsabilità di identico livello.

Durata: ~~26~~ mesi

~~Il suddetto periodo viene ridotto di 2 mesi (con durata di 24 mesi) per i lavoratori con laurea di 2° livello/specialistica coerente con la qualifica da conseguire.~~

Durata: 24 mesi

3.2. *Qualificazione corrispondente a mansioni di categoria B1* (di norma, rivolto a lavoratori con diploma di scuola media superiore quinquennale):

- Impiegato di concetto
- Addetto tecnico di Distribuzione
- Addetto tecnico di Generazione
- Addetto tecnico-commerciale di Distribuzione
- Addetto commerciale
- Addetto amministrativo
- Addetto servizi

- Addetto informatico
  - Addetto linee, stazioni, controlli e collaudi, conduzione, mantenimento impianti
  - Addetto conduzione impianti di produzione
  - Addetto progettazione e realizzazione impianti
  - Addetto ricerca
  - Addetto tecnico fonti rinnovabili
  - Addetto analisi energetiche
  - Addetto dispacciamento
  - Addetto radiochimica e analisi ambientali
  - Addetto alla Radioprotezione/Caratterizzazione radiologica
- Durata: 36 mesi

3.3 *Qualificazione corrispondente a mansioni di categoria CS* (di norma, rivolto a lavoratori con scuola dell'obbligo più un corso generico di formazione professionale o attestato di qualifica):

- Operatore perforazione (area geotermica)
  - Eletttricista qualificato
  - Manutentore qualificato stazioni, linee
  - Manutentore produzione (area idroelettrica)
  - Manutentore produzione (area geotermica)
  - Manutentore produzione (area termoelettrica)
  - Addetto segreteria con mansioni d'ordine
- Durata: 36 mesi

- 4 I periodi di apprendistato presso più datori di lavoro si cumulano ai fini del computo della durata massima del periodo di apprendistato, purché non separati da interruzioni superiori ad un anno e sempre che si riferiscano alle stesse attività.

#### **Inquadramento e trattamento retributivo**

~~5.L'inquadramento di ingresso dell'apprendista è :~~

- ~~— in categoria BSS per il conseguimento della qualifica in A1~~
- ~~— in categoria B2 per il conseguimento della qualifica in B1~~
- ~~— in categoria C1 per il conseguimento della qualifica in CS~~

~~Durante la durata contrattuale dell'apprendistato è prevista — previa verifica dell'andamento positivo del percorso formativo e professionale — una dinamica inquadramentale/retributiva, nel corso della quale nei confronti degli apprendisti è garantito lo stesso trattamento economico previsto dalla contrattazione collettiva per un lavoratore di pari inquadramento, assunto a tempo indeterminato. La dinamica inquadramentale/retributiva è articolata nel seguente modo :~~

- ~~per il conseguimento delle qualifiche in **CS**: due periodi~~
  - ~~primo periodo (23 mesi): inquadramento di ingresso~~
  - ~~secondo periodo (dal 24° mese alla fine dell'apprendistato): fermo restando l'inquadramento del primo periodo, corresponsione, fino al conseguimento della qualifica finale, di una indennità temporanea, utile ai fini del TFR, pari alla differenza del minimo contrattuale integrato del livello di inquadramento posseduto (di primo periodo) e di quello corrispondente alla qualifica di destinazione. Tale indennità verrà assorbita all'atto del conseguimento della categoria di destinazione dell'apprendista;~~
- ~~per il conseguimento delle qualifiche in **B1**: tre periodi~~
  - ~~primo periodo (12 mesi): inquadramento di ingresso~~
  - ~~secondo periodo (dal 13° mese al 24° mese): inquadramento inferiore di un livello rispetto a quello di destinazione~~
  - ~~terzo periodo (dal 25° mese alla fine dell'apprendistato): fermo restando l'inquadramento del secondo periodo, corresponsione, fino al conseguimento della qualifica finale, di una indennità temporanea, utile ai fini del TFR, pari alla differenza del minimo contrattuale integrato del livello di inquadramento posseduto (di secondo periodo) e di quello corrispondente alla qualifica di destinazione. Tale indennità verrà assorbita all'atto del conseguimento della categoria di destinazione dell'apprendista;~~
- ~~per il conseguimento delle qualifiche in **A1**: 2 periodi~~

- primo periodo (18 mesi): inquadramento di ingresso
- secondo periodo (dal 19° mese alla fine dell'apprendistato): fermo restando l'inquadramento del primo periodo, corresponsione, fino al conseguimento della qualifica finale, di una indennità temporanea, utile ai fini del TFR, pari alla differenza del minimo contrattuale integrato del livello di inquadramento posseduto (di primo periodo) e di quello corrispondente alla qualifica di destinazione. Tale indennità verrà assorbita all'atto del conseguimento della categoria di destinazione dell'apprendista.

La dinamica inquadramentale/retributiva, con indicazione della durata dei relativi periodi di apprendistato, è riportata nella tabella seguente.

### 5.1 Qualifica da conseguire in A1

#### 5.1.1

<b>Iter complessivo apprendistato</b>	<b>I periodo</b> dall'immissione fino a 18 mesi	<b>II periodo</b> previa verifica, dal 19° mese fino al termine del periodo di apprendistato (26° mese)
<b>Durata 26 mesi</b>	<b>BSS</b>	livello retributivo corrispondente alla categoria A1

#### 5.1.2 Per i lavoratori con laurea di 2° livello/specialistica coerente con la qualifica da conseguire

<b>Iter complessivo apprendistato</b>	<b>I periodo</b> dall'immissione fino a 18 mesi	<b>II periodo</b> previa verifica, dal 19° mese fino al termine del periodo di apprendistato (24° mese)
<b>Durata 24 mesi</b>	<b>BSS</b>	livello retributivo corrispondente alla categoria A1

### 5.2 Qualifica da conseguire in B1

#### 5.2.1

<b>Iter complessivo apprendistato</b>	<b>I periodo</b> dall'immissione fino a 12 mesi	<b>II periodo</b> previa verifica, dal 13° mese fino al 24° mese	<b>III periodo</b> previa verifica, dal 25° fino al termine del periodo di apprendistato (36° mese)
<b>Durata 36 mesi</b>	<b>B2</b>	<b>B2S</b>	livello retributivo corrispondente alla categoria B1

### 5.3 Qualifica da conseguire in CS

#### 5.3.1

<b>Iter complessivo apprendistato</b>	<b>I periodo</b> dall'immissione fino a 23 mesi	<b>II periodo</b> previa verifica, dal 24° mese fino al termine del periodo di apprendistato (36° mese)
<b>Durata 36 mesi</b>	<b>C1</b>	livello retributivo corrispondente alla categoria CS

## Inquadramento e trattamento retributivo

- 5 L'apprendista viene inquadrato nella categoria corrispondente alla qualificazione da conseguire al termine dell'apprendistato con una retribuzione in misura percentuale e proporzionata all'anzianità di servizio.

Durante la durata contrattuale dell'apprendistato è prevista – previa verifica dell'andamento positivo del percorso formativo e professionale - la seguente dinamica retributiva :

- *per il conseguimento delle qualificazioni in CS: tre periodi*
  - primo periodo (1° anno): 80% retribuzione CS
  - secondo periodo (2° anno): 85% retribuzione CS
  - terzo periodo (3° anno): 90% retribuzione CS
  
- *per il conseguimento delle qualificazioni in B1: tre periodi*
  - primo periodo (1° anno): 80% retribuzione B1
  - secondo periodo (2° anno): 85% retribuzione B1
  - terzo periodo (3° anno): 90% retribuzione B1
  
- *per il conseguimento delle qualificazioni in A1: due periodi*
  - primo periodo (1° anno): 80% retribuzione A1
  - secondo periodo (da 2° anno fino alla fine dell'apprendistato): 90% retribuzione A1

Al termine del periodo di apprendistato previa verifica sull'andamento del percorso effettuato verrà riconosciuto il 100% della retribuzione corrispondente all'inquadramento della qualificazione conseguita.

A livello aziendale è possibile individuare ulteriori percorsi di inserimento in apprendistato applicando lo stesso abbattimento percentuale rispetto all'inquadramento della qualificazione da conseguire nel triennio per i Gruppi C e B e nel biennio per il Gruppo A.

La dinamica retributiva, con indicazione della durata dei relativi periodi di apprendistato, è riportata nella tabella seguente.

Inquadramento della qualificazione da conseguire	Primo anno	Secondo anno	Terzo anno
Gruppo C	80% retribuzione	85% retribuzione	90% retribuzione
Gruppo B	80% retribuzione	85% retribuzione	90% retribuzione
Gruppo A	80% retribuzione	90% retribuzione	

## Disciplina del rapporto

6. Per la disciplina delle ferie trova applicazione l'art. 29 ("Ferie") del presente CCNL.
7. I lavoratori assunti con contratto di apprendistato non sono computabili ai fini degli istituti di legge e contrattuali.

8. E' demandata alle Parti, a livello aziendale, l'applicazione del premio di risultato e la normativa in atto in materia di assistenza sanitaria integrativa, previdenza complementare ed altri eventuali istituti sociali.
9. In caso di assenza per malattia o infortunio l'apprendista non in prova ha diritto alla conservazione del posto per un periodo complessivo pari a 135 giorni di calendario in caso di durata dell'apprendistato fino a 24 mesi, 180 giorni in caso di durata dell'apprendistato fino a 36 mesi. Tale termine di compimento si applica anche nei casi di pluralità di episodi morbosi ed indipendentemente dalla durata dei singoli intervalli. Per quanto concerne l'assistenza ed il trattamento economico e normativo di malattia si farà riferimento a quanto previsto dall'art. 32 ("Malattie, infortuni e cure termali") del presente Contratto. Fermo restando il periodo di compimento, è prevista la possibilità di prolungare la durata dell'apprendistato per un periodo corrispondente all'assenza dovuta a malattia, infortunio o altra causa di sospensione involontaria del rapporto, superiore a trenta giorni (da calcolare anche come sommatoria di brevi periodi), tenuto conto dell'effettiva incidenza dell'assenza sulla realizzazione del piano formativo individuale. In tali casi, sarà cura del datore di lavoro comunicare all'apprendista prima della scadenza, il differimento connesso all'assenza del termine finale del periodo di apprendistato.
10. Al termine del periodo di formazione, coincidente con il termine del rapporto di apprendistato, le parti del contratto individuale potranno recedere dando un preavviso, ai sensi di quanto disposto dall'art. 2118 codice civile, di 15 giorni. Qualora non sia data disdetta a norma dell'art. 2118 c.c. il rapporto prosegue come ordinario rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e il periodo di apprendistato verrà computato nell'anzianità di servizio ai fini degli istituti di legge e di contratto.
11. Per quanto non specificatamente previsto dalle disposizioni di legge in materia, dalle Parti sociali a livello confederale e dal presente articolo, si applicano le disposizioni del presente Contratto in quanto compatibili con tale tipologia contrattuale.

## **Formazione**

12. Nei confronti di ciascun apprendista, la formazione per l'acquisizione delle competenze tecnico professionali e specialistiche - non inferiore a 80 ore medie annue - sarà svolta a cura delle aziende e sarà coerente con la qualificazione professionale ai fini contrattuali da conseguire. La formazione professionalizzante sarà integrata dall'offerta formativa pubblica, laddove esistente, da erogare possibilmente con modalità interna, finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversali (non superiore a 120 ore per la durata del triennio e a 40 ore annue medie).

Le Parti si danno atto che, in assenza dell'offerta formativa pubblica finalizzata all'acquisizione di competenze di base e trasversali, le aziende provvederanno ad erogare autonomamente anche tale formazione in base alle indicazioni di cui ai successivi commi.

In relazione al raggiungimento delle qualificazioni in categoria A1, B1, CS, in presenza di eventuali pregresse esperienze formative in Azienda inerenti al profilo professionale da conseguire (es. tirocini formativi e di orientamento, stage, ecc.) ovvero qualora l'apprendista abbia avuto esperienze professionali analoghe a quella oggetto del contratto di apprendistato, la durata della formazione per le competenze di base e trasversali potrà essere ridotta.

13. La formazione è articolata in contenuti a carattere trasversale di base e contenuti tecnico-professionali. In tale ambito è individuata quale formazione con contenuti trasversali di base quella destinata all'apprendimento di nozioni di prevenzione antinfortunistica e di disciplina del rapporto di lavoro ed organizzazione aziendale e del ciclo produttivo. Le ore di formazione relative all'antinfortunistica ed alla organizzazione aziendale dovranno essere realizzate all'inizio del rapporto di lavoro. Un'ulteriore quota del monte ore di formazione specificamente rivolta al conseguimento della qualificazione, sarà realizzata secondo percorsi di formazione "on the job" o in affiancamento o moduli di formazione teorica, nonché mediante modalità "e-learning".

14. Al fine di consentire un maggiore interscambio tra le attività e favorire una più ampia integrazione delle conoscenze e competenze degli interessati, l'Azienda può eventualmente prevedere anche il passaggio dell'apprendista da un percorso formativo ad un altro e il conseguimento di una diversa qualificazione professionale rispetto a quella inizialmente prevista fermo restando l'assolvimento degli obblighi formativi complessivi previsti dalla normativa vigente e la computabilità della formazione già effettuata.
15. La formazione è svolta all'interno dell'Azienda interessata, presso altra Azienda del Gruppo o presso altra struttura di riferimento in presenza di funzioni aziendali preposte a progettare percorsi formativi, nonché in presenza di lavoratori con esperienza e capacità professionale idonee a trasferire competenze, tutor o referente aziendale con formazione e competenze adeguate, nonché locali idonei in relazione agli obiettivi formativi ed alle dimensioni aziendali. In caso di Aziende plurilocalizzate o in presenza di Gruppi di imprese, detti locali potranno essere situati anche presso altra impresa o struttura di riferimento ubicate anche in altra regione.

Le Parti riconoscono particolare rilevanza al ruolo del tutor/referente aziendale che ha il compito di seguire l'apprendista per tutta la durata dell'apprendistato e nello svolgimento del piano formativo individuale, al fine di agevolarne l'integrazione nel contesto aziendale e nel coordinamento tra formazione e lavoro. Nel piano formativo individuale sarà indicato un tutor/referente aziendale, inserito nell'organizzazione dell'impresa, quale figura di riferimento per l'apprendista, in possesso di adeguata e coerente professionalità.

Ciascun tutor/referente può affiancare non più di 5 apprendisti.

Il tutor/referente è destinatario di specifiche iniziative formative a cura dell'azienda.

16. Al fine di dare immediato impulso alla diffusione nel settore della nuova disciplina dell'apprendistato professionalizzante a sostegno dello sviluppo occupazionale, le Parti definiscono - nel rispetto delle vigenti disposizioni - i progetti formativi, riferiti alle qualifiche indicate nel comma 3 del presente articolo. Tali percorsi formativi (comprensivi – in assenza di offerta formativa pubblica di cui all'art. 44 comma 3 D. lgs. n. 81/2015 - anche della formazione di base e trasversale) costituiscono gli standard professionali di riferimento ai sensi dell'art. 46 comma 3 D. lgs. n. 81/2015.
17. L'Organismo Bilaterale per la Formazione (OBF) di cui al comma 5 dell'art. 11 ("Formazione") del presente Contratto, con riferimento ad altre qualificazioni settoriali (non incluse nel comma 3 del presente articolo), definirà, entro 30 giorni dalla richiesta delle Parti stipulanti, i progetti formativi - sulla cui base vengono definiti i piani formativi individuali (il cui schema è allegato al presente CCNL) - anche in relazione alla determinazione delle modalità di erogazione e della articolazione della formazione.

Con riferimento alla possibilità di finanziare i percorsi formativi aziendali degli apprendisti per il tramite dei fondi paritetici interprofessionali si applica quanto già previsto dall'art. 11, comma 5 quater del presente CCNL.

18. Analogamente si procederà per la definizione dei progetti formativi relativi ad ulteriori e diverse qualificazioni aziendali, demandata alla sede aziendale, che provvede a trasmetterli all'Organismo Bilaterale per la Formazione. Anche tali percorsi formativi costituiscono standard professionali di riferimento ai sensi dell'art. 46 comma 3 D. lgs. n. 81/2015
19. La formazione interna all'Azienda dovrà essere attestata da una dichiarazione formale del datore di lavoro o di un suo delegato riferita alle caratteristiche della formazione svolta, sulla base del percorso previsto dal piano formativo, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 47, comma 7, D. lgs. n.81/2015.
20. Al termine del contratto di apprendistato l'Azienda rilascia agli apprendisti la documentazione prevista dalle norme di legge in materia (il cui format è allegato).

21. Annualmente le competenti Direzioni aziendali informeranno le RSU, o in mancanza le Organizzazioni sindacali stipulanti il CCNL territorialmente competenti, sul numero delle assunzioni con contratto di apprendistato professionalizzante.
22. Per poter stipulare nuovi contratti di apprendistato professionalizzante secondo quanto previsto dell'art. 42, comma 8, D.lgs. n. 81/2015, le imprese ~~che occupano più di 10 dipendenti~~ devono aver mantenuto in servizio almeno il 70% dei lavoratori il cui contratto di apprendistato professionalizzante sia terminato nei 36 mesi precedenti. A tal fine non si computano i lavoratori che si siano dimessi, quelli licenziati per giusta causa, i contratti risolti in corso o al termine del periodo di prova.  
~~Si applicano in ogni caso le disposizioni di legge di cui all'art. 2 comma 3 bis del D. Lgs. 14 settembre 2011, n. 167 e successive modificazioni e integrazioni per le assunzioni fino a 10 lavoratori complessivi nei 36 mesi precedenti~~
- Per gli apprendisti mantenuti in servizio potranno stabilirsi in sede aziendale eventuali percorsi iniziali di carriera.
- 23 Con riferimento all'apprendistato duale di cui agli art. 43 e 45 del d.lgs 15 giugno 2015, n. 81, le Parti nel richiamare quanto previsto nell'accordo Interconfederale 18 maggio 2016 confermano che in sede aziendale possono essere definite eventuali discipline di raccordo con la presente regolamentazione e con l'accordo interconfederale per gli aspetti di interesse.

#### DICHIARAZIONI A VERBALE

- 1) *Graduale acquisizione di professionalità* - Le Parti si danno atto che dopo un primo periodo lavorativo/formativo di nove mesi trascorso dall'attivazione del contratto di apprendistato, l'apprendista acquisisce un grado di professionalità idoneo allo svolgimento di attività operativa anche in autonomia. In particolare, dopo tale periodo potrà essere attribuita la qualifica PES (persona esperta); peraltro, la possibilità di intervenire come monoperatore anche al di fuori dell'orario di lavoro presuppone un ulteriore periodo lavorativo/formativo anche esso di 9 mesi, sulla scorta dell'esperienza che l'apprendista avrà acquisito per essere stato inserito come PES nei turni di reperibilità.
- 2) *Eventuali esperienze formative/tirocini formativi e di orientamento* - Le Parti convengono che in presenza di eventuali pregresse esperienze formative in Azienda inerenti al profilo professionale da conseguire, già maturate dall'apprendista al di fuori del rapporto di lavoro anteriormente al contratto di apprendistato (es. tirocini formativi e di orientamento, stage, ecc.), potrà essere valutata da parte aziendale la possibilità di disporre, in relazione alla comprovata acquisizione di competenze del singolo, una riduzione della durata dell'apprendistato per tener conto del percorso formativo debitamente certificato complessivamente svolto anche agli effetti della graduale acquisizione di professionalità.

## - Art. 14 contratto di inserimento

*Nota: A seguito dell'abrogazione del contratto di inserimento disposta dalla legge n. 92 del 28 giugno 2012 con effetto dal 1 gennaio 2013, il presente articolo continuerà a trovare applicazione esclusivamente per i contratti di inserimento stipulati entro il 31 dicembre 2012.*

1. tenuto conto dell'accordo interconfederale dell'11 febbraio 2004, le parti, nell'intento di far ricorso a tutti gli strumenti con contenuto formativo atti a garantire l'adeguamento delle capacità e delle competenze professionali al contesto aziendale tenendo conto delle prospettive e delle esigenze del mondo del lavoro, convengono che le aziende del settore si avvalgano della tipologia contrattuale dell'inserimento, diretta, ai sensi dell'articolo 54 e seguenti del d. lgs. 10 settembre 2003 n. 276, e successive modifiche ed integrazioni a realizzare, mediante un progetto individuale di adattamento delle competenze professionali del lavoratore ad un determinato contesto lavorativo, l'inserimento ovvero il reinserimento nel mercato del lavoro.
2. per la concreta attuazione delle citate disposizioni e per le individuazioni di specifiche modalità e particolarità di regolamentazione dell'istituto in oggetto si rinvia alla contrattazione collettiva aziendale a livello nazionale nel rispetto delle condizioni contenute nel presente articolo, fatti altresì, salvi gli accordi aziendali già sottoscritti alla data di stipula del presente contratto.
3. possono essere assunte, con contratto di inserimento, le seguenti categorie di persone:
  - a) soggetti di età compresa tra i 18 e i 29 anni;
  - b) disoccupati di lunga durata da 29 fino a 32 anni;
  - c) lavoratori con più di cinquanta anni di età che siano privi di un posto di lavoro;
  - d) lavoratori che desiderino riprendere un'attività lavorativa e che non abbiano lavorato per almeno due anni;
  - e) donne di qualsiasi età residenti in una area geografica in cui il tasso di occupazione femminile - determinato con apposito decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze - sia inferiore almeno del 20% di quello maschile o in cui il tasso di disoccupazione femminile superi del 10% quello maschile;
  - f) persone riconosciute affette, ai sensi della normativa vigente, da un grave handicap fisico, mentale o psichico.

in relazione ai soggetti di cui alla lettera b) che possono essere assunti con contratto di inserimento/reinserimento si intendono per "disoccupati di lunga durata da 29 fino a 32 anni" - in base a quanto stabilito all'art. 1, comma 1, del d. lgs. n. 181/2000, come sostituito dall'art. 1, comma 1 del d. lgs. n. 297/2002 - coloro che, dopo aver perso un posto di lavoro o cessato un'attività di lavoro autonomo, siano alla ricerca di una nuova occupazione da più di dodici mesi.

4. il contratto di inserimento è stipulato in forma scritta e in esso deve essere specificamente indicato il progetto individuale di inserimento, con relativa scheda contenente il percorso formativo; in particolare, verranno indicati:
  - la durata, che sarà pari a 18 mesi ed elevata a 36 mesi nel caso di lavoratori con "grave handicap" fisico/mentale/psichico;
  - il periodo di prova, che sarà pari a 3 mesi;
  - l'orario di lavoro, che sarà pari a 38 ore settimanali nell'ipotesi di contratto di inserimento a tempo pieno ovvero di durata proporzionalmente ridotta nell'ipotesi di contratto di inserimento a tempo parziale;
  - la categoria di inquadramento che non potrà essere inferiore per più di due livelli rispetto alla categoria che, secondo il ccnl, spetta ai lavoratori addetti a mansioni o funzioni che richiedono qualificazioni corrispondenti a quelle al conseguimento delle quali è preordinato il progetto di inserimento;
  - il tutor aziendale di riferimento che sarà in possesso di competenze adeguate e seguirà il lavoratore per tutta la durata del contratto;
  - il trattamento economico e normativo, secondo quanto stabilito dal presente contratto e dalla contrattazione collettiva aziendale a livello nazionale, in quanto compatibili con il contratto di inserimento/reinserimento stesso e/o con la sua prefissata durata temporale; in particolare non si applicano gli istituti relativi a: aumenti periodici di anzianità, aspettativa, diritto allo studio, classificazione,



permessi sindacali, preavviso e trattamento sostitutivo, e quanto previsto dagli articoli 22 (“Quadri”) e 34 (“lavoratori sottoposti a procedimento penale”) del presente contratto. e’ demandata alle parti, a livello aziendale, l’applicazione della normativa in atto in materia di assistenza sanitaria integrativa, previdenza complementare ed altri eventuali istituti sociali;

- durante la vigenza del contratto di inserimento nei confronti dei lavoratori trova applicazione l’art. 4 (“istituti di carattere sindacale”) del presente ccnl.

5. in caso di assenza per malattia o infortunio non sul lavoro il lavoratore titolare di contratto di inserimento non in prova ha diritto alla conservazione del posto di lavoro per un periodo complessivo non inferiore a 90 giorni di calendario. tale termine di comporta si applica anche nei casi di pluralità di episodi morbosi ed indipendentemente dalla durata dei singoli intervalli. per quanto concerne l’assistenza ed il trattamento economico di malattia si farà riferimento a quanto previsto dall’art. 32 (“Malattia, infortuni e cure termali”) del presente contratto. nel computo del limite massimo di durata del contratto di inserimento non si tiene conto degli eventuali periodi dedicati allo svolgimento del servizio militare o di quello civile, nonché dei periodi di astensione obbligatoria per maternità.
6. Quando l’assenza è dovuta ad incapacità conseguente ad infortunio sul lavoro o a malattia contratta a causa di servizio, al lavoratore titolare di contratto di inserimento verrà corrisposta la retribuzione intera fino alla guarigione clinica, nei limiti della durata del contratto di inserimento, ed il relativo periodo non è computato ai fini del raggiungimento del comporta. Quanto il lavoratore abbia diritto di percepire per atti assicurativi, di previdenza o assistenziali, anche di legge, sarà computato in conto del trattamento di cui sopra, fino al limite dell’intera retribuzione e l’eventuale eccedenza sarà corrisposta al lavoratore.
7. nei casi in cui il contratto di inserimento venga trasformato in rapporto di lavoro a tempo indeterminato, il periodo di inserimento verrà computato nell’anzianità di servizio ai fini degli istituti previsti dalla legge e dal contratto, con esclusione dell’istituto degli aumenti periodici di anzianità.
8. il progetto individuale di inserimento è definito con il consenso del lavoratore ed è finalizzato a garantire l’adeguamento delle competenze professionali del lavoratore stesso al contesto lavorativo, valorizzandone le professionalità già acquisite. nel progetto verranno indicati:
  - la qualificazione al conseguimento della quale è preordinato il progetto;
  - la durata e le modalità dell’attività formativa: la formazione teorica avrà una durata non inferiore a 90 ore, ripartita fra l’apprendimento di nozioni di prevenzione antinfortunistica e di disciplina del rapporto di lavoro ed organizzazione aziendale e sarà accompagnata da congrue fasi di addestramento specifico, impartite anche con modalità di e-learning, in funzione dell’adeguamento delle capacità professionali del lavoratore. la formazione in tema di salute e sicurezza dei lavoratori sarà impartita nella fase iniziale del rapporto; - l’area nella quale viene effettuato l’inserimento.
9. la registrazione della formazione svolta durante il contratto di inserimento sarà effettuata nel libretto formativo a cura del datore di lavoro.
10. in relazione all’obiettivo condiviso di favorire la stabilizzazione del rapporto di lavoro, il ricorso al contratto di inserimento potrà avvenire qualora venga mantenuto in servizio almeno il 70% dei lavoratori il cui contratto di inserimento sia venuto a scadere nei 18 mesi precedenti. a tal fine non si computano i lavoratori che si siano dimessi, quelli licenziati per giusta causa e quelli che al termine del contratto di inserimento abbiano rifiutato la proposta di rimanere in servizio con rapporto di lavoro a tempo indeterminato, i contratti risolti in corso o al termine del periodo di prova, nonché i contratti non trasformati in rapporti di lavoro a tempo indeterminato in misura pari a quattro contratti. agli effetti della presente disposizione si considerano mantenuti in servizio i soggetti per i quali il rapporto di lavoro, nel corso del suo svolgimento sia stato trasformato in rapporto di lavoro a tempo indeterminato.

*DICHIARAZIONE A VERBALE*

- 1) *Inquadramenti* - ai sensi dell'art. 59, comma 1, d. lgs. n. 276/2003, come modificato dall'art. 1 *bis*, comma 1, lett. c), d.l. 14 marzo 2005, n. 35, convertito nella legge 14 maggio 2005, n. 80, le parti convengono che nei contratti di inserimento, stipulati ai sensi del presente articolo o di accordi aziendali precedentemente sottoscritti, anche alle lavoratrici di cui all'art. 54, comma 1, lettera e) si applica la medesima disciplina sulle modalità di inquadramento definita per i lavoratori assunti con contratto di inserimento.

**- Art. 15 contratto di lavoro a tempo parziale**

premessa

le parti, nel riconoscere che il lavoro a tempo parziale può costituire uno strumento funzionale alla flessibilità ed articolazione della prestazione lavorativa, intendono valorizzare il rapporto di lavoro a tempo parziale quale istituto in grado di rispondere alle esigenze organizzative delle aziende e a quelle individuali dei lavoratori e delle lavoratrici.

\* \* \*

1. il rapporto di lavoro a tempo parziale può determinarsi, in posizioni compatibili con l'istituto, o mediante assunzione o per effetto della trasformazione del rapporto di lavoro a tempo pieno.
2. il lavoro a tempo parziale può essere di tipo:
  - a) *orizzontale*, quando la riduzione di orario rispetto al tempo pieno è prevista in relazione all'orario normale giornaliero di lavoro;
  - b) *verticale*, quando risulti previsto che l'attività lavorativa sia svolta a tempo pieno, ma limitatamente a periodi predeterminati nel corso della settimana, del mese o dell'anno;
  - c) *misto*, quando la prestazione si realizza secondo una combinazione delle modalità sopraindicate, che contempli giornate o periodi a tempo pieno alternati a giornate o periodi ad orario ridotto o di non lavoro.
3. Fatte salve le esigenze tecnico-organizzative, l'azienda valuterà l'accoglimento di richieste per la trasformazione di rapporti di lavoro a tempo parziale. in caso di trasformazione del rapporto di lavoro da tempo pieno in rapporto di lavoro a tempo parziale, lo stesso potrà anche avere durata predeterminata che, di norma, non sarà inferiore a 6 mesi e superiore a 24 mesi. la relativa comunicazione all'interessato sarà fornita entro 45 giorni dalla richiesta. in tal caso è consentita l'assunzione di personale con contratto a tempo determinato per completare il normale orario di lavoro giornaliero, settimanale, mensile o annuale fino a quando l'interessato osserverà il tempo di lavoro parziale.
- 3bis. nelle ipotesi espressamente indicate dall'art. 12 bis, 1° comma del d. lgs. 25 febbraio 2000, n. 61 e successive modifiche ed integrazioni il dipendente ha diritto, a sua richiesta, alla trasformazione del rapporto di lavoro a tempo pieno in lavoro a tempo parziale verticale od orizzontale e viceversa. le aziende valuteranno con priorità ai fini del positivo accoglimento le richieste debitamente motivate dei dipendenti che si trovano nelle condizioni di cui all'art. 12 bis, 2° e 3° comma del citato d. lgs. n. 61/2000. saranno inoltre valutate con disponibilità tenuto conto delle esigenze tecnico organizzative le richieste debitamente motivate da parte dei lavoratori studenti di cui all'art. 10, primo comma, della legge n. 300/1970 per il conseguimento di titoli di studio coerenti con le attività assegnate.
4. il trattamento economico e normativo del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale sarà riproporzionato - ai sensi del d. lgs. 25 febbraio 2000, n. 61 e successive modifiche ed integrazioni - compatibilmente con le particolari caratteristiche dell'istituto, sulla base del rapporto tra orario ridotto ed il corrispondente orario ordinario previsto per il personale a tempo pieno. Fermo restando che, di norma, il principio della proporzionalità vale anche per le indennità, verranno peraltro corrisposte in misura intera

quelle indennità non influenzate dalla ridotta durata della prestazione lavorativa nonché - sempre che ne ricorrano i presupposti - i compensi aventi natura di rimborso o di concorso spese.

le corresponsioni ultra mensili (tredicesima e quattordicesima mensilità) saranno erogate pro rata, in relazione al tempo trascorso in part time o in full time nel corso dell'anno solare di riferimento.

per gli istituti non soggetti a riproporzionamento si fa riferimento a quanto definito dalla commissione tecnica paritetica di settore in data 2 dicembre 2003, istituita ai sensi dell'ultimo capoverso del comma 4 dell'art. 15 del ccnl 24.7.2001.

5. le prestazioni a tempo parziale potranno essere organizzate anche su turni collocati in fasce orarie predeterminate e programmate secondo le articolazioni orarie in atto nel settore aziendale di appartenenza. le parti si danno atto che le prestazioni a tempo parziale organizzate a turni, secondo le modalità di cui al precedente periodo, non configurano una fattispecie di clausole flessibili disciplinata dall'art. 3, comma 7, del d. lgs. 25 febbraio 2000, n.61, e successive modificazioni ed integrazioni.
6. Fermo restando quanto sopra, ai sensi del citato art. 3, commi 7 e 8, del d. lgs. n.61/2000, e successive modificazioni e integrazioni, l'azienda ha facoltà di variare la collocazione temporale della prestazione lavorativa di singoli dipendenti a tempo parziale in presenza di eventi non programmabili e/o eccezionali, dandone preavviso ai lavoratori interessati, di norma, una settimana prima; tale termine di preavviso non può, comunque, essere inferiore a 72 ore.  
le ore di lavoro prestate in applicazione del presente comma sono compensate con una maggiorazione pari al 20% della retribuzione oraria, come definita dall'art. 35 ("struttura retributiva"). Quanto sopra non si applica nei casi di riassetto complessivo dell'orario di lavoro che interessino l'intera azienda ovvero unità organizzative autonome della stessa.

6bis nei rapporti di lavoro a tempo parziale di tipo verticale o misto possono, inoltre, essere inserite clausole "elastiche", relative alla variazione in aumento della durata della prestazione lavorativa, per motivate esigenze aziendali, dandone preavviso ai lavoratori interessati, di norma, una settimana prima; tale termine di preavviso non può, comunque, essere inferiore a 72 ore. le maggiori ore di lavoro prestate per effetto di detta variazione in aumento - fino ad un massimo di 34 ore settimanali - sono compensate entro i limiti del 15% della durata settimanale del part time con una maggiorazione pari al 20% della retribuzione oraria come definita dall'art. 35 ("struttura retributiva"); per le ore eccedenti tale limite si applica la maggiorazione del 40% della predetta retribuzione oraria.

6ter il consenso del lavoratore alle clausole flessibili o elastiche deve risultare da atto scritto. il lavoratore può farsi assistere da un componente delle rsu indicato dal lavoratore medesimo. l'eventuale rifiuto del lavoratore alla sottoscrizione di clausole flessibili e/o elastiche non integra gli estremi del giustificato motivo di licenziamento. al lavoratore che si trovi nelle condizioni di cui al precedente comma 3 bis - ancorché le stesse siano sopraggiunte successivamente alla trasformazione del rapporto - è riconosciuta la facoltà di revocare il predetto consenso. al di fuori dei casi sopra indicati, in caso di sopravvenute esigenze di conciliazione dei tempi vita e lavoro, debitamente motivate, l'azienda si riserva di valutare le richieste del dipendente di revoca/ modifica in relazione alle esigenze tecnico organizzative.

7. in riferimento a motivate esigenze organizzative e produttive (quali ad esempio: impreviste situazioni stagionali, eccezionali punte di lavoro, attività straordinarie non procrastinabili), è consentita la prestazione di lavoro eccedente l'orario ridotto concordato. e' altresì consentito, sempre in presenza di specifiche esigenze organizzative e produttive, il ricorso al lavoro in giorni diversi da quelli in cui si dovrebbe svolgere la prestazione contrattualmente concordata. lo svolgimento di tali prestazioni è ammesso, oltre che nelle ipotesi di rapporto di lavoro part time a tempo indeterminato, anche in ogni fattispecie in cui è possibile l'assunzione a tempo determinato. le predette prestazioni - che costituiscono lavoro supplementare - sono ammesse, previa richiesta dell'azienda, entro il limite massimo del 30% dell'orario annuo stabilito per ciascun lavoratore a tempo parziale. le ore di lavoro supplementare effettuate entro il limite del 15% della durata settimanale del part time sono retribuite come ore ordinarie. alle ore eventualmente prestate eccedenti tale limite - sempre che non ricorra la fattispecie del lavoro straordinario - si applica una percentuale di maggiorazione del 40% della retribuzione oraria, come definita dall'art. 35 ("struttura retributiva"), con eventuali conguagli a livello annuale.

8. nel rapporto di lavoro a tempo parziale di tipo verticale le prestazioni di lavoro straordinario sono disciplinate nei presupposti e nelle quantità dalle disposizioni contrattuali per i lavoratori a tempo pieno previste dall'art. 41, commi 2 e 3 ("lavoro straordinario - lavoro festivo - lavoro notturno") del presente ccnl.
9. le aziende, in caso di assunzioni a tempo pieno, terranno conto di eventuali richieste da parte di lavoratori assunti a tempo parziale per la trasformazione del loro contratto a tempo pieno in mansioni corrispondenti. le aziende informeranno le rsu sull'andamento delle assunzioni a tempo parziale, sulla relativa tipologia, su quanto previsto al precedente comma 6 e 6 bis del presente articolo e sul ricorso al lavoro supplementare.

#### **- Art. 16 contratto di lavoro a termine**

1. l'assunzione con contratto a tempo determinato avviene ai sensi delle vigenti disposizioni legislative.
2. in attuazione delle deleghe normative affidate alla contrattazione collettiva dalla legislazione vigente, le parti convengono:
  - a) i termini ridotti di intervallo temporali nella successione di contratti a termine con il medesimo lavoratore di cui all'art. 5 comma 3, ultimo periodo del d. lgs. n. 368/2001, come modificato dalla legge 28 giugno 2012, n. 92 e dalla legge 7 agosto 2012 n. 134 sono applicabili nei seguenti casi:
    - sostituzione di lavoratori assenti;
    - punte eccezionali di attività cui non sia possibile fare fronte con le risorse normalmente impiegate;
    - start up di nuove iniziative connesse direttamente o indirettamente al business elettrico;
    - avvio di processi riorganizzativi;
    - partecipazione a programmi/progetti di ricerca e sviluppo di nuove tecnologie (quali ad esempio "reti intelligenti", telecontrollo, domotica, risparmio energetico, contenimento impatto ambientale, ecc);
    - messa a punto e diffusione di nuovo prodotto o servizio anche nell'ambito della commercializzazione e vendita di energia elettrica;
    - realizzazione di un'opera/costruzione/riconversione di impianti di produzione o della rete di distribuzione.
  - b) è delegata alla contrattazione aziendale l'eventuale definizione di quanto previsto dall'art. 1, comma 1 bis, secondo periodo, del d. lgs. n. 368 del 6 settembre 2001 come modificato dalla legge 28 giugno 2012 n. 92.

*(il comma 2 lettere a) e b) dell'art. 16 del presente CCNL è stato superato dall'art. 7 legge 9 agosto 2013 n. 99 di conversione, con modificazioni, in legge del decreto-legge 28 giugno 2013 n. 76)*

3. ai fini dell'attuazione della previsione di cui al comma 7, lett. a) e successive modificazioni e integrazioni, dell'art. 10 del d. lgs. 6 settembre 2001, n. 368, per fase di avvio di nuove attività si intende un periodo di tempo fino a 18 mesi decorrenti, a titolo esemplificativo, dall'inizio dell'attività di una nuova impresa/unità produttiva ovvero dalla entrata in funzione di una nuova attività produttiva o di servizio. per le aziende operanti nei territori del Mezzogiorno individuati dal testo unico, approvato con dpr n. 218 del 1978, tale periodo potrà avere una durata massima di 36 mesi. detta durata massima di 36 mesi è inoltre prevista in caso di costruzione/riconversione di impianti di produzione.
4. in relazione a quanto disposto dal comma 7 dell'art. 10 del citato d. lgs. n. 368/2001, il numero dei lavoratori occupati con contratto a tempo determinato non può superare il 7% in media annua dei lavoratori con contratto a tempo indeterminato occupati nell'impresa alla data del 31 dicembre dell'anno precedente, nelle seguenti specifiche ipotesi:
  - a) esecuzione di particolari commesse che, per la loro specificità, richiedono l'impiego di professionalità e specializzazioni diverse da quelle normalmente impiegate dall'azienda;
  - b) per copertura di necessità straordinarie connesse all'introduzione di innovazioni tecnologiche ed all'avvio di processi di riorganizzazione e di riconversione;

- c) esecuzione di attività di installazione o montaggio soggette a particolari condizioni climatico-ambientali che non consentono la protrazione delle lavorazioni in altro periodo dell'anno;
- d) esigenze connesse alla partecipazione a mostre, fiere e manifestazioni o altri eventi particolari (conventions, congressi etc).

tale percentuale è aumentata al 9% in media annua per le aziende operanti nei territori del Mezzogiorno individuati dal t.u. approvato con dpr 6 marzo 1978, n. 218. le predette percentuali potranno essere incrementate nel limite massimo aggiuntivo del 4% in media annua per specifiche esigenze con accordo con le competenti organizzazioni sindacali ovvero rsu, se trattasi di singola unità produttiva. nei casi in cui tale rapporto percentuale dia luogo a un numero inferiore a 5, resta ferma la possibilità dell'azienda di stipulare contratti a tempo determinato fino al numero di 5 prestatori di lavoro.

- 5. Qualora se ne ravvisi la necessità, con specifico accordo aziendale la quota di lavoratori assunti con contratto a termine di cui al precedente comma può essere elevata in funzione delle specifiche esigenze aziendali.
- 6. le competenti direzioni aziendali comunicheranno preventivamente alle rsu o, in mancanza, alle organizzazioni sindacali stipulanti il presente contratto e territorialmente competenti, il numero dei lavoratori con contratto a termine e le fattispecie utilizzate fra quelle di cui al precedente comma 3.
- 7. ai lavoratori assunti con contratto a termine si applicano le disposizioni del presente contratto sul periodo di prova eventualmente da riproporzionare con riferimento alla durata del rapporto.
- 8. i lavoratori con contratto a tempo determinato usufruiranno di interventi informativi/formativi sia riguardo alla sicurezza sia con riferimento al processo lavorativo, adeguati all'esperienza lavorativa ed alla tipologia dell'attività.
- 9. in caso di malattia ed infortunio la conservazione del posto per i lavoratori assunti con contratto a termine è limitata ad un periodo massimo pari ad un quarto della durata del contratto e comunque non si estende oltre alla scadenza del termine apposto nel contratto.

#### **- Art. 17 somministrazione di lavoro a tempo determinato**

- 1. la somministrazione di lavoro a tempo determinato è consentita nelle circostanze e con le modalità fissate dalle disposizioni legislative vigenti integrate dalla regolamentazione del presente articolo. in particolare, ferme restando tutte le possibilità previste dai vari istituti contrattuali in materia di flessibilità della prestazione, la somministrazione di lavoro a tempo determinato è ammessa a fronte di ragioni di carattere tecnico, produttivo, organizzativo o sostitutivo.
- 2. in applicazione dell'art. 20 commi 4 e 5-quater del d. lgs. n. 276/2003, come modificati dal d. lgs. n. 24/2012 e dalla legge n. 92/2012 e successive modificazioni e integrazioni, le parti a livello aziendale possono stabilire ipotesi di ricorso alla somministrazione a tempo determinato per le quali non è richiesto il requisito di cui al precedente comma 1.
- 3. ai sensi e per gli effetti dell'art. 20, comma 4 del d. lgs. n. 276/2003, la percentuale dei lavoratori con contratto di somministrazione a tempo determinato con riferimento alle specifiche ipotesi di cui alle lettere a), b), c) e d) del comma 3 dell'art. 16 ("contratto di lavoro a termine") del presente contratto non può complessivamente superare il 9% del totale dei lavoratori occupati a tempo indeterminato alla data del 31 dicembre dell'anno precedente nell'impresa, da calcolarsi come media su base annua. tale percentuale è aumentata al 12% per le aziende operanti nei territori del Mezzogiorno individuati dal testo unico approvato con dpr 6 marzo 1978, n. 218. le predette percentuali potranno essere incrementate - in questo caso nel limite massimo aggiuntivo del 4% in media annua - per specifiche esigenze con accordo con le competenti organizzazioni sindacali ovvero rsu, se trattasi di singola unità produttiva, a fronte di programmi aggiuntivi tendenti ad incrementare/consolidare le attività aziendali. nei casi in cui tale rapporto percentuale dia luogo

a un numero inferiore a 5, resta ferma la possibilità dell'azienda di stipulare contratti di somministrazione a tempo determinato fino al numero di 5 prestatori di lavoro.

4. nell'ambito della contrattazione aziendale sul premio di risultato, come definita dall'art. 46 ("premio di risultato") del ccnl, le parti definiscono i criteri e le modalità per la determinazione e la corresponsione ai lavoratori con contratto di somministrazione di erogazioni correlate ai risultati conseguiti nella realizzazione di obiettivi concordati.
5. le imprese utilizzatrici sono tenute nei confronti dei lavoratori con contratto di somministrazione ad assicurare tutte le misure, le informazioni e gli interventi di formazione relativi alla sicurezza e prevenzione previste dal d. lgs. 9 aprile 2008, n. 81, e successive modifiche, in particolare per quanto concerne i rischi specifici connessi all'attività lavorativa nella quale saranno impiegati.
6. i prestatori di lavoro con contratto di somministrazione hanno diritto di esercitare presso le imprese i diritti di libertà ed attività sindacale previsti dalla legge 20 maggio 1970, n. 300.
7. l'impresa comunica in via preventiva ovvero, in caso di motivate ragioni di urgenza e necessità, entro 5 giorni dalla stipula del contratto di somministrazione, alla rsu ove esistente, o in mancanza di quest'ultima, alle organizzazioni sindacali stipulanti il ccnl, territorialmente competenti, il numero e il motivo del ricorso ai contratti di somministrazione, specificando la durata prevista e la qualifica dei lavoratori interessati.
8. una volta l'anno per il tramite dell'associazione di appartenenza, le imprese forniscono alle organizzazioni sindacali nazionali, il numero e i motivi dei contratti di somministrazione di lavoro da esse conclusi, la durata degli stessi, il numero e la qualifica dei lavoratori interessati.

#### **- Art. 18 -telelavoro**

1. il telelavoro - la cui disciplina di riferimento è definita dall'accordo interconfederale del 10 giugno 2004, di recepimento dell'accordo quadro europeo stipulato a bruxelles il 16 luglio 2002 - non è una nuova tipologia di rapporto di lavoro ma, nell'ambito del comune rapporto di lavoro subordinato, una modalità di svolgimento della prestazione lavorativa che consegue ad una scelta volontaria del datore di lavoro e del lavoratore interessati ed effettuata per esigenze di servizio, mediante l'impiego non occasionale di strumenti telematici, da un luogo diverso e distante rispetto alla sede aziendale, a condizione che tale modalità di espletamento della prestazione non sia richiesta dalla natura propria dell'attività svolta.
2. il telelavoro consegue ad un accordo consensuale fra datore di lavoro e lavoratore, perfezionabile sia all'atto dell'assunzione che in fase successiva all'instaurazione del rapporto di lavoro. in tal caso il rifiuto del lavoratore all'offerta di telelavoro non costituisce di per sé motivo di risoluzione del rapporto di lavoro né può determinare modifiche alle condizioni di lavoro. analogamente, qualora il lavoratore richiedesse al datore di lavoro la trasformazione del rapporto di lavoro in regime di telelavoro, quest'ultimo può accettare o rifiutare tale richiesta.
3. nei suddetti casi il telelavoro comporta una modificazione del luogo di adempimento dell'obbligazione lavorativa, realizzata secondo modalità logistico-operative che fanno fronte, attraverso una diversa organizzazione del lavoro, ai mutamenti introdotti dalle innovazioni tecnologiche e dai processi di globalizzazione, offrendo ai lavoratori una modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative che permette di armonizzare la vita professionale con le esigenze personali e/o familiari, riconducibili a titolo esemplificativo alle seguenti principali tipologie:
  - telelavoro domiciliare, nei casi in cui l'attività lavorativa viene prestata dal dipendente di norma presso il proprio domicilio;
  - telelavoro da centri o postazioni satellite, qualora l'attività lavorativa venga prestata da remoto rispetto alla sede cui fa capo l'attività medesima in termini gerarchici e sostanziali, in ambienti organizzativi e logistici destinati alle prestazioni di telelavoro e non costituenti unità produttive autonome.



4. le obbligazioni connesse al rapporto di lavoro potranno svilupparsi, previa informativa alle rsu, attraverso modalità diverse rispetto a quelle ordinarie sia come collocazione della prestazione lavorativa nell'arco della giornata, sia come durata giornaliera della stessa. in particolare al dipendente in telelavoro non si applica la disciplina dell'orario di lavoro di cui al d. lgs. 8 aprile 2003 n. 66 limitatamente alla durata normale e massima dell'orario di lavoro settimanale (artt. 3 e 4), al lavoro straordinario (art. 5), al riposo giornaliero e alle pause (art. 8), al lavoro notturno.
5. si applicano al dipendente in telelavoro le norme contrattuali e i regolamenti aziendali vigenti per gli altri dipendenti, salvo diversa previsione o verifica di incompatibilità con le peculiari modalità di svolgimento della prestazione lavorativa. detta verifica deve essere specificamente orientata all'esigenza di assicurare un uguale trattamento economico, normativo e contributivo al telelavoratore rispetto agli altri lavoratori della stessa categoria.
6. le ordinarie funzioni gerarchiche naturalmente inerenti il rapporto di lavoro subordinato potranno essere espletate in via telematica, nel rispetto dell'art. 4 della legge 20 maggio 1970, n. 300, e/o per il tramite di valutazione di obiettivi correlati alla durata della prestazione giornaliera/settimanale. nel caso di telelavoro domiciliare il dipendente dovrà consentire gli accessi di organi istituzionali esterni finalizzati a visite ispettive, nonché, con congruo preavviso, di rappresentanti dell'azienda per motivi tecnici e di sicurezza.
7. i telelavoratori fruiscono degli stessi diritti, garantiti dalla legislazione e dal contratto collettivo applicato e previsti per un lavoratore comparabile che svolge la sua attività nei locali dell'impresa.
8. il lavoratore assolverà alle proprie mansioni attenendosi all'osservanza delle norme, in quanto non espressamente derogate da disposizioni di legge e come integrate dalle discipline aziendali, adottando comunque, così come definito agli artt. 4 e 5 del suddetto accordo interconfederale, ogni prescritta e/o necessaria cautela al fine di assicurare l'assoluta segretezza delle informazioni aziendali disponibili per lo svolgimento dei compiti attribuitigli. al fine di non compromettere l'inserimento sociale del dipendente in telelavoro nella comunità aziendale e di tutelare l'integrità dei suoi diritti sindacali, la società avrà cura di attivare gli strumenti più idonei circa la possibilità di partecipazione attiva del lavoratore alla vita aziendale e sindacale.
9. eventuali discipline di carattere applicativo del presente istituto, fermo restando quanto qui non compreso ma definito nel suddetto accordo interconfederale, saranno concordate a livello aziendale.

#### **- Art. 19 – assunzione**

1. Valgono le norme di legge in materia.
2. all'atto dell'assunzione l'azienda, che ha la facoltà di sottoporre il lavoratore prima dell'assunzione a visita medica, comunicherà per iscritto la data di inizio del rapporto di lavoro, l'inquadramento, il trattamento economico, il luogo di lavoro, la durata del periodo di prova, nonché tutte le altre eventuali condizioni concordate.
3. il lavoratore, da parte sua, presenterà la documentazione di rito richiesta, (ad esempio: titolo di studio, stato di famiglia, certificato generale del casellario giudiziale e certificato dei carichi pendenti, coordinate bancarie per l'accredito delle competenze).
4. all'atto dell'assunzione, il lavoratore dovrà dichiarare il domicilio/residenza, impegnandosi a notificare celermente all'azienda i successivi mutamenti di residenza e/o domicilio.

**- Art. 20 periodo di prova**

1. il lavoratore assunto in servizio è soggetto ad un periodo di prova non superiore a 6 mesi se di gruppo a e Quadri ed a 3 mesi se di altro gruppo.
2. durante il periodo di prova:
  - la retribuzione non può essere inferiore al minimo fissato dal presente contratto per la categoria cui il lavoratore è assegnato in relazione alle mansioni affidategli;
  - la risoluzione del rapporto di lavoro può aver luogo da ciascuna delle due parti in qualsiasi momento senza preavviso.
3. superato il periodo di prova, il lavoratore s'intende confermato in servizio a termini e per gli effetti del presente contratto.
4. Qualora la risoluzione avvenga per dimissioni in qualunque tempo o per licenziamento durante il primo mese, la retribuzione viene corrisposta per il solo periodo di servizio prestato. Qualora il licenziamento avvenga oltre il termine predetto, viene corrisposta al lavoratore la retribuzione fino alla metà o alla fine del mese in corso, a seconda che la risoluzione avvenga entro la prima o la seconda quindicina del mese stesso.
5. il periodo di prova, se superato con esito favorevole, è utilmente considerato a tutti gli effetti contrattuali e previdenziali.



## - Art. 21 classificazione del personale

### Classificazione del personale

1. la classificazione del personale ha carattere dinamico in relazione alle modifiche nel tempo delle qualifiche determinate dalla introduzione e/o revisione dei progetti di riassetto organizzativo.
2. i lavoratori, in funzione delle mansioni loro affidate, sono inquadrati in un'unica scala classificatoria in gruppi/categorie, secondo le declaratorie di seguito specificate.
3. tale classificazione unica nulla innova in merito alle differenze ancora esistenti tra quadri, impiegati ed operai stabilite dalla normativa previdenziale, fiscale, sindacale e civile.

### Categoria quadri

4. l'appartenenza alla categoria quadri è disciplinata dal 1° comma del successivo art 22.

### Gruppo A

5. *Categoria As superiore* - appartengono alla categoria as superiore i dipendenti che svolgono mansioni che, pur avendo le stesse caratteristiche di quelle della categoria as, hanno un contenuto professionale di maggior rilievo per il più elevato grado di presenza di: facoltà di rappresentanza attribuita dall'azienda, funzioni di sovrintendenza e di coordinamento di altri lavoratori, contenuto specialistico particolarmente elevato delle mansioni.
6. *Categoria As* - appartengono alla categoria as i dipendenti che svolgono mansioni di concetto con funzioni direttive di particolare importanza per la loro ampiezza e natura, oppure per la rilevante dimensione dell'unità cui sono preposti in relazione alla struttura organizzativa dell'azienda, ovvero mansioni di particolare importanza per il contenuto specialistico che implicino responsabilità di identico livello.
7. *Categoria A1 superiore* - appartengono alla categoria a1 superiore i dipendenti che svolgono mansioni che, pur avendo le stesse caratteristiche di quelle della categoria a1, hanno un contenuto professionale di maggior rilievo per il più elevato grado di presenza di: facoltà di rappresentanza attribuita dall'azienda, funzioni di sovrintendenza e di coordinamento di altri lavoratori, contenuto specialistico particolarmente elevato delle mansioni.
8. *Categoria A1* - appartengono alla categoria a1 i dipendenti che svolgono mansioni di concetto con funzioni direttive o mansioni rilevanti per il contenuto specialistico che implicino responsabilità di identico livello.

### Gruppo b

9. *Categoria Bs superiore* - appartengono alla categoria bs superiore i dipendenti che svolgono funzioni che, pur avendo le stesse caratteristiche di quelle della categoria bs, hanno un contenuto professionale di maggior rilievo per il più elevato grado di presenza di: facoltà di rappresentanza attribuita dall'azienda, funzioni di sovrintendenza e di coordinamento di altri lavoratori, contenuto specialistico particolarmente elevato delle mansioni.
10. *Categoria Bs* - appartengono alla categoria bs i dipendenti che svolgono funzioni di concetto di particolare importanza per la loro ampiezza e natura oppure per la rilevante estensione dell'ufficio, del reparto o dell'impianto cui sono addetti in relazione alla struttura organizzativa dell'azienda.
11. *Categoria B1 superiore* - appartengono alla categoria b1 superiore i dipendenti che svolgono funzioni che, pur avendo le stesse caratteristiche di quelle della categoria b1, hanno un contenuto professionale di maggior rilievo per il più elevato grado di presenza di: facoltà di rappresentanza attribuita dall'azienda,

funzioni di sovrintendenza e di coordinamento di altri lavoratori, contenuto specialistico particolarmente elevato delle mansioni.

12. *Categoria B1* - appartengono alla categoria b1 i dipendenti che svolgono funzioni di concetto nonché i dipendenti che svolgono lavori tecnico-manuali specializzati che richiedono una specifica competenza conseguibile attraverso una notevole esperienza pratica di lavoro congiunta a conoscenze teoriche comunque acquisite.
13. *Categoria B2 superiore* - appartengono alla categoria b2 superiore i dipendenti che svolgono funzioni che, pur avendo le stesse caratteristiche di quelle della categoria b2, assumono un contenuto professionale di maggiore rilievo anche per la maturazione di una esperienza di mestiere.
14. *Categoria B2* - appartengono alla categoria b2 i dipendenti che eseguono lavori che richiedono una qualificata e provetta capacità tecnico-pratica o amministrativa conseguibile attraverso un necessario tirocinio o mediante preparazione avuta in scuole professionali e che, comunque, compiono a regola d'arte i lavori di maggiore importanza, relativi alla loro specialità di mestiere.

#### Gruppo C

15. *Categoria Cs* - appartengono alla categoria cs i dipendenti che eseguono lavori od operazioni d'ordine, di carattere tecnico-manuale od amministrativo, che richiedono una specifica capacità conseguibile attraverso un adeguato tirocinio o mediante preparazione avuta in scuole professionali.
16. *Categoria C1* - appartengono alla categoria c1 i dipendenti ai quali si richiedono capacità conseguibili con un breve tirocinio per eseguire lavori d'ordine di carattere amministrativo o tecnico-manuale.
17. *Categoria C2* - appartengono alla categoria c2 i dipendenti che eseguono lavori semplici di carattere amministrativo, nonché i dipendenti che eseguono operazioni semplici di carattere tecnico-manuale, anche di fatica ed i dipendenti addetti ai lavori di facchinaggio e di pulizia, questi ultimi eseguiti anche con l'uso di idonee apparecchiature.
18. i lavoratori inquadrati in categoria c2 saranno passati in categoria c1 entro 6 mesi dalla data sottoscrizione del ccnl 5 marzo 2010 ovvero decorsi 6 mesi dalla data di assunzione per gli assunti in data successiva.
19. i passaggi di cui sopra non presuppongono necessariamente un cambiamento delle mansioni

\* \* \*

20. l'inquadramento del personale viene attuato dalle aziende in base alle declaratorie previste dal presente articolo e tenendo conto dei seguenti criteri:
  - a) mansioni effettivamente svolte dal dipendente, prescindendo da eventuali organigrammi od organici preordinati;
  - b) grado di conoscenza del lavoro occorrente per l'espletamento delle mansioni nel contesto tecnico-organizzativo dell'unità di appartenenza; delle necessarie nozioni di carattere tecnico-professionale (acquisibili attraverso la scuola, l'addestramento o autonomamente); del grado di iniziativa e di autonomia quando le mansioni esigono tali requisiti;
  - c) "effettivi" compiti di controllo e coordinamento espletati da un dipendente che opera in gruppo con altri;
  - d) nel caso di svolgimento di più mansioni aventi diverso valore professionale, quelle più qualificate costituiscono l'elemento determinante per l'inquadramento in categoria a1 o categorie superiori, se svolte con carattere di prevalenza;
  - e) nel caso di svolgimento di più mansioni aventi diverso valore professionale, quelle più qualificate - anche se non prevalenti ma svolte in modo ripetitivo costituiscono l'elemento determinante per l'inquadramento fino alla categoria bs superiore.
21. restano in vigore gli inquadramenti aziendali in atto alla data di stipulazione del ccnl 24 luglio 2001.

## Documento condiviso sulla Classificazione del personale

in relazione all'impegno contenuto nel ccnl del 5 marzo 2010, le parti hanno sviluppato un' articolata trattativa finalizzata alla revisione del sistema della classificazione con l'obiettivo di valorizzare la competenza dei lavoratori e di favorire lo sviluppo della professionalità in modo integrato ed efficace con l'organizzazione aziendale. la trattativa, avviata nel corso della vigenza contrattuale, è poi confluita nel contesto del più ampio negoziato del rinnovo ed ha messo in luce una particolare complessità dovuta a molteplici fattori. e' emersa in definitiva la molteplicità dei sistemi organizzativi di riferimento e dei sistemi professionali ad essi connessi.

le parti si sono pertanto date atto dell'esigenza di procedere con gradualità, realizzando per fasi successive il progetto di un nuovo sistema di classificazione.

come primo passaggio, esse concordano di procedere al conglobamento dell'ex indennità di contingenza nei minimi tabellari con conseguente riparametrazione della vigente ampia scala inquadramentale con la connessa ridefinizione dei coefficienti relativi alla paga giornaliera ed oraria e dei trattamenti economici parametrati sui soli minimi tabellari (vedi in merito modifiche introdotte nell'art. 35 "struttura retributiva"). le parti si impegnano altresì a proseguire nei lavori, con l'intento di tracciare un percorso negoziale che ne consenta la compiuta, sia pur graduale, definizione e conseguente attuazione nel medio termine e cioè, possibilmente a partire dal prossimo ciclo contrattuale.

### Dichiarazione a Verbale

Con riferimento alle azioni intraprese ed agli impegni assunti nel “Documento condiviso sulla Classificazione del personale” di cui all’art. 21 del CCNL per i lavoratori addetti al settore elettrico del 18 luglio 2013, le Parti convengono quanto segue.

All’interno di Gruppi Industriali **interessati, in relazione alle peculiarità dei** modelli organizzativi complessi le **Parti** possono definire con specifiche intese in sede aziendale sistemi di classificazione coerenti con le esigenze di efficienza e flessibilità organizzativa, nella considerazione delle competenze e dei contenuti tipici delle attività e dell’organizzazione del lavoro, anche diversi da quelli di cui all’art. 21 del presente CCNL.

Le predette intese, stipulate **con gli organismi sindacali aziendali e/o territoriali di cui all’art. 3 del presente CCNL**, identificano comunque idonei meccanismi di raccordo di tali sistemi con la struttura retributiva e la corrispondente scala parametrica di cui al presente CCNL.

Le Parti si danno atto che quanto sopra costituisce – con esclusivo riferimento alla regolamentazione contenuta nel presente articolo - norma attuativa della previsione contenuta nell’ultimo capoverso della Parte Terza del Testo Unico sulla Rappresentanza Confindustria-Cgil, Cisl e Uil 10 gennaio 2014 e Confservizi-Cgil, Cisl e Uil del 10 febbraio 2014.

## - Art. 22 – Quadri

1. appartengono alla categoria Quadri, ai sensi e per gli effetti della legge 13 maggio 1985, n. 190, i titolari delle posizioni organizzative di maggior rilievo che hanno un ruolo di raccordo tra la struttura dirigenziale ed il restante personale e svolgono funzioni di particolare importanza per il più elevato contenuto professionale delle mansioni, intendendosi per tali quelle nelle quali sono fortemente presenti facoltà di rappresentanza, funzioni di sovrintendenza e coordinamento di altri lavoratori, autonomia nella gestione di risorse ovvero contenuti specialistici particolarmente elevati.
2. la categoria Quadri si articola su due livelli in funzione del differente grado di contenuti manageriali e/o specialistici delle mansioni esercitate, cui corrispondono due livelli retributivi così come individuati nella tabella dei minimi contrattuali riportata in calce all'art. 35 ("struttura retributiva").
3. i Quadri aventi titolo al minimo superiore sono quelli che svolgono mansioni con contenuto professionale di maggior rilievo per il più incisivo coinvolgimento nella traduzione funzionale ed operativa delle direttive aziendali, nella attuazione degli obiettivi e per le maggiori responsabilità nella gestione delle risorse umane e strumentali.
4. in considerazione del ruolo funzionale svolto, i lavoratori appartenenti alla categoria Quadri possono essere destinatari di specifiche procure. la loro attribuzione sarà decisa dall'azienda, valutando le concrete situazioni organizzative in cui operano i singoli Quadri.
5. tenuto conto della specificità della funzione svolta dai Quadri nel contesto organizzativo aziendale anche come dinamici promotori di innovazione e sviluppo, le politiche di formazione saranno indirizzate al più efficace e concreto sostegno dell'attività e del ruolo dei Quadri, nonché ad un permanente e sistematico aggiornamento ed arricchimento delle competenze tecnico professionali e delle capacità gestionali.
6. Viene confermato particolarmente per i Quadri il diritto ad accedere alla titolarità di brevetti per innovazioni tecniche realizzate nelle aziende, nonché la possibilità di pubblicazione nominativa, previa autorizzazione delle aziende stesse, di ricerche o lavori relativi alle attività svolte.
7. e' confermata l'applicazione dell'art. 5 della legge 13 maggio 1985, n. 190, in tema di assicurazione contro il rischio di responsabilità civile verso terzi conseguente a colpa nello svolgimento delle proprie mansioni contrattuali. da tale copertura assicurativa sono esclusi i casi di dolo o colpa grave del dipendente.

### *DICHIARAZIONI A VERBALE*

- 1) *Ex livello di funzione per i Quadri* - si precisa che i due minimi per la categoria Quadri di cui al comma 2 del presente articolo e riportati nella tabella "minimi contrattuali" in calce all'art. 35 ("struttura retributiva") sono comprensivi degli importi nelle precedenti contrattazioni denominati "livelli di funzione", rispettivamente nella misura dell'8% e 16%.
- 2) *Altri istituti riferiti ai Quadri* - per altri istituti economico-normativi fruiti dai Quadri, contenuti nelle precedenti contrattazioni collettive nazionali, si applicano le norme in atto con gli opportuni adeguamenti per effetto della prima dichiarazione a verbale.

### **- Art. 23 Mutamento temporaneo di mansioni**

1. il lavoratore può essere assegnato temporaneamente a svolgere mansioni inerenti ad altra categoria purché ciò non comporti né peggioramento economico né mutamento sostanziale della sua posizione funzionale in azienda.
2. detta assegnazione può avvenire per esigenze di carattere aziendale o per sostituzione di altro lavoratore per il quale, a norma di legge o di contratto, sussista il diritto alla conservazione del posto.
3. nel caso di esigenze di carattere aziendale, la durata dell'assegnazione allo svolgimento di mansioni inerenti ad altra categoria non può essere superiore a tre mesi, fatta salva l'assegnazione temporanea a mansioni comportanti la categoria Quadri, che non sia avvenuta a sostituzione di lavoratore assente con diritto alla conservazione del posto, che non può essere di durata superiore a sei mesi.
4. nel caso invece di assegnazione allo svolgimento di mansioni inerenti ad altra categoria per sostituzione di lavoratore per il quale sussista il diritto alla conservazione del posto, la durata di detta assegnazione non può essere superiore a quella massima, legislativamente o contrattualmente prevista per la conservazione del posto.
5. Qualora il lavoratore sia chiamato temporaneamente a disimpegnare mansioni rientranti in categoria superiore alla propria, dovrà essergli corrisposta - con decorrenza dal primo giorno del mutamento di mansioni - in aggiunta alla sua retribuzione, un'indennità temporanea pari alla differenza tra i minimi contrattuali integrati delle due categorie.
6. nel caso in cui l'affidamento di mansioni di categoria superiore sia previsto per un periodo eccedente il mese, verrà data comunicazione scritta al lavoratore della data di inizio del temporaneo mutamento di mansioni e, successivamente, di quella di cessazione di detto mutamento.

### **- Art. 24 doveri del lavoratore**

1. il lavoratore deve tenere un contegno rispondente ai doveri inerenti allo svolgimento delle mansioni affidategli e, in particolare:
  - a) rispettare l'orario di lavoro ed adempiere alle formalità prescritte dall'azienda per il controllo della presenza;
  - b) dedicare attività assidua e diligente nel disbrigo delle mansioni affidategli, osservando le disposizioni del presente contratto, nonché le istruzioni impartite dai superiori e rispettando l'ordine gerarchico/funzionale fissato dall'azienda; c) osservare scrupolosamente tutte le norme di legge e regolamentari sulla prevenzione infortuni che l'azienda deve portare a sua conoscenza, nonché quelle emanate al riguardo dall'azienda medesima;
  - d) mantenere la massima riservatezza sugli interessi dell'azienda; non trarre pro-fitto, con eventuale danno dell'azienda medesima, da quanto forma oggetto delle sue funzioni, né svolgere comunque attività contraria agli interessi dell'azienda stessa;
  - e) osservare con diligenza appropriata le disposizioni di legge e regolamento sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e le relative misure di sicurezza (d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni), nonché quelle emanate al riguardo dall'azienda medesima;
  - f) astenersi dallo svolgere, durante l'orario di lavoro, atti che possano procurargli lucro o distogliere comunque la sua attività dall'espletamento delle mansioni affidategli;
  - g) avere cura dei locali, mobili, oggetti, macchinari, cancelleria, attrezzi e strumenti a lui affidati;
  - h) tenere, nell'espletamento delle sue funzioni, un contegno che concorra al buon nome dell'azienda;
  - i) astenersi da comportamenti comunque lesivi della dignità e libertà della persona nonché della dignità e libertà sessuale delle lavoratrici e dei lavoratori in conformità ai principi contenuti nel d. lgs. 11 aprile 2006, n. 198.

2. in ottemperanza alla legge 12 giugno 1990, n. 146, come modificata ed integrata dalla legge 11 aprile 2000, n. 83, e nel rispetto degli accordi sindacali vigenti in materia, il lavoratore è tenuto ad assicurare, in caso di sciopero, le prestazioni indispensabili per l'erogazione del servizio.
3. al lavoratore è vietato, inoltre, di valersi, anche al di fuori dell'orario di lavoro, della propria condizione per svolgere, eventualmente a fine di lucro, attività che siano comunque in concorrenza con quelle dell'azienda e ricevere, a tale effetto, compensi o regalie sotto qualsiasi forma.
4. il lavoratore - quando ne sia ravvisata la necessità in ordine alla sua tutela fisica personale o della collettività nella quale opera - deve sottoporsi, a richiesta dell'azienda, a visita medica da effettuarsi a cura di enti pubblici od istituti specializzati di diritto pubblico.
5. l'esito della visita medica viene portato a riservata conoscenza dell'interessato.

### **- Art. 25 provvedimenti disciplinari**

1. le mancanze del lavoratore possono dar luogo all'adozione, a seconda della loro gravità, di uno dei seguenti provvedimenti disciplinari:
  - a) rimprovero verbale;
  - b) rimprovero scritto;
  - c) multa non superiore all'importo di 4 ore di retribuzione;
  - d) sospensione dal servizio e dalla retribuzione per un periodo non superiore a 5 giorni (tale provvedimento può, eccezionalmente, essere elevato fino ad un massimo di 10 giorni);
  - e) trasferimento per punizione;
  - f) licenziamento con indennità sostitutiva del preavviso;
  - g) licenziamento senza preavviso.
2. i criteri di correlazione tra le mancanze dei lavoratori ed i provvedimenti disciplinari di cui al comma precedente sono riportati in calce al presente articolo e sono affissi, in maniera permanente, nei posti di lavoro.
3. i provvedimenti di cui sopra non sollevano inoltre il lavoratore dalle eventuali responsabilità nelle quali egli sia incorso.
4. nel caso in cui l'entità della mancanza non possa essere immediatamente accertata, l'azienda, a titolo di cautela, può disporre l'allontanamento del lavoratore per un periodo di tempo non superiore a sessanta giorni. durante tale periodo, al lavoratore verrà corrisposta la retribuzione quale definita dall'articolo 35, commi 1 e 3 ("struttura retributiva") nonché quelle indennità che, a norma di contratto, sono conservate in tutti i casi di assenza retribuita, salvo che non risulti accertata una sua colpa passibile di uno dei provvedimenti disciplinari previsti sotto le lettere f) e g), di cui al 1° comma del presente articolo.
5. l'applicazione dei provvedimenti disciplinari di cui alle lettere a), b), c), d), e) del presente articolo resta integralmente assoggettata alla procedura prevista dall'art. 7 della legge 20 maggio 1970, n. 300.
6. per quanto concerne i provvedimenti di cui alle lettere f) e g) - esclusi dalla sfera di applicazione dell'art. 7 della richiamata legge 20 maggio 1970, n. 300 - si conviene di estendere la stessa procedura, restando inteso che l'effetto sospensivo della sanzione - previsto dai commi 6° e 7° dell'articolo medesimo, rispettivamente, per il caso di ricorso da parte del lavoratore al collegio di conciliazione e di arbitrato e per il caso di azione giudiziaria promossa dal datore di lavoro determina solo il diritto ad un assegno alimentare di importo pari all'80% della retribuzione mensile, quale definita dall'art. 35, ("struttura retributiva") del presente contratto, per il periodo di allontanamento dal servizio fino alla decisione del collegio o alla pronuncia della sentenza di primo grado che definisce il giudizio promosso dall'azienda. in ogni caso, decorso un anno dalla erogazione dell'assegno alimentare senza che siano intervenute le sopraccitate decisioni, il diritto all'assegno alimentare decade.

7. Qualora il provvedimento non venga confermato, quanto corrisposto a titolo di assegno alimentare, ai sensi del 6° comma del presente articolo, viene conguagliato con quanto dovuto ad altro titolo al lavoratore.

### **Criteria di correlazione tra le mancanze dei lavoratori ed i provvedimenti disciplinari**

premessi che il presente articolo regola la materia concernente i provvedimenti disciplinari - al fine di evitare incertezze o difformità di comportamento nell'applicazione dei commi 1° e 2° del presente articolo nel rispetto del principio di graduazione delle sanzioni in relazione alla gravità della mancanza e in conformità a quanto previsto dalla legge 20 maggio 1970, n. 300 - si conviene quanto segue.

- 1) Incorre nei provvedimenti di rimprovero scritto, multa, sospensione o trasferimento per punizione il lavoratore che:
- a) non si presenti al lavoro e/o non provveda a darne tempestivo avviso salvo il caso di impedimento giustificato;
  - b) ritardi senza giustificato motivo l'inizio del lavoro o lo sospenda o ne anticipi la cessazione;
  - c) non esegua gli ordini impartiti dall'azienda sia in forma scritta che verbale;
  - d) esegua negligenemente il lavoro affidatogli ovvero per disattenzione crei dis-servizi o guasti agli impianti, macchinari ed attrezzature dell'azienda;
  - e) non provveda tempestivamente alle dovute segnalazioni o incombenze in caso di guasti alle macchine e agli impianti o di irregolarità nell'andamento del servizio;
  - f) contravvenga ai divieti esposti in forma scritta in locali dove si mette in pericolo l'incolumità degli impianti o delle persone;
  - g) esegua nei locali dell'azienda lavori di lieve entità per conto proprio o di terzi fuori dell'orario di lavoro e senza sottrazione di materiale dell'azienda, con uso di attrezzature dell'azienda stessa;
  - h) trasgredisca in altro modo l'osservanza del presente contratto o commetta mancanza che porti pregiudizio alla disciplina e alla sicurezza sul posto di lavoro;
  - i) rechi danno col suo comportamento all'immagine dell'azienda.

il rimprovero scritto verrà applicato per le mancanze di minor rilievo; la multa, la sospensione ed il trasferimento per quelle di maggior rilievo.

l'importo delle multe - che non costituiscono risarcimento di danni - è devoluto alle esistenti istituzioni assistenziali e previdenziali di carattere aziendale, o, in mancanza di queste, ad altro ente.

- 2) Incorre nel provvedimento di licenziamento con preavviso il lavoratore che: commetta infrazioni alla disciplina ed alla diligenza del lavoro che, pur essendo di maggior rilievo di quelle contemplate dal punto 1) del presente articolo, non siano così gravi da rendere applicabile la sanzione del licenziamento senza preavviso. a titolo indicativo rientrano nelle infrazioni di cui sopra: a) insubordinazione ai superiori;
- b) sensibile danneggiamento colposo agli impianti od alle attrezzature;
  - c) grave pregiudizio all'azienda a seguito di mancate segnalazioni di guasti alle macchine e/o impianti o di irregolarità nel servizio;
  - d) esecuzione senza permesso di lavori nell'azienda per conto proprio o di terzi, senza impiego di materiale dell'azienda stessa e durante l'orario di lavoro;
  - e) abbandono del posto di lavoro da parte di personale cui siano specificamente affidate mansioni di sorveglianza, custodia, controllo senza pregiudizio della incolumità delle persone o della sicurezza degli impianti;
  - f) assenze ingiustificate prolungate oltre 4 giorni consecutivi;
  - g) assenze ingiustificate fino a 4 giorni consecutivi ripetute più volte in un anno;
  - h) condanna ad una pena detentiva comminata al lavoratore, con sentenza passata in giudicato, per azione commessa non in connessione con lo svolgimento del rapporto di lavoro;
  - i) atti tali da far venire meno radicalmente la fiducia dell'azienda nei confronti del lavoratore;
  - l) recidiva in qualunque delle mancanze contemplate nel punto 1) del presente articolo quando siano stati applicati due provvedimenti di sospensione dal lavoro;
  - m) stato di manifesta alterazione psico-fisica durante l'orario di lavoro.
- 3) Incorre nel provvedimento di licenziamento senza preavviso il lavoratore che: provochi all'azienda grave nocumento morale e/o materiale o che compia, in connessione con lo svolgimento del rapporto di lavoro,



azioni che costituiscono delitto a termine di legge. a titolo indicativo rientrano nelle infrazioni di cui sopra:

- a) grave insubordinazione ai superiori;
- b) furto nell'azienda;
- c) trafugamento di schizzi, disegni, progetti di impianti, macchine ed attrezzature e documenti;
- d) danneggiamento volontario di materiale di proprietà dell'azienda;
- e) abbandono del posto di lavoro da cui possa derivare pregiudizio alla incolumità delle persone od alla sicurezza degli impianti o comunque compimento di azioni che implicino gli stessi pregiudizi;
- f) assunzione di comportamenti che possano provocare grave pregiudizio all'incolumità delle persone od alla sicurezza degli impianti;
- g) esecuzione, senza permesso, di lavori nell'azienda per conto proprio o di terzi con l'impiego di materiale dell'azienda;
- h) rissa all'interno dell'azienda o comunque durante l'espletamento delle proprie mansioni.

#### DICHIARAZIONE A VERBALE

- 1) *Codici Disciplinari* - eventuali e vigenti diversi codici disciplinari esistenti in azienda si intendono integralmente sostitutivi della normativa di cui al presente paragrafo "criteri di correlazione tra le mancanze dei lavoratori ed i provvedimenti disciplinari".

#### - Art. 26 orario di lavoro

premessa

le parti riconoscono nella contrattazione collettiva lo strumento fondamentale di attuazione della disciplina legale di cui al d. lgs. 8 aprile 2003, n. 66, come modificato dal d. lgs. 19 luglio 2004, n. 213 e successive modificazioni e integrazioni e della legge 8 marzo 2000, n. 53, sia per la realizzazione delle innovazioni introdotte nel nostro ordinamento in attuazione delle direttive dell'unione europea, che per la definizione delle eccezioni e deroghe previste dalla legge.

con riferimento a queste ultime, le parti richiamano e confermano, qualora non diversamente disciplinate nel presente ccnl, le normative collettive già esistenti in materia nel settore, anche a livello aziendale e gli ulteriori accordi di secondo livello - coerenti con la presente premessa - che potranno essere in futuro realizzati.

ciò premesso, in linea con tale orientamento, le parti convengono di dare attuazione nel presente ccnl ai rinvii e, per le eccezioni previste, alle deroghe e alle sue condizioni che la nuova regolamentazione legale dei tempi di lavoro (orario di lavoro) e di non lavoro (pause, riposi e ferie) demanda alla contrattazione collettiva, con riferimento ai singoli istituti di cui al presente articolo, ai riposi e alle pause giornaliere, al riposo settimanale di cui all'art. 27 ("Giorni festivi e riposi - Festività soppresse"), alla reperibilità di cui all'art. 39 ("reperibilità") e al lavoro straordinario e notturno di cui all'art. 41 ("lavoro straordinario - lavoro festivo - lavoro notturno").

1. premesso che nulla viene innovato circa la disciplina della durata settimanale dell'orario di lavoro ordinario in quanto disciplinata da norme di legge e che i mutamenti rapidi dello scenario di settore nonché le esigenze di produttività e competitività delle imprese possono comportare un ricorso a regimi d'orario sempre più articolati e rispondenti all'evoluzione degli assetti tecnico-organizzativi, la durata contrattuale dell'orario normale di lavoro, salvo quanto previsto per il personale turnista e semiturnista, è stabilita in 38 ore settimanali con ripartizione, di norma, dal lunedì al venerdì.
2. avuto riguardo alle esigenze tecnico organizzative del settore ed al servizio di pubblica utilità fornito dalle imprese regolate dal presente contratto, le parti stabiliscono che, con decorrenza 1° gennaio 2007, la durata media dell'orario di lavoro va calcolata prendendo a riferimento un periodo di 12 mesi per il personale addetto alle attività tecnico operative per assicurare la continuità del servizio (turni/semiturni) ed un periodo di 6 mesi per gli altri lavoratori. con riferimento a questi ultimi le aziende, in caso di particolari esigenze organizzative, potranno concordare con le rsu o, in mancanza, con le organizzazioni sindacali competenti l'estensione del periodo da 6 a 12 mesi.

3. ai sensi dell'art. 4, comma 5, del d. lgs. n. 66/2003 e sue successive modifiche ed integrazioni, la comunicazione alla direzione provinciale del lavoro, sul superamento delle 48 ore settimanali, attraverso prestazioni di lavoro straordinario, da eseguire entro trenta giorni dalla scadenza del periodo di riferimento di cui al comma precedente, è effettuata presso la direzione provinciale del lavoro della provincia in cui si trova la sede legale dell'azienda e/o la sede principale dell'unità produttiva così come da assetto aziendale qualora questa sia dislocata in più province afferenti ad uno stesso ambito o a più ambiti regionali (*l'art. 4, comma 5 del D. Lgs. n.66/2003 è stato abrogato dall'art. 41, comma 14 della legge n. 133/2008*).
4. l'articolazione settimanale dell'orario di lavoro sarà definita, nel rispetto delle esigenze organizzative dell'azienda e delle normative di legge in materia, con accordo tra direzione ed rsu. Qualora entro 5 giorni lavorativi dalla data di convocazione non venga raggiunto l'accordo, la proposta sarà esaminata con le organizzazioni sindacali competenti entro i 5 giorni successivi. trascorso detto termine, le parti, nella sfera delle rispettive prerogative e ruoli, potranno assumere le determinazioni che riterranno più opportune nell'ambito della propria libertà di iniziativa.
5. per far fronte ad eccezionali e urgenti esigenze di servizio con caratteristiche di straordinarietà e temporaneità, le aziende potranno attuare una diversa distribuzione dell'orario settimanale di lavoro dandone preventiva e immediata comunicazione alle rsu; fermo restando che il protrarsi di dette esigenze per un arco temporale superiore a 15 giorni, comporta l'applicazione di quanto previsto al comma 4.
6. la definizione di orari multiperiodali nonché la ripartizione settimanale dell'orario su 4 o 6 giorni, avverrà previo accordo tra direzione ed rsu. Qualora entro 10 giorni lavorativi dalla data di convocazione non venga raggiunto l'accordo, la proposta sarà esaminata con le organizzazioni sindacali competenti entro i 5 giorni successivi. trascorso detto termine, le parti, nella sfera delle rispettive prerogative e ruoli, potranno assumere le determinazioni ritenute opportune nell'ambito della propria libertà di iniziativa.
7. in caso di flessibilità multiperiodale le ore settimanali programmabili oscilleranno nella fascia 30-46 ore con compensazione a livello annuo e con la maggiorazione del 20% sulla retribuzione oraria, così come definita dall'art. 35 ("struttura retributiva"), per le ore prestate oltre la 40esima.
8. ai fini della definizione delle fasce di flessibilità in entrata/uscita, con compensazione anche ultragiornaliera, si procederà con accordo tra direzione e rsu, ferma restando l'esigenza di garantire una presenza non inferiore a 6 ore e trenta minuti, tenuto conto altresì delle caratteristiche del contesto urbano in cui si svolge l'attività lavorativa.  
l'orario giornaliero, settimanale e plurisettimanale sarà esposto in apposita tabella, da affiggersi.
9. per le aziende che, alla data del 30 giugno 2005, applicano un orario di lavoro di 39 ore settimanali, le modalità attuative per il passaggio alle 38 ore settimanali, per i lavoratori non turnisti/semiturnisti, saranno definite con accordo in sede aziendale entro 6 mesi dalla stipula del presente ccnl.

#### turnisti /semiturnisti

10. l'orario normale dei lavoratori turnisti, vale a dire coloro che prestano la loro opera in turni continui avvicendati con prestazioni alternate diurne e notturne, è di 40 ore settimanali.
11. Gli schemi di turno, che saranno oggetto di esame congiunto tra azienda e rsu, potranno prevedere le modalità attuative relative all'utilizzo delle ore di riduzione orario, ex festività e permessi aggiuntivi di cui al presente articolo.
12. le aziende stabiliranno una turnazione settimanale in modo che al lavoratore vengano richieste prestazioni alternate tra mattino, pomeriggio e notte.
13. la misura di 40 ore settimanali dell'orario di lavoro si intende applicabile anche ai semiturnisti, vale a dire a coloro che prestano la loro opera in turni di lavoro con solo due prestazioni giornaliere. al riguardo sono fatti salvi regimi d'orario settimanali inferiori alle 40 ore, laddove vigenti e definiti da contrattazione collettiva di livello nazionale preesistente.

14. Gli schemi di turnazione dovranno prevedere una turnazione settimanale tale da richiedere ai lavoratori prestazioni alternate tra mattino, pomeriggio e notte, con limiti di intervallo tali da evitare sequenze oltre 6 giorni lavorativi consecutivi e con fruizione di riposo settimanale non inferiore alle 24 ore.

pause

15. Qualora l'orario di lavoro giornaliero ecceda il limite di 6 ore, la pausa giornaliera è normalmente prevista nell'articolazione degli orari di lavoro definiti in sede aziendale. con riferimento al personale addetto ai processi produttivi presidiati in turno continuo avvicendato e/o in semiturno, con la necessità di permanere ininterrottamente nel posto di lavoro, le parti si danno atto che le vigenti prassi a livello aziendale o territoriale già consentono la fruizione della pausa minima di legge, anche agli effetti dell'applicazione dell'art. 51, comma 2, lettera c), tuir.

permessi annui retribuiti

#### *A) Riduzione orario di lavoro*

16. per il personale turnista la riduzione dell'orario di lavoro è pari a 160 ore annue, ore che rientrano a tutti gli effetti nell'ambito della pianificazione annua dell'orario di lavoro e vanno conseguentemente fruite a giornata.
17. per le aziende che applicano per il personale semiturnista un orario di lavoro settimanale di 40 ore, la riduzione dell'orario di lavoro è pari a 76 ore annue.
18. per le aziende che già applicavano la riduzione di orario per il personale turnista di 160 ore, i lavoratori in servizio alla data di sottoscrizione del ccnl 24 luglio 2001 ed addetti a turni continui avvicendati con prestazioni alternate diurne e notturne hanno altresì diritto a 6 giorni di permesso retribuito all'anno. tali permessi giornalieri si intendono assorbibili in caso di ulteriori e future riduzioni di orario derivanti da contrattazione collettiva o provvedimenti legislativi

#### *B) Permessi speciali*

19. ai lavoratori turnisti che prestano la loro opera in centrali termiche o in caverna in condizioni di particolare gravosità o disagio, la cui determinazione è demandata a livello aziendale, possono essere concessi permessi speciali fino ad un massimo di 4 giorni. tali permessi, che assorbono analoghi benefici eventualmente già in atto in sede aziendale, si intendono assorbibili in caso di ulteriori e future riduzioni d'orario derivanti da contrattazione collettiva o provvedimenti legislativi.
20. ai lavoratori giornalieri che eseguono lavori che comportino permanenza su sostegni degli elettrodotti a tensione superiore a 60 kv, vengono riconosciuti due intervalli giornalieri di riposo, cumulabili anche in un unico intervallo, di 15 minuti ciascuno. in alternativa, restano confermate le discipline aziendali vigenti derivanti da precedente contrattazione collettiva nazionale in materia.
21. ai lavoratori giornalieri già percettori dell'indennità "lavori gravosi", vengono mantenute le condizioni normative vigenti derivanti da precedente contrattazione collettiva di livello nazionale.
22. i permessi retribuiti, derivanti da contrattazione collettiva nazionale, per i lavoratori giornalieri che operano in condizioni di particolare gravosità o disagio in centrali termiche (compresi gli addetti a miniere a cielo aperto annesse alle centrali stesse), geotermiche e all'interno delle centrali in caverna, nonché per i lavoratori giornalieri che effettuano l'ispezione delle gallerie di derivazione subito dopo lo svuotamento, restano riconosciuti ai lavoratori già fruitori dei permessi stessi alla data di sottoscrizione del ccnl 24 luglio 2001 sempre che continuino a ricorrere i presupposti per la loro concessione.

#### DICHIARAZIONE A VERBALE

- 1) *Banca Ore* - le parti convengono di istituire, dal 1° gennaio 2007, nelle aziende che occupano più di 250 dipendenti al 31 dicembre 2006, la banca ore per tutti i lavoratori con contratto di lavoro a tempo indeterminato, per le ore di straordinario prestate oltre le 80 ore annue, fatta eccezione per le prestazioni rese con riferimento alle causali di cui al comma 3 dell'art. 41 ("lavoro straordinario - lavoro festivo - lavoro notturno") del vigente ccnl.

il lavoratore, in alternativa al pagamento, potrà esercitare la propria scelta in ordine all'accantonamento nella banca ore delle quote orarie relative a prestazioni straordinarie effettuate oltre il limite annuo sopra indicato, comunicandola formalmente all'azienda entro la fine di ogni anno per l'anno solare successivo. per le ore di straordinario che confluiscono nella banca ore verrà corrisposta mensilmente al lavoratore la maggiorazione retributiva nella misura onnicomprensiva del 50% rispetto a quelle contrattualmente previste.

le quote accantonate nella banca ore individuale potranno essere utilizzate dai lavoratori - sotto forma di riposi compensativi - entro il termine di cui all'art. 29 ("Ferie"), comma 5, del presente ccnl. al termine di detto periodo, le eventuali ore residue non utilizzate, saranno compensate con la retribuzione in atto.

l'utilizzo delle ore accantonate con riferimento ai tempi, alla durata ed al numero dei lavoratori contemporaneamente ammessi alla fruizione, dovrà realizzarsi d'intesa con l'azienda, tenendo conto delle esigenze tecniche, organizzative e produttive.

le ore accantonate saranno evidenziate mensilmente nel prospetto paga.

alle rsu saranno annualmente fornite informazioni in merito al numero dei lavoratori che hanno optato per l'accantonamento nella banca ore, alle ore complessivamente accantonate ed a quelle utilizzate dai lavoratori. in tale sede le parti valuteranno l'opportunità di procedere allo svuotamento della banca ore anche con pagamenti integrali o parziali con riferimento alle casistiche sotto riportate, da ritenersi eccezionali sia per la tipologia che per le dimensioni:

- nuovi impianti (progettazioni, costruzioni, addestramento, messa in esercizio); - grandi manutenzioni pluriennali;
- eventi eccezionali (es. cambiamento di sistemi operativi, gestionali ed amministrativi).

l'istituto della banca ore non si applica in concomitanza con l'applicazione di regimi di orario multiperiodale. le modalità di applicazione ai lavoratori a tempo parziale della presente normativa saranno valutate a livello aziendale.

sono fatti salvi gli eventuali accordi già in atto che regolamentano la materia a livello aziendale. decorso un anno dall'avvio della sperimentazione, le parti stipulanti verificheranno l'andamento della banca ore.

- 2) *Permessi speciali* - le parti convengono che i permessi speciali di cui al comma 19 possono essere concessi - sempre che ricorrano i relativi presupposti - fino ad un massimo di 7 giorni nei confronti dei lavoratori turnisti già fruitori di permessi speciali in tale misura.
- 3) *Schemi di turno* - le parti confermano che nulla è innovato rispetto alla vigente disciplina collettiva, anche a livello aziendale, in materia di condizioni e articolazione degli schemi di turno/semiturno, ivi comprese le specifiche previsioni su pause, riposi giornalieri e settimanali e riconoscono - secondo quanto evidenziato in premessa - che la normativa sui permessi contenuta nel presente articolo assicura una protezione adeguata a detti lavoratori.

#### **- Art. 27 - Giorni Festivi e riposi - Festività soppresse**

##### Giorni festivi

1. sono considerati giorni festivi quelli riconosciuti come tali dallo stato a tutti gli effetti civili, nonché la ricorrenza del s. patrono del luogo dove il dipendente lavora.
2. per i lavoratori che prestano servizio in località nelle quali la ricorrenza del s. patrono cade sempre in uno dei giorni riconosciuti festivi ai sensi del presente articolo, verrà definito, una volta per tutte, in sede sindacale locale, altro giorno di festa sostitutivo, fatta eccezione per i lavoratori che prestino servizio

nell'ambito del comune di roma per i quali vale la specifica disposizione dell'art. 1 del dpr 28 dicembre 1985, n. 792.

Qualora la ricorrenza del s. patrono venga a coincidere con il lunedì dopo pasqua, ai lavoratori interessati, viene concesso un giorno di festa sostitutivo nel martedì successivo.

#### Riposi Giornalieri

3. il lavoratore ha diritto ad un periodo di undici ore di riposo consecutivo ogni 24. A fronte di una protezione adeguata, definita dalle parti, ai sensi della premessa dell'art. 26 ("orario di lavoro") del presente ccnl, è consentita la deroga alla fruizione intera e continuativa di detto periodo di riposo giornaliero per i lavoratori turnisti e semiturnisti secondo quanto stabilito dalla specifica disciplina collettiva vigente (d.V. n. 3 art. 26 "orario di lavoro"), nonché per i lavoratori reperibili in relazione a quanto previsto dall'art. 39 ("reperibilità") e dalla d.V. n. 2 dell'art.41 ("lavoro straordinario - lavoro festivo - lavoro notturno") del presente ccnl.
4. il riposo settimanale cade normalmente di domenica. il riposo può essere fissato in altro giorno della settimana, cosicché la domenica viene considerata giorno lavorativo a tutti gli effetti, mentre viene considerato festivo il giorno fissato per il riposo, nei casi previsti o richiamati dall'art. 9 del d. lgs. n. 66/2003 e successive modificazioni e integrazioni, per i lavoratori addetti:
  - alla sorveglianza e/o manutenzione delle opere di presa, dei canali di carico e scarico;
  - all'esercizio/manutenzione (organizzata in turno) delle centrali, delle stazioni e delle cabine presidiate;
  - all'esercizio/manutenzione (organizzata in turno) e alla sorveglianza delle linee, delle reti e delle cabine;
  - alle attività correlate ai tempi di funzionamento della "borsa elettrica".
5. per i lavoratori che siano normalmente addetti ad altre attività tecniche inerenti agli impianti di cui sopra, le ore di lavoro eventualmente prestate in giorno di domenica - che costituisce per essi il normale giorno di riposo - vanno compensate con la sola maggiorazione del 60% (o del 75% per le eventuali ore prestate di notte) della retribuzione oraria, fermo restando per detti lavoratori il diritto al riposo compensativo in altro giorno non festivo della settimana, da fruire, di norma, nella settimana successiva.
6. il trattamento previsto dal comma precedente compete anche ai lavoratori di cui al 4° comma nel caso di spostamento del loro giorno di riposo settimanale.
7. per i lavoratori di cui al 4° e 5° comma del presente articolo, in caso di spostamento, per effettive esigenze di servizio (esclusi, quindi, i casi di spostamento per far fronte ad assenze di natura preordinata o prolungata come ferie, malattia, infortuni e permessi, salvo casi del tutto straordinari e ad eccezione del primo giorno), del giorno di riposo prestabilito, devono essere informati almeno 48 ore prima del giorno fissato per il riposo stesso; se tale spostamento è avvenuto per motivi di servizio senza tale preavviso, essi hanno diritto, per il giorno in cui avrebbero dovuto avere il riposo, ad una indennità pari al 40% della retribuzione giornaliera. Qualora, però, il nuovo giorno di riposo compensativo venga a cadere in giorno festivo infrasettimanale, essi hanno diritto, per detto giorno, ad una indennità pari al 100% della retribuzione giornaliera. dette indennità non spettano a coloro che prestano la propria attività in turno.
8. ai lavoratori di cui al 4° comma del presente articolo, che non prestano la propria attività in turno, si garantisce peraltro che il giorno di riposo cada di domenica almeno una volta ogni quattro settimane. ove questo eccezionalmente non avvenga sarà loro dovuta, per la domenica di cui rimanessero privati, un'indennità pari al 60% della retribuzione giornaliera.
9. nelle viglie delle festività di capodanno (31 dicembre), della pasqua (sabato santo) e del natale (24 dicembre), nonché nella giornata del 2 novembre, al personale non indispensabile alle necessità del servizio le aziende concederanno libertà nelle ore pomeridiane.
10. Qualora esigenze improcrastinabili di servizio non consentano ai dipendenti il godimento del beneficio suddetto, a tali lavoratori saranno concessi - in sostituzione o ad integrazione di tale beneficio - permessi retribuiti pomeridiani fino a quattro mezze giornate (eventualmente cumulabili) della durata massima di quattro ore ciascuno, da fruire entro il primo quadrimestre dell'anno successivo. per i lavoratori turnisti,

detti permessi retribuiti vanno riconosciuti indipendentemente dall'orario del turno osservato in ciascuna delle giornate di cui al comma precedente.

trattamento Festività in caso di coincidenza con la domenica

11. il trattamento spettante ai lavoratori in caso di coincidenza con la domenica delle giornate considerate festive dalla vigente legislazione in materia (legge 27 maggio 1949, n. 260, legge 5 marzo 1977, n. 54, e dpr 28 dicembre 1985, n. 792), nonché della ricorrenza del s. patrono del luogo dove il dipendente lavora è regolato dalla legge 31 marzo 1954, n. 90, e dagli artt. 1, 3 e 4 dell'accordo interconfederale 3 dicembre 1954, restando inteso che per i lavoratori per i quali è consentito il riposo settimanale in giorno diverso dalla domenica, il trattamento di cui al citato accordo interconfederale verrà corrisposto in caso di coincidenza delle festività di cui sopra con il giorno di riposo settimanale.  
nessun compenso aggiuntivo è dovuto in caso di festività infrasettimanali non lavorate.

Festività soppresse

12. in relazione al combinato disposto della legge 5 marzo 1977, n. 54, del dpr 28 dicembre 1985, n. 792, e della legge 20 novembre 2000, n. 336, a compensazione ed in luogo delle festività civili e religiose soppresse vengono riconosciute quattro giornate di permesso retribuito all'anno, fruibili anche in pacchetti di ore.
13. detti permessi vengono attribuiti in proporzione al servizio prestato nell'anno con gli stessi criteri seguiti al riguardo per l'istituto delle ferie e devono essere goduti entro il 30 aprile dell'anno successivo a quello cui si riferiscono. ove comprovate esigenze di servizio non consentano il godimento dei permessi entro detta data, essi sono compensati con la normale retribuzione giornaliera in atto alla data medesima.
14. resta, ovviamente, inteso che il lavoro straordinario eventualmente prestato in una delle giornate di festività soppressa viene compensato con la retribuzione oraria maggiorata delle percentuali contrattualmente previste per il lavoro straordinario feriale e che, in caso di coincidenza di dette giornate con il giorno di riposo settimanale, non si dà luogo al trattamento previsto dall'accordo interconfederale 3 dicembre 1954.

\* \* \*

Fattispecie particolare (guardiadighe)

15. nei confronti del personale per il quale venga adottata una soluzione per la vigilanza delle dighe - ai sensi del dpr 1° novembre 1959, n. 1363 - che comporti lo svolgimento di una prestazione lavorativa ordinaria per tutti i giorni della settimana, realizzando in tal modo uno schema di rotazione tra gli addetti, per ogni ora di lavoro ordinario effettivamente prestato nella giornata di domenica viene riconosciuta un'indennità pari al 70% del valore orario del minimo tabellare della categoria di inquadramento del lavoratore.  
l'indennità di cui al presente comma viene riconosciuta anche nei confronti del personale di manutenzione civile idraulica con compiti anche di guardiacanali, qualora svolga quest'ultima attività, in regime di lavoro ordinario, nella giornata di domenica.  
in considerazione delle ragioni di sicurezza cui è finalizzata l'attività di cui al presente comma - svolta in attuazione delle vigenti disposizioni (art. 15, dpr 1° novembre 1959, n. 1363) - le parti confermano per tale personale, ai sensi della premessa dell'art. 26 ("orario di lavoro") del presente ccnl, le discipline collettive, ivi comprese le specifiche previsioni su pause, riposi giornalieri e settimanali, già vigenti anche a livello aziendale.

#### DICHIARAZIONE A VERBALE

- 1) *Lavoro prestato in giorno di riposo settimanale* - le parti convengono che ai lavoratori i quali nel normale giorno di riposo settimanale effettuino prestazioni lavorative pari o superiori a quattro ore, compete un'intera giornata di riposo compensativo, da fruire di norma nella settimana successiva, fermo restando il diritto al compenso della sola maggiorazione del 60% (o del 75% per le eventuali ore prestate di notte)



della retribuzione oraria per le ore di lavoro effettivamente prestate. Le parti, in conformità a quanto previsto nella premessa dell'art. 26 ("orario di lavoro") del presente ccnl, si danno altresì atto, che le prestazioni rese in giorno di riposo settimanale per un periodo inferiore alle quattro ore non pregiudicano il godimento della giornata di riposo settimanale.

### **- Art. 28 assenze - permessi e brevi congedi - cariche pubbliche - aspettativa**

#### Assenze

1. tutte le assenze - qualora il lavoratore non abbia potuto darne preventivo avvertimento - debbono essere comunicate (fermo restando la successiva giustificazione se richiesta) dal dipendente all'azienda entro le prime due ore (decorrenti dall'orario "base" in caso di regimi di orario flessibile) della mattina del primo giorno di assenza stessa, salvo casi di forza maggiore.

#### permessi e brevi congedi

2. al lavoratore che ne faccia domanda, l'azienda può accordare permessi e brevi congedi per giustificati motivi, con facoltà di non corrispondere la retribuzione.
3. al lavoratore potranno essere concessi congedi per eventi e cause particolari e per la formazione, secondo quanto previsto dagli artt. 4, 5 e 6 della legge 8 marzo 2000, n. 53 e successive modificazioni ed integrazioni, da definire a livello aziendale.
4. Fermo restando quanto stabilito dalle disposizioni vigenti in materia, permessi retribuiti, non computabili come ferie, potranno essere concessi ai lavoratori in occasione di eventi di carattere familiare e personale di particolare importanza (esempio: nascita, visite selettive e attitudinali di leva, visite mediche di controllo da parte dei competenti organismi del servizio sanitario nazionale, dell'inps o dell'inail; testimonianze in processi civili o penali per cause di servizio conguagliandosi, in quest'ultimo caso, la retribuzione con l'importo delle indennità eventualmente percepite dal lavoratore).
5. in occasione del matrimonio, il lavoratore ha diritto ad un congedo di 15 giorni consecutivi di calendario, non computabile come ferie, senza decurtazione della retribuzione.

#### Cariche pubbliche

6. Valgono le disposizioni di legge vigenti in materia.

#### Aspettativa

7. Fermo restando quanto stabilito dalle disposizioni di legge vigenti in materia, al lavoratore non in prova può essere concesso, per motivi da valutarsi in via discrezionale dall'azienda e purché questo non pregiudichi l'andamento del servizio, un periodo di aspettativa fino al massimo di un anno, senza alcuna corresponsione né decorrenza di anzianità a qualsiasi fine.
8. al termine dell'aspettativa l'azienda assegna all'interessato un posto di lavoro di categoria e inquadramento pari a quella dell'interessato comportante l'espletamento di mansioni equivalenti a quelle da lui svolte prima dell'aspettativa.
9. l'aspettativa superiore ai 15 giorni decurta proporzionalmente la spettanza ferie annua.

#### protocollo sulle Azioni sociali

10. si rinvia allo specifico protocollo allegato al presente ccnl.

## - Art. 29 – Ferie

1. il lavoratore ha diritto, per ogni anno di servizio, ad un periodo di riposo come appresso specificato con decorrenza della retribuzione:
  - 20 giorni lavorativi, se con anzianità fino a 8 anni compiuti;
  - 1 ulteriore giorno lavorativo per ogni anno di anzianità oltre gli 8 anni fino ad un massimo di 24 giorni lavorativi.
2. dal computo dei suddetti giorni viene escluso il sabato che, agli effetti delle ferie, è considerato giornata non lavorativa, nel caso di ripartizione dell'orario di lavoro in cinque giorni settimanali dal lunedì al venerdì.
3. nel fissare l'epoca del periodo di riposo, l'azienda tiene conto, compatibilmente con le esigenze del servizio, degli eventuali desideri del lavoratore.
4. non è ammessa rinuncia espressa o tacita alle ferie, né la sostituzione di esse con compenso alcuno. il lavoratore che, nonostante l'assegnazione delle ferie, non usufruisca delle medesime, non ha diritto a compenso alcuno, né al recupero negli anni successivi.
5. nel caso di provate esigenze di servizio o su esplicita richiesta del lavoratore, le ferie possono essere fruita fino al 30 aprile dell'anno successivo.
6. la risoluzione del rapporto, per qualsiasi motivo, non pregiudica il diritto alle ferie maturate in proporzione ai mesi di servizio prestati.
7. l'assegnazione delle ferie non può aver luogo durante il periodo di preavviso.
8. il decorso delle ferie resta interrotto nel caso in cui nel periodo delle ferie stesse sopraggiunga un'infermità di natura tale da comportare un ricovero ospedaliero pari a 24 ore, regolarmente certificato, anche di un solo giorno, ovvero una malattia non inferiore a giorni 3. detto periodo di malattia si computa dal giorno in cui perviene all'unità di appartenenza del lavoratore, nell'arco del normale orario di lavoro, la comunicazione dell'insorgenza della malattia stessa. resta ovviamente inteso che i giorni di interruzione delle ferie per effetto della malattia o del ricovero non comportano automatico prolungamento del programmato periodo di ferie.

### *DICHIARAZIONI A VERBALE*

- 1) *Ferie nel primo anno di assunzione* - ai lavoratori regolati dal contratto vengono accordati, nell'anno solare di assunzione, tanti dodicesimi di ferie per quanti sono i mesi dell'anno stesso intercorrenti tra la data della assunzione medesima ed il 31 dicembre immediatamente successivo.  
inoltre, in caso di risoluzione del rapporto di lavoro che intervenga prima del compimento del primo anno di servizio, si detrae dall'ammontare del trattamento di "fine lavoro" di competenza del lavoratore licenziato l'importo corrispondente ai dodicesimi di ferie da lui fruiti in più rispetto ai mesi di effettivo servizio prestati.
- 2) *Computo ferie in caso di assenze nel corso dell'anno* - le ferie sono concesse al lavoratore in proporzione al servizio prestato nell'anno. tuttavia, in linea di correttezza, non è da apportare nessuna decurtazione al numero di giorni di ferie spettanti al lavoratore in relazione alla sua anzianità, ove i periodi di assenza dal servizio per malattia non superino complessivamente nell'anno i mesi sei. superato tale periodo, resta affidato alle aziende valutare se ed entro quali limiti dare applicazione al principio della concessione delle ferie in proporzione al servizio effettivamente prestato.
- 3) *Spettanza ferie in caso di ripartizione orario di lavoro su sei giorni* - Qualora la ripartizione dell'orario di lavoro settimanale sia in sei giorni, il periodo di ferie spettante ai lavoratori viene così stabilito:
  - 24 giorni lavorativi, se con anzianità fino a 8 anni compiuti;



- 1 ulteriore giorno lavorativo per ogni anno di anzianità oltre gli 8 anni fino ad un massimo di 26 giorni lavorativi.

- 4) *Festività infrasettimanali cadenti in periodo di ferie* - le festività infrasettimanali cadenti in periodo di ferie non vengono computate come giornate di ferie.

**- Art. 30 diritto allo studio**

1. ai lavoratori studenti iscritti e frequentanti corsi regolari di studio in scuole di istruzione primaria, secondaria e di qualificazione professionale, università, statali pareggiate o legalmente riconosciute o comunque abilitate al rilascio di titoli di studio legali verranno concessi permessi retribuiti in misura da concordarsi aziendalmente.
2. sono fatte salve le discipline aziendali vigenti alla data di entrata in vigore del ccnl 24 luglio 2001; fermo restando, ai fini più specifici attinenti la formazione dei lavoratori, quanto previsto all'art. 11 ("Formazione") del presente ccnl.

### **Art. 31**

#### **Tutela della maternità/paternità**

1. Valgono le disposizioni di legge vigenti in materia, ~~ivi comprese le modalità sperimentali per il triennio 2013-2015 definite dall'art. 4, comma 24 lett. a) legge 92/2012 e successive modificazioni e integrazioni relative al sostegno alla genitorialità, conformemente alle disposizioni del Decreto attuativo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze 22 dicembre 2012 che definisce i criteri di accesso e le modalità di utilizzo delle suddette misure.~~
2. Peraltro, le Aziende riconoscendo il valore sociale della maternità garantiranno alla lavoratrice durante il periodo di astensione obbligatoria dal lavoro dovuta a gravidanza e puerperio, la corresponsione del 100% della retribuzione del mese precedente a quello di inizio di detta astensione.
3. Sono fatte salve le vigenti condizioni di miglior favore derivanti da precedente contrattazione collettiva di livello nazionale. Entro la vigenza contrattuale, le Parti monitoreranno le situazioni in essere nelle aziende del settore al fine di individuare le iniziative più opportune.

#### **Dichiarazione a Verbale**

**Le Parti a livello aziendale sono impegnate ad aggiornare le normative contrattuali relative alla maternità/paternità per migliorare la conciliazione dei tempi di vita/lavoro, anche tenendo conto delle recenti innovazioni legislative al riguardo.**

## **Art. 32** **Malattia, infortuni e cure termali**

### **Conservazione del posto**

1. Nel caso di assenza per malattia regolarmente accertata e tale da costituire impedimento alla prestazione di servizio, il lavoratore, non in prova, ha diritto alla conservazione del posto per un periodo di 12 mesi. Si considera prosecuzione del periodo di malattia quella che intervenga non oltre 30 giorni dalla cessazione della malattia precedente. Nel computo del predetto periodo di 12 mesi non si tiene conto delle assenze dovute a malattie oncologiche, sclerosi multipla, distrofia muscolare, morbo di Cooley . **SLA** o a degenze ospedaliere.
2. Il diritto alla conservazione del posto viene comunque meno quando il lavoratore, anche per effetto di una pluralità di episodi morbosi e indipendentemente dalla durata dei singoli intervalli, raggiunga il limite di 18 mesi di assenza (32 mesi nel caso di malattie oncologiche, sclerosi multipla, distrofia muscolare, morbo di Cooley, **SLA**) entro l'arco massimo di 36 mesi consecutivi. Nel computo dei predetti limiti non si tiene conto dei periodi di degenza ospedaliera.
3. Superati i periodi previsti dai precedenti commi, per la conservazione del posto e durante i quali decorre l'anzianità, al lavoratore che ne faccia richiesta potrà essere concesso un periodo di aspettativa non retribuita con decorrenza dell'anzianità, fino ad un massimo di 12 mesi.
4. Qualora l'assenza per malattia abbia a protrarsi oltre i periodi indicati al 1° o 2°, ed al 3° comma del presente articolo, il rapporto di lavoro può essere risolto su iniziativa dell'Azienda o su richiesta del lavoratore. In entrambi i casi il lavoratore ha diritto alle normali indennità di fine lavoro, ivi compresa l'indennità sostitutiva del preavviso.
5. Qualora non avvenga la risoluzione del rapporto trascorsi i termini suddetti, il rapporto di lavoro rimane sospeso, salva la decorrenza dell'anzianità agli effetti dell'indennità sostitutiva del preavviso.

### **Trattamento economico**

6. Al lavoratore, non in prova, assente per malattia viene corrisposta durante i periodi di assenza di cui al comma 1 l'intera retribuzione per un periodo di 12 mesi, elevati a 18 mesi in caso di assenze dovute a malattie oncologiche, sclerosi multipla, distrofia muscolare, morbo di Cooley, **SLA** o a degenze ospedaliere.
7. Per i periodi di assenza di cui al comma 2, viene corrisposta la retribuzione intera fino al raggiungimento del limite di 18 mesi (per il cui computo sono utilmente considerati anche i periodi di degenza ospedaliera). Nel caso di assenze dovute a malattie oncologiche, sclerosi multipla, distrofia muscolare, morbo di Cooley, **SLA** – anche se non comportanti ricovero ospedaliero - la retribuzione viene corrisposta nella misura intera fino al limite massimo di 24 mesi e nella misura del 70% della retribuzione, come definita dal comma 1 dell'art. 35 (“Struttura retributiva”), per un ulteriore periodo massimo di 8 mesi.
8. Quando l'assenza è dovuta ad incapacità conseguente ad infortunio sul lavoro od a malattia contratta a causa di servizio, la retribuzione intera spetta al lavoratore sino alla guarigione clinica (e cioè fino a quando gli effetti dell'infortunio o della malattia non si sono stabilizzati), ed il relativo periodo non è computato ai fini del raggiungimento dei limiti di cui ai precedenti commi 1 e 2.
9. Ferma restando la disciplina legislativa vigente in materia, il trattamento economico di malattia ed infortunio di cui al presente articolo, verrà assicurato mediante integrazione delle indennità corrisposte dagli Istituti assicuratori, che saranno anticipate dall'azienda alle normali scadenze retributive
10. Il diritto a percepire i trattamenti previsti dal presente articolo è subordinato, nei casi di erogazione delle indennità da parte degli Istituti assicuratori, al riconoscimento della malattia o dell'infortunio da parte degli Istituti stessi ed al rispetto da parte del lavoratore degli obblighi previsti per il controllo delle assenze per malattia nonché alla presentazione della documentazione prevista dalle normative vigenti in materia.

11. Quanto il lavoratore abbia diritto di percepire per atti assicurativi, di previdenza o assistenziali, anche di legge, sarà computato in conto del trattamento di cui sopra, fino al limite dell'intera retribuzione e l'eventuale eccedenza sarà corrisposta al lavoratore.

### **Comunicazione dell'assenza, certificazione e controlli**

12. Fermo restando quanto stabilito dall'art. 28 ("Assenze – Permessi e brevi congedi – Cariche pubbliche - Aspettativa") in materia di giustificazione dell'assenza, l'incapacità lavorativa per malattia deve essere provata con certificato medico. Il lavoratore deve comunicare all'Azienda, entro il secondo giorno dall'inizio dell'assenza, o dal proseguimento della stessa, il numero di protocollo identificativo del certificato di malattia inviato dal medico in via telematica. Tale comunicazione va effettuata dal lavoratore secondo le prassi in atto a livello aziendale. In ogni caso di mancata trasmissione telematica del certificato di malattia per qualsiasi motivo, il lavoratore, previo avviso al datore di lavoro, è tenuto, entro i suddetti termini, a consegnare o far pervenire all'Azienda il certificato cartaceo, in conformità a quanto previsto dagli Accordi Interconfederali in materia.

13. Il lavoratore che, in relazione e durante il periodo della malattia, debba trasferirsi in località diversa dalla sua abituale residenza, deve darne preventiva comunicazione all'Azienda per gli opportuni controlli. In caso di ricovero ospedaliero il lavoratore è tenuto a presentare il certificato di ricovero rilasciato dall'amministrazione ospedaliera o l'attestato del medico che ne ha ordinato il ricovero, facendo conoscere successivamente la data di dimissione.

14. E' facoltà dell'Azienda far constatare in qualsiasi momento tale incapacità dai competenti organismi del Servizio sanitario nazionale nei termini e secondo le modalità previste dalle leggi vigenti.

Il lavoratore ha diritto di essere informato, mediante comunicazione scritta, dell'esito della visita medica cui l'Azienda lo abbia fatto sottoporre. A tal fine vale anche la copia del referto medico eventualmente rilasciata al lavoratore al momento della visita.

Qualora l'esito della visita di controllo indichi una prognosi inferiore a quella risultante dal certificato del medico curante del lavoratore, questi dovrà riprendere servizio entro il termine prescritto dal medico di controllo. In tale eventualità, se la prognosi del medico di fiducia è superiore a 20 giorni, il lavoratore può chiedere - entro tre giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esito della visita di controllo e comunque non oltre la data di rientro stabilita dal medico di controllo - la nomina di un terzo medico individuato in accordo con l'Azienda. Nelle more della decisione il lavoratore non è tenuto a riprendere servizio fino alla scadenza della prognosi più lunga ed il periodo di assenza viene ovviamente computato agli effetti del 1° e 2° comma del presente articolo.

15. E' anche facoltà dell'Azienda far constatare - da parte di Enti pubblici o di Istituti specializzati di diritto pubblico - la capacità lavorativa del dipendente all'atto in cui egli si presenta al lavoro dopo il periodo di infortunio o malattia. L'Azienda darà comunicazione scritta al lavoratore dell'esito della visita medica cui lo abbia fatto sottoporre, limitandosi a notificargli la constatata sua capacità o incapacità al lavoro. In caso di disaccordo tra i predetti Enti pubblici od Istituti specializzati di diritto pubblico ed il medico di fiducia del lavoratore, le Parti - su richiesta avanzata dal dipendente entro tre giorni lavorativi dalla comunicazione dell'esito della visita medica cui è stato sottoposto - nomineranno di comune accordo un terzo medico. Nelle more della decisione il lavoratore non può riprendere servizio ed il tempo necessario per la decisione stessa viene computato agli effetti del 1° e 2° comma del presente articolo. Qualora la decisione del terzo medico non intervenga entro i termini previsti dal 1° o dal 2° comma del presente articolo, il rapporto di lavoro rimane sospeso fino alla decisione stessa, ma in caso di conferma definitiva della certificazione del medico di fiducia del lavoratore, attestante la sua capacità lavorativa, sarà reintegrata la retribuzione per il periodo di sospensione.

### **Cure termali**

16. Valgono le disposizioni di legge vigenti in materia. Le assenze per cure termali, concesse ai sensi delle predette disposizioni, sono considerate assenze per malattia, nei limiti consentiti dalle disposizioni medesime.

### **Situazioni particolari**

17. Per la somministrazione delle terapie emodialitiche verranno concessi permessi retribuiti esclusi comunque dal computo dei periodi di cui ai commi 1 e 2 del presente articolo.

18. I casi di donazione di organi, debitamente certificati, sono considerati malattia a tutti gli effetti contrattuali, fatto salvo quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge per fattispecie particolari (es. donazione midollo osseo).

### **Dichiarazione a verbale**

1) *Trattamento lavoratori t.b.c.* - Ove l'affezione tubercolare, in relazione alla quale sia avvenuto il ricovero o sia stata riconosciuta dall'INPS l'indispensabilità del ricovero stesso o della cura ambulatoriale, si protragga oltre il limite massimo previsto per la corresponsione della retribuzione di cui al 6° o 7° comma del presente articolo, l'Azienda corrisponderà al lavoratore che si trovi ancora ricoverato o nei confronti del quale permanga, a giudizio dell'INPS, l'indispensabilità del ricovero o della cura ambulatoriale, la retribuzione mensile - quale definita nell'art. 35 ("Struttura retributiva") - nella misura pari al 70% fino ad un periodo massimo di 12 mesi.

Resta comunque garantito al lavoratore il diritto alla conservazione del posto, senza decorrenza di anzianità, fino a sei mesi dopo la data di dimissione dal luogo di cura per avvenuta guarigione o stabilizzazione, nonché, in caso di rientro, alla utilizzazione con mansioni ed orario adeguati alle residue capacità lavorative, secondo quanto disposto dall'art. 10 della legge 6 agosto 1975, n. 419.

2) *Limiti temporali espressi in mesi* – I limiti temporali espressi in mesi nel presente articolo sono da intendersi tutti di 30 giorni ciascuno.

3) *Interpretazione autentica* - Le Parti firmatarie del presente CCNL si danno atto che i trattamenti di malattia ed infortunio di cui al presente articolo già corrisposti in relazione al versamento della contribuzione di malattia nei confronti dell'INPS hanno carattere integrativo e di anticipazione delle prestazioni dovute per legge dal medesimo Istituto.

### **- Art. 33 servizio Militare/servizio civile**

1. per adempiere agli obblighi di leva (servizio militare o servizio sostitutivo civile) o il richiamo alle armi viene sospeso, a termini di legge, il rapporto di lavoro, con diritto alla conservazione del posto e ai trattamenti economico normativi previsti dalle leggi vigenti.
2. al termine del servizio militare di leva per congedamento o per invio in licenza illimitata in attesa di congedo, il lavoratore, entro 30 giorni dal congedamento o dall'invio in licenza, deve mettersi a disposizione dell'azienda per riprendere servizio. in mancanza, il rapporto di lavoro è risolto. detto periodo, non utile ai fini del trattamento di fine rapporto, viene computato agli effetti degli istituti contrattuali connessi con l'anzianità.

#### *DICHIARAZIONE A VERBALE*

- 1) *Legge 23 agosto 2004, n. 226 - Sospensione del servizio obbligatorio di leva* le parti si danno atto che gli effetti di quanto previsto dal presente articolo, relativamente all'adempimento degli obblighi di leva, sono sospesi a decorrere dal 1° gennaio 2005, in virtù di quanto previsto dal d. lgs. 8 maggio 2001, n. 215 e dalla legge 23 agosto 2004, n. 226 (*la legge n. 226/2004 è stata abrogata dall'art. 2268 co. 1 n. 1029 del D. Lgs. n. 66/2010*).

### **- Art. 34 lavoratori sottoposti a procedimento penale**

1. nel caso di interruzione del servizio dovuta a provvedimenti restrittivi della libertà personale (o comunque tali da impedire la prestazione del lavoratore sottoposto a procedimento penale) per reati commessi nell'espletamento delle mansioni ad esso affidate, l'azienda, ove non ricorrano gli estremi per la risoluzione del rapporto di lavoro ai sensi dell'art. 25 ("provvedimenti disciplinari") del presente contratto, corrisponde al lavoratore interessato, per la durata dell'interruzione del servizio, la retribuzione quale definita dall'art. 35 ("struttura retributiva") del contratto.
2. il lavoratore è tenuto a mettersi a disposizione dell'azienda entro 8 giorni dal momento in cui avrà riacquisito la libertà personale.
3. in ogni altro caso di interruzione del servizio dovuta a provvedimenti restrittivi della libertà personale del lavoratore o comunque tali da impedirne la prestazione lavorativa, ove non ricorrano gli estremi per la risoluzione del rapporto di lavoro ai sensi dell'art. 25 ("provvedimenti disciplinari") del presente contratto, è fatta salva, ove già esistente a livello aziendale, la conservazione del rapporto di lavoro del lavoratore non in prova (per un periodo di 12 mesi), che rimane sospeso a tutti gli effetti, senza alcuna corresponsione né decorrenza di anzianità.  
successivi periodi di interruzione si considerano continuativi quando il lavoratore abbia ripreso servizio, fra l'uno e l'altro, per una durata inferiore ai 30 giorni consecutivi. alla scadenza dei dodici mesi si realizza la risoluzione del rapporto di lavoro con la corresponsione dell'indennità sostitutiva del preavviso.
4. sono fatte salve le vigenti condizioni di miglior favore derivanti da precedente contrattazione collettiva di livello nazionale.

#### *DICHIARAZIONE A VERBALE*

- 1) *Assistenza legale* - a favore dei lavoratori di cui al comma 1, salvo i casi di dolo o colpa grave degli stessi, l'azienda fornirà a proprio carico l'assistenza legale nei limiti delle tariffe professionali esistenti.

## **Art. 35** **Struttura retributiva**

1. La retribuzione mensile è composta dalla somma delle seguenti voci: minimo contrattuale integrato di cui alla tabella riportata in calce al presente articolo (risultante dal conglobamento dei minimi tabellari in atto fino alla data del 1° aprile 2013 e dell'ex indennità di contingenza<sup>1</sup>) e dai corrispettivi eventualmente spettanti a titolo di aumenti periodici di anzianità e di merito, nonché dagli importi "ad personam" riferiti agli ex istituti contrattuali dei supplementi dei minimi, aumenti biennali/scatti di anzianità, dei livelli salariali di categoria.
2. A tutti gli effetti, la retribuzione giornaliera ed oraria si ottiene dividendo la retribuzione di cui al comma 1 rispettivamente, per 26 e 168,60.
3. In aggiunta alla retribuzione, vengono corrisposti i seguenti emolumenti:
  - tredicesima e quattordicesima mensilità, disciplinate dall'art. 37 ("Tredicesima e quattordicesima mensilità");
  - elemento distinto della retribuzione (EDR), pari a € 10,33 di cui al Protocollo 31 luglio 1992.
4. Inoltre, al verificarsi dei presupposti fissati negli articoli del presente Contratto, è prevista l'erogazione delle seguenti indennità/compensi:
  - turno/semiturno
  - ore notturne
  - reperibilità
  - mancato preavviso spettante in caso di spostamento del riposo settimanale
  - mancato riposo settimanale in giorno domenicale almeno 1 settimana ogni 4
  - ore viaggio
  - mancata esecuzione lavoro programmato
  - rischio cassa/maneggio danaro
  - utilizzo del certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore di 1° grado
  - lavori sotto tensione
  - utilizzo del certificato di qualificazione per l'esecuzione di saldature
  - capo formazione
  - lavori gravosi
  - bilinguismo
  - guida
  - temporanea apprendisti
  - lavoro festivo e straordinario
  - ore ordinarie domenicali turno/semiturno
  - assegni "ad personam"
5. La retribuzione di cui al comma 1 del presente articolo e le altre indennità ed i compensi espressamente previsti dal presente Contratto sono fissati al lordo delle imposte e delle trattenute di legge e di Contratto e vengono corrisposti a mensilità posticipate, al netto delle imposte e trattenute stesse, nonché delle trattenute per multe, sospensioni ed assenze ingiustificate.
6. Durante il periodo della fruizione delle ferie, oltre alla "retribuzione", così come definita al comma 1 del presente articolo, continuano ad essere corrisposti, ove esistenti, gli assegni "ad personam" per "riduzione orario", nonché le indennità fisse mensili.
7. Il trattamento economico in caso di malattia od infortunio, salva diversa specificazione, corrisponde a quello di cui al precedente comma 6, limitando l'erogazione delle predette indennità ad un periodo coincidente con quello delle ferie spettanti, maggiorato di 15 giorni all'anno.

---

<sup>1</sup> Si prende a riferimento quella annessa all'art. 35 CCNL elettrici 5 marzo 2010

## DICHIARAZIONI A VERBALE

- 1) *Assegni "ad personam"* - Si chiarisce che i cosiddetti assegni "ad personam" in atto nei confronti di alcuni lavoratori seguiranno le sorti delle corresponsioni dalle quali traggono origine (esempio: assegni di merito, indennità particolari, livelli salariali di categoria, ecc.).
- 2) *Ex supplementi dei minimi ed Aumenti biennali/scatti di anzianità "ad personam"* - Vale quanto specificatamente stabilito nell'art. 36 ("Aumenti periodici di anzianità").
- 3) *Passaggio di categoria a seguito di mutamento mansioni* - In tutti i casi di passaggio definitivo in categoria superiore, il lavoratore ha diritto al minimo contrattuale integrato stabilito per tale categoria, conservando in cifra gli aumenti periodici di anzianità e gli importi "ad personam" a titolo di ex "supplementi minimi" e di ex "aumenti biennali/scatti di anzianità" già acquisiti; vengono invece assorbiti sino alla concorrenza della differenza fra i due minimi contrattuali integrati gli importi "ad personam" ex "livelli salariali di categoria" (soppressi dal 1992), gli aumenti di merito, nonché gli altri assegni "ad personam", salvo che, per questi ultimi, sia specificatamente previsto il loro "non assorbimento" in caso di passaggio di categoria.
- 4) *Retribuzione per festività infrasettimanali non lavorate* - Si ribadisce che la retribuzione mensile di cui al comma 1 costituisce il corrispettivo per tutte le giornate di lavoro ordinario prestato dal dipendente senza diritto da parte di questi a compenso alcuno per le festività infrasettimanali non lavorate.
- 5) *ERI* - Si chiarisce che sono parte integrante della retribuzione di cui al comma 1 gli importi corrisposti a titolo di ex elementi retributivi integrativi (ERI) ai sensi dei precedenti contratti collettivi.
- 6) *Importi in cifra* - Per effetto dell'individuazione dell'importo dei minimi e dell'ex indennità di contingenza in misura unica a livello di CCNL, le eventuali differenze rispetto a dette voci di retribuzione così come risultanti dalle precedenti contrattazioni di livello nazionale saranno conservate in cifra non assorbibile ai lavoratori in servizio alla data di stipula del CCNL 24 luglio 2001. Tali importi rientrano nel concetto di retribuzione così come definito dal comma 1 del presente articolo.
- 7) ~~*Corresponsione "copertura economica"* - Ai lavoratori in forza alla data del 1° aprile 2013 verrà corrisposto un importo forfetario "copertura economica", nelle misure indicate nella tabella che segue.  
Tale importo, già comprensivo di qualsiasi incremento retributivo comunque riferibile al periodo che va dal 1° gennaio 2013 al 31 marzo 2013, è escluso dalla base di calcolo del trattamento di fine rapporto ed è stato quantificato considerando in esso anche i riflessi sugli istituti retributivi diretti e indiretti, di origine legale o contrattuale, ed è quindi comprensivo degli stessi.  
Circa le modalità di corresponsione, si precisa quanto segue:~~
  - ~~— l'importo forfetario, per le quote spettanti, verrà corrisposto in un'unica soluzione con la retribuzione del mese di aprile 2013 (e comunque entro il mese di maggio 2013);~~
  - ~~— in caso di passaggio di categoria nel corso del periodo sopra considerato (dal 1° gennaio 2013 al 31 marzo 2013), gli importi da corrispondere saranno pro quota riferiti all'effettiva categoria di appartenenza. In caso di passaggio di categoria in corso mese, si considera l'importo afferente la categoria superiore se la permanenza nella nuova categoria è pari o superiore ai 15 giorni;~~
  - ~~— in caso di assunzione nel corso del periodo sopra considerato (superato, peraltro, il periodo di prova) o per i lavoratori che abbiano avuto periodi di assenza non retribuita, l'importo in oggetto verrà corrisposto in proporzione ai mesi interi di servizio prestato (valore complessivo rapportato a 3) computandosi come mese intero le frazioni di mese pari o superiori a 15 giorni;~~
  - ~~— per le assenze a retribuzione ridotta verificatesi nel periodo considerato, la "copertura economica" sarà corrisposta per i periodi interessati con la stessa percentuale di riduzione;~~
  - ~~— nel caso di prestazione a tempo parziale svolta nel corso del periodo sopra considerato la "copertura economica" sarà corrisposta in misura proporzionale all'entità della prestazione;~~



- ~~– per i contratti di inserimento la “copertura economica” verrà corrisposta in proporzione ai mesi interi di servizio prestato, computandosi come mese intero le frazioni di mese pari o superiori a 15 giorni.~~
- 8) A decorrere dal 1° gennaio 2011 le Aziende verseranno ai Fondi di previdenza complementare di competenza operanti nel settore, ad incremento della misura della contribuzione minima a carico Azienda, un importo aggiuntivo in misura fissa pari a 2 euro per ogni mensilità e di ulteriori 2 euro a decorrere dal 1° gennaio 2012 per i propri dipendenti iscritti ai predetti Fondi con versamento della relativa contribuzione. **A decorrere dal 1° gennaio 2017, le Aziende verseranno ai predetti Fondi un importo aggiuntivo in misura fissa pari a 5 euro per ogni mensilità.** Resta ferma la misura della contribuzione a carico dei lavoratori aderenti.
- 9) ~~Nel corso della vigenza contrattuale entro il primo semestre 2015 sarà effettuata nelle competenti sedi una verifica su eventuali significativi scostamenti inflazionistici tra i valori presi in considerazione agli effetti del presente CCNL ai fini di un eventuale recupero in termini di variazione dei minimi entro la vigenza stessa.~~
- 10) A far data dal 1° aprile 2013 il computo delle indennità, che il presente CCNL e/o le precedenti normative di carattere nazionale tuttora vigenti stabiliscono in percentuale sul valore degli ex minimi tabellari, confluiti nei “minimi contrattuali integrati”, viene effettuato sottraendo dall’importo di detti minimi contrattuali integrati i valori dell’ex indennità di contingenza, utilizzando gli ex divisori giornaliero ed orario, pari rispettivamente a 25 e 167.

### Minimi contrattuali integrati

Scala parametrica		Da 1° febbraio 2017		Da 1° aprile 2018		aumento a regime
		Aumento (€)	Minimo (€)	Aumento (€)	Minimo (€)	
<b>QS</b>	276,78	51,61	3460,33	51,61	3511,93	103,21
<b>Q</b>	248,37	46,31	3105,18	46,31	3151,49	92,62
<b>ASS</b>	219,23	40,87	2740,81	40,87	2781,69	81,75
<b>AS</b>	205,19	38,26	2565,32	38,26	2603,57	76,51
<b>A1S</b>	196,56	36,65	2457,45	36,65	2494,10	73,30
<b>A1</b>	187,55	34,97	2344,83	34,97	2379,80	69,94
<b>BSS</b>	178,60	33,30	2232,94	33,30	2266,24	66,60
<b>BS</b>	170,99	31,88	2137,75	31,88	2169,63	63,76
<b>B1S</b>	162,93	30,38	2037,02	30,38	2067,40	60,76
<b>B1</b>	155,61	29,01	1945,53	29,01	1974,55	58,03
<b>B2S</b>	145,33	27,10	1816,94	27,10	1844,03	54,19
<b>B2</b>	135,22	25,21	1690,61	25,21	1715,82	50,42
<b>CS</b>	119,90	22,36	1498,99	22,36	1521,34	44,71
<b>C1</b>	108,51	20,23	1356,66	20,23	1376,89	40,46
<b>C2</b>	100,00	18,64	1250,22	18,64	1268,87	37,29

**Aumento medio a regime €70 con parametro medio 187,72 valore punto 25,44**

### - Art. 36 aumenti periodici di anzianità

1. il lavoratore matura il diritto, a decorrere dal compimento del primo biennio di anzianità di servizio, ad un aumento biennale secondo gli importi per ciascuna categoria di inquadramento di cui alla tabella in calce riportata per un massimo di cinque aumenti.
2. Gli aumenti periodici di anzianità decorrono dal primo giorno del mese successivo al compimento del biennio.
3. Gli importi di detti aumenti periodici biennali maturati verranno esclusivamente conservati in cifra fissa in caso di successiva variazione generalizzata dei minimi e/o in caso di successivo passaggio di categoria.
4. ai lavoratori, in servizio alla data di stipula del ccnl 24 luglio 2001, sono conservati, "ad personam" ed in cifra fissa non assorbibile, gli importi percepiti a tale data a titolo di "supplementi dei minimi" e "aumenti/scatti biennali di anzianità". anche a tali lavoratori è riconosciuto il diritto di maturare fino ad un massimo di ulteriori 5 aumenti periodici biennali di anzianità, per la cui decorrenza si terrà conto della data in cui è stato conseguito l'ultimo aumento biennale di anzianità ovvero, qualora il lavoratore non avesse ancora conseguito un aumento/scatto biennale, si prenderà a riferimento la data nella quale è stato riconosciuto l'ultimo supplemento dei minimi; qualora, infine, il dipendente non avesse ancora conseguito il primo supplemento dei minimi, si terrà conto della data di assunzione.
5. la presente disciplina annulla e sostituisce tutte le precedenti normative contrattuali in materia di supplementi dei minimi e aumenti/scatti biennali di anzianità.

Importi degli Aumenti periodici di Anzianità

Inquadramento	Importo €
Qs	49,01
Q	46,33
ass	43,07
as	39,82
a1s	37,86
a1	35,74
bss	33,72
bs	31,97
b1s	30,16
b1	28,46
b2s	26,13
b2	23,81
cs	20,30
c1	17,66
c2	15,75

### - Art. 37 tredicesima e Quattordicesima Mensilità

1. oltre alle normali competenze mensili, ai lavoratori saranno corrisposte ulteriori due mensilità (tredicesima e quattordicesima), di importo pari alla retribuzione spettante come disciplinata dal comma 1 dell'art. 35 ("struttura retributiva"), per i mesi di seguito specificati:
  - la tredicesima in occasione della ricorrenza natalizia;
  - la quattordicesima unitamente alle competenze del mese di giugno.
2. Queste due mensilità aggiuntive sono riferite ad anno solare e quindi "maturano" da gennaio a dicembre di ciascun anno.
3. nel caso di inizio o di cessazione del rapporto di lavoro durante l'anno o nel caso di assenza non retribuita, il lavoratore, non in prova, ha diritto a tanti dodicesimi dell'ammontare di tali mensilità quanti sono i mesi interi di servizio prestato, computando come mese intero la frazione di mese superiore a 15 giorni.

### - Art. 38 trattamento turnisti e semiturnisti

1. nel rispetto di quanto previsto dall'art.26 ("orario di lavoro") del presente ccnl (commi 10 - 14) in materia di orario di lavoro e ferma restando l'applicabilità del trattamento economico previsto per la generalità dei lavoratori nel caso di lavoro notturno e/o straordinario, coloro che prestano servizio in turno hanno diritto alla corresponsione dei seguenti compensi che saranno inclusi nella retribuzione utile ai fini del trattamento di fine rapporto:
  - a) per turni continui avvicendati con prestazioni alternate diurne e notturne (due prestazioni diurne ed una notturna) 11% del minimo tabellare e dell'indennità di contingenza della categoria di appartenenza;
  - b) per turni che impegnino solo due prestazioni giornaliere 5,5% del minimo tabellare e dell'indennità di contingenza della categoria di appartenenza;
  - c) per turni che impegnino solo due prestazioni giornaliere con riposo settimanale di domenica 3,6% del minimo tabellare e dell'indennità di contingenza della categoria di appartenenza;
  - d) per altri particolari casi di turni avvicendati la misura dell'indennità - che comunque per le due tipologie di turno a) e b) non potrà superare le percentuali massime ivi stabilite - verrà definita a livello aziendale.

#### sostituzione turnisti

2. ai lavoratori che siano chiamati a sostituire personale turnista, anche per finalità addestrative in affiancamento ad altri dipendenti, le indennità in percentuale sul minimo tabellare e sull'indennità di contingenza di cui al comma 1 del presente articolo vengono proporzionate ai giorni di effettiva prestazione in turno, ferma restando la corresponsione della maggiorazione per le ore di lavoro notturno.

#### Assenze dal servizio

3. ai lavoratori turnisti, in caso di assenza dal servizio per ferie, malattia o infortunio o altro motivo retribuito a norma di contratto, verranno erogati il compenso in percentuale sul minimo tabellare e sull'indennità di contingenza della categoria di appartenenza corrispondente al tipo di turno nonché la maggiorazione del 35% della retribuzione oraria per le ore notturne previste dal piano di turno, nei limiti entro i quali detti compensi sarebbero spettati se gli interessati avessero continuato a prestare servizio in turno al gruppo cui erano addetti al momento della cessazione della loro prestazione lavorativa per i suddetti motivi.

#### prestazioni lavorative ordinarie nella giornata di domenica

4. ai lavoratori addetti a turni continui avvicendati con prestazioni alternate diurne e notturne compete, per ogni ora di lavoro ordinario effettivamente prestato nella giornata di domenica in relazione allo schema di turno, un'indennità pari al 70% del valore orario del minimo tabellare della categoria di inquadramento del lavoratore.
5. il trattamento di cui sopra compete anche ai lavoratori addetti a turni che impegnano solo due prestazioni diurne con spostamento del riposo domenicale in altro giorno della settimana.
6. l'indennità prevista dal presente punto è cumulabile con la maggiorazione per lavoro notturno ed è inclusa nella retribuzione utile agli effetti del calcolo del trattamento di fine rapporto.

#### Cambio mansioni

7. in caso di soppressione dei posti in turno in seguito all'attuazione di processi di ristrutturazione aziendale, ai lavoratori turnisti, destinati a svolgere altre mansioni non in turno, sarà conservato "ad personam", in cifra fissa non rivalutabile, un importo pari all'ammontare dell'indennità base (nelle misure dell'11%, del 5,5%, del 3,6% o altre a seconda dei casi contrattualmente previsti) percepita al momento della soppressione del posto, nella misura percentuale non rivalutabile del 10% per ogni anno di lavoro svolto in turno, sino ad un massimo del 100%.
8. ai fini dell'applicabilità della normativa di cui al presente punto, i periodi di prestazione di cui sopra sono esclusivamente quelli per i quali sia stata percepita continuativamente la relativa indennità. non sono considerati continuativi i periodi con interruzione dell'indennità superiori a 6 mesi.

9. l'indennità di uscita dal turno determinata secondo le modalità sopra indicate verrà riassorbita in caso di rientro in turno o fino a concorrenza in caso di aumenti retributivi dovuti a:
  - a) passaggio di categoria;
  - b) corresponsione fissa e continuativa di nuove indennità.
10. in caso di passaggio di categoria il riassorbimento dell'indennità di uscita dal turno sarà effettuato con priorità assoluta rispetto ad altri elementi retributivi.
11. la presente normativa si applica anche nel caso di infortunio o malattia professionale che, determinando una situazione invalidante, non consentano più lo svolgimento di mansioni in turno e abbiano dato titolo a rendita da parte dell'inail, nonché in caso di malattia che determini la definitiva inidoneità al lavoro in turno. l'accertamento su tale definitiva inidoneità verrà effettuato, su iniziativa dell'azienda, da parte di ente pubblico o istituto specializzato di diritto pubblico.
12. l'indennità come sopra conservata viene considerata utile ai fini del calcolo del trattamento di fine rapporto.
13. esclusivamente nei confronti del personale turnista uscito dal turno per soppressione del posto a seguito di modifiche organizzative e/o ristrutturazioni, l'assegno "ad personam" comprenderà anche, con le medesime modalità di calcolo di cui al comma 7, l'indennità pari alla maggiorazione del 35% della retribuzione oraria corrispondente alle ore ordinarie notturne previste dal piano di turno e rapportate a quanto percepito allo stesso titolo negli ultimi dodici mesi di retribuzione.

#### Avvicendamento

14. compatibilmente con le disponibilità ed esigenze aziendali, per i turnisti con 15 anni di anzianità in turno continuo avvicendato, le aziende avvieranno, di norma al di fuori dell'orario di lavoro su domanda degli interessati, azioni di addestramento o riqualificazione per posizioni di lavoro non in turno. al lavoratore così avvicendato viene applicato il trattamento previsto in caso di cambio mansioni.

#### tredicesima e quattordicesima mensilità

15. in raccordo con quanto previsto dall'art.37 ("tredicesima e quattordicesima") del presente ccnl, nella retribuzione utile agli effetti della tredicesima e della quattordicesima mensilità per i lavoratori turnisti saranno computate, anche nel caso di temporanea sospensione dell'attività della centrale o del gruppo al quale il lavoratore è addetto, le seguenti voci:
  - l'indennità normalmente corrisposta in relazione al tipo di turno svolto nel mese di dicembre per la tredicesima mensilità e nel mese di giugno per la quattordicesima mensilità;
  - l'indennità per le ore notturne (con maggiorazione pari al 35% sulla retribuzione oraria) calcolata per la tredicesima sulla media delle ore prestate nel trimestre settembre-novembre e per la quattordicesima sulla media delle ore prestate nel trimestre marzo-maggio.
16. per la determinazione del numero delle ore notturne nei suddetti trimestri sono utili a tutti gli effetti anche le assenze dal servizio retribuite a norma di contratto.
17. Qualora il lavoratore sia stato immesso in turno nel corso di uno dei predetti trimestri o nei mesi di dicembre o giugno, la media delle ore notturne da prendere come riferimento sarà quella effettivamente realizzata nel trimestre o mese precedenti, comprendendo anche in questo caso le assenze dal servizio retribuite a norma di contratto.

#### sospensione attività impianti

18. nell'ipotesi in cui venga sospesa l'attività della centrale o del gruppo cui sono addetti lavoratori che prestano servizio in turni continui avvicendati con prestazioni alternate diurne e notturne, l'indennità dell'11% del minimo tabellare e dell'indennità di contingenza e quella pari alla maggiorazione del 35% sullo stipendio orario per le ore notturne previste dal piano di turno sono dovute per tre mesi successivi all'inizio di detta sospensione.

19. in caso di ulteriore protrarsi della sospensione di cui al precedente comma, agli stessi lavoratori sarà mantenuta l'indennità dell'11% del minimo tabellare e dell'indennità di contingenza, con riferimento alle giornate di effettiva presenza in servizio, sempreché non si verifichino le condizioni per la disattivazione della centrale o dei gruppi con eliminazione dei turni e riutilizzazione degli addetti.

#### Disposizioni finali

20. il trattamento previsto nei confronti del personale turnista è fissato a fronte ed a compensazione del complesso dei disagi che l'esecuzione del lavoro in turno continuo avvicendato comporta rispetto alla normale condizione dei lavoratori che prestano la loro opera con costanza di orario nei giorni feriali della settimana, quali a titolo esemplificativo quelli derivanti da:

- a) l'alternanza dell'orario di lavoro giornaliero;
- b) l'impegno ad entrare in turno e di cambiare turno ove ciò sia richiesto dall'organizzazione del lavoro e, comunque, ogni qualvolta sia necessario in sostituzione di turnisti assenti;
- c) il riposo settimanale in giorno diverso dalla domenica e la non coincidenza con il sabato del sesto giorno settimanale non lavorato;
- d) l'eventualità che fra due giorni di "riposo settimanale" intercorrano più di sei giorni di calendario (ancorché intervallati dal "sesto" giorno non lavorato);
- e) la mancata consecutività dei predetti due giorni (sesto giorno e riposo settimanale) e la loro cadenza in giorni variabili nelle diverse settimane anche se prefissati nello schema di turno;
- f) la mancata libertà nelle giornate festive cadenti nel turno di lavoro;
- g) la necessità di permanere ininterrottamente nel posto di lavoro durante la pre-stazione in turno con la conseguente impossibilità o, quantomeno, maggiore difficoltà di usufruire di determinati istituti contrattuali (ad es.: assemblee in orario di lavoro; permessi);
- h) i maggiori vincoli nella programmazione delle ferie;
- i) le maggiori difficoltà nell'utilizzazione dei mezzi pubblici in relazione agli orari di turno;
- j) l'incertezza di avere il cambio turno nell'orario previsto;
- k) i tempi di prolungamento dell'orario in occasione del cambio turno.

21. sono fatti salvi i trattamenti collettivi in atto alla data di sottoscrizione del presente contratto derivanti da contrattazione collettiva a livello nazionale o aziendale sulla base dell'art. 54 ("successione dei contratti") del ccnl e le situazioni aziendali di miglior favore.

22. potranno, peraltro, essere definite a livello aziendale eventuali modifiche/armonizzazioni dei trattamenti in atto tenuto conto delle specificità presenti nelle imprese di settore.

23. nell'ambito della contrattazione di secondo livello le parti potranno definire, in sostituzione della presente normativa, sistemi di remunerazione per il personale turnista e semiturnista correlati alla effettiva prestazione giornaliera di tali lavoratori.

#### *NORMA TRANSITORIA*

*Aziende che applicano la normativa di cui al CCNL Assoelettrica 12 giugno 1996 per le aziende che, alla data di stipula del presente ccnl, applicano la normativa di cui al ccnl assoelettrica 12 giugno 1996, la disciplina soprarichiamata troverà applicazione dal 1° luglio 2010.*

#### DICHIARAZIONE A VERBALE

- 1) Ex CCNL Federelettrica 1996 - Entro il 2017 in sede aziendale le parti procederanno con specifico accordo sindacale all'applicazione dell'art. 38 del CCNL in sostituzione delle corrispondenti disposizioni del CCNL Federelettrica del 9 luglio 1996.  
Le Parti si incontreranno a livello nazionale entro la fine del primo semestre 2017, per monitorare l'andamento degli accordi in questione.
  
- 2) Impianti a basso fattore di utilizzo - Per tutte le aziende del settore a prescindere dalla disciplina collettiva applicata in materia di turni, le Parti a livello aziendale sono impegnate, al verificarsi di eventi che sottopongono gli impianti a un basso fattore di utilizzo a definire, attraverso accordo sindacale aziendale, intese modificative della normativa contrattuale vigente.  
Per basso fattore di utilizzo degli impianti si intende un significativo scostamento tra le ore di produzione effettive e quelle teoriche realizzabili, di carattere non occasionale, con giornate a zero ore di funzionamento

## - Art. 39 reperibilità

### Definizione e articolazione

1. in relazione alle esigenze del servizio, i lavoratori possono essere chiamati, con comunicazione scritta, a rendersi reperibili fuori del normale orario di lavoro ed a fornire, pertanto, all'azienda le notizie atte a rintracciarli perché prestino sollecitamente la loro opera, ove questa necessiti.
2. la reperibilità può essere richiesta:
  - a) secondo articolazioni settimanali, da contenersi di norma una settimana su quattro, compatibilmente con le esigenze tecnico organizzative, in ragione di 5 giorni, eccettuati i giorni di riposo, ferie e festività di cui all'art. 27 ("Giorni festivi e riposi - Festività soppresse") del presente contratto, ferma restando peraltro la possibilità di cui al 3° comma del presente articolo; eventuali situazioni diverse saranno esaminate, su richiesta sindacale, a livello aziendale, secondo le prassi in atto;
  - b) per singole giornate della settimana e precisamente:
    - b.1) per ciascuna delle giornate settimanali di normale attività lavorativa;
    - b.2) per il sesto giorno della settimana, in relazione alla distribuzione dell'ora-rio settimanale in cinque giorni. la reperibilità per il sesto giorno può essere richiesta anche in aggiunta a quella di cui al precedente punto a);
    - b.3) per le giornate festive di cui all'art. 27 ("Giorni festivi e riposi – Festività soppresse") del presente contratto;
  - c) in sede aziendale potranno essere previste forme di reperibilità per frazione della giornata di normale attività lavorativa e/o forme orarie con articolazioni settimanali differenti e la definizione dei relativi importi previo accordo con le competenti organizzazioni sindacali.
3. la reperibilità a periodi alterni di durata settimanale può anche essere richiesta, secondo turni che prevedano impegno di reperibilità di durata superiore a cinque giorni consecutivi. resta fermo che in tali casi, qualora il lavoratore reperibile nel settimo giorno sia chiamato a svolgere prestazioni per un numero di ore pari o superiore a quattro, il giorno di riposo compensativo, da concedersi a norma della prima dichiarazione a Verbale annessa all'art. 27 ("Giorni festivi e riposi - Festività soppresse"), sarà libero da impegni di reperibilità.

### trattamento economico

4. ai lavoratori ai quali viene richiesta la reperibilità compete, per ogni giornata di effettivo espletamento di tale servizio, un'indennità in cifra nelle misure di seguito indicate.

orario settimanale in 5 giorni	
Giornaliera	importo in cifra pari a € 13,26
sesto giorno (giornaliera)	importo in cifra pari a € 30,99
Festivo (giornaliera)	importo in cifra pari a € 51,13

sono fatti salvi, ove esistenti, gli attuali maggiori importi dell'indennità di reperibilità (nella seguente misura: giornaliera feriale € 14,98; sesto giorno € 36,01; festivo € 60,08) percepiti dai lavoratori appartenenti al gruppo a e Quadri.

5. le prestazioni eventualmente effettuate oltre il normale orario di lavoro dal personale chiamato a rendersi reperibile vanno compensate con il trattamento previsto per le ore straordinarie (diurne, notturne, festive).  
trattamenti complementari per interventi effettuati



6. al fine di tener conto degli adempimenti di carattere complementare imposti al lavoratore reperibile in dipendenza della prestazione richiestagli fuori dell'orario di lavoro, con necessità di raggiungere il luogo dell'intervento, vengono riconosciuti i seguenti trattamenti:
- 1) al lavoratore reperibile viene corrisposto forfettariamente, al fine di tener conto del tempo occorrente a raggiungere il luogo dell'intervento e di quello necessario al successivo rientro, l'equivalente di un'ora di viaggio nel valore del 150%;
  - 2) inoltre, qualora la durata della prestazione sia inferiore alle tre ore, detto lavoratore ha diritto a percepire - in aggiunta al compenso per il lavoro straordinario effettivamente compiuto - un'indennità pari alla normale retribuzione oraria maggiorata della percentuale prevista per il lavoro straordinario relativamente al tempo mancante al raggiungimento dell'ora superiore;
  - 3) nel caso in cui, non esistendo mezzi pubblici di trasporto tali da consentire un sollecito intervento e non potendo usufruire di mezzi aziendali, il lavoratore reperibile usi il proprio mezzo per raggiungere la sede di lavoro od il luogo dell'intervento, le spese di viaggio andranno rimborsate con riferimento analogico alle tariffe previste per i "rimborsi spese chilometriche" dagli accordi di secondo livello secondo la prassi in atto.

Riposi fisiologici per i lavoratori reperibili chiamati per interventi notturni con prestazioni in ore comprese fra le 22 e le 6 del mattino

7. in conformità a quanto previsto dalla premessa dell'art. 26 ("orario di lavoro") e dall'art. 27 ("Giorni festivi e riposi - Festività soppresse") del presente ccnl, gli interventi compiuti fra le ore 22 e le ore 6 del mattino successivo danno titolo, per tener conto delle esigenze di ordine fisiologico, e fermo restando l'adeguata protezione di cui al comma 9, a periodi di permesso retribuito nei seguenti termini:
- per interventi notturni inferiori a tre ore: posticipazione dell'inizio dell'orario di lavoro del mattino stesso pari alla durata dell'effettiva prestazione lavorativa;
  - per interventi notturni pari o superiori a tre ore e sino a sei ore: ripresa del lavoro al pomeriggio (dopo l'intervallo meridiano);
  - per interventi notturni superiori a 6 ore: ripresa del lavoro il giorno successivo.
8. per la valutazione della durata di ogni intervento notturno, di cui al precedente comma 7 si tiene conto, oltre che della durata dell'effettiva prestazione lavorativa, del tempo occorrente per raggiungere il luogo dell'intervento e di quello necessario al successivo rientro, nella misura convenzionale di un'ora di viaggio.

Adeguata protezione - permessi aggiuntivi

9. le parti concordano le misure atte a garantire una adeguata protezione dei lavoratori reperibili qualora il riposo giornaliero - fruito anche in modo frazionato a causa degli interventi effettuati - risulti, anche tenendo conto dei riposi fisiologici di cui al comma 7, comunque inferiore complessivamente alle 11 ore nelle 24. in tali casi il lavoratore ha diritto a permessi retribuiti fino a concorrenza delle suddette 11 ore di riposo giornaliero. detti permessi sono da fruire possibilmente mediante la posticipazione dell'orario di lavoro della giornata successiva a quella in cui si è prestato il servizio di reperibilità e comunque non oltre la settimana successiva all'intervento.

Reperibilità speciale

10. nei confronti dei lavoratori ai quali sia richiesto di prestare un servizio di "reperibilità speciale" - da effettuare cioè nelle immediate vicinanze di una diga, secondo quanto prescritto dall'art. 15 del dpr 1° novembre 1959, n. 1363 compete, per ogni giornata di effettivo espletamento del servizio, un'indennità in cifra fissa secondo modalità che saranno regolate da specifici accordi di secondo livello secondo la prassi in atto. le parti confermano che, durante il servizio di reperibilità speciale, non sussistono impedimenti alla fruizione del riposo da parte del dipendente nel periodo non impegnato dall'esercizio dell'attività che il lavoratore può essere chiamato a svolgere; le parti, altresì, confermano, per tale forma di reperibilità, ai sensi della premessa dell'art. 26 ("orario di lavoro") del presente ccnl, le discipline collettive, ivi comprese le specifiche

previsioni su pause, riposi giornalieri e settimanali, già vigenti anche a livello aziendale e gli ulteriori accordi coerenti con la premessa dell'art. 26 ("orario di lavoro") - che potranno essere in futuro realizzati.

#### DICHIARAZIONE A VERBALE

- 1) *Alloggi in conto reperibilità* - eventuali casi di alloggio in conto reperibilità, saranno esaminati in sede aziendale. nei casi in cui l'alloggio non rivesta carattere strumentale è dovuto da parte del lavoratore interessato (reperibile o non) il canone di locazione.

#### - Art. 40 – indennità

##### Indennità rischio cassa/maneggio danaro

1. ai cassieri ed ai commessi di cassa a contatto col pubblico che abbiano continuamente maneggio o responsabilità di denaro con responsabilità diretta in caso di errore finanziario, è corrisposta mensilmente una indennità pari al 5,50% della retribuzione mensile. i predetti lavoratori devono versare cauzione o analoga garanzia finanziaria e gli interessi derivanti dalla cauzione restano a loro beneficio. detta indennità spetta anche ai lavoratori chiamati a sostituire temporaneamente il personale in argomento nella misura dello 0,50% del valore della retribuzione mensile per ogni giorno di effettiva sostituzione nel mese, fino ad un compenso massimo corrispondente al 5,50% della retribuzione stessa.
2. al lavoratore che, pur svolgendo in prevalenza altre mansioni, abbia frequente maneggio o responsabilità di denaro, è corrisposta una adeguata indennità da concordarsi con il lavoratore stesso, eventualmente assistito dalle rsu.

##### Indennità per l'utilizzo del certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore

3. ai lavoratori ai quali le aziende richiedano per lo svolgimento delle proprie mansioni il possesso del certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore di 1° grado, viene corrisposta, per ogni giornata di presenza in servizio, un'indennità nella misura del 3% del minimo tabellare giornaliero della categoria di appartenenza. restano salve le misure delle percentuali in atto per detta indennità nei confronti dei lavoratori in forza alla data di stipula del ccnl 24 luglio 2001.

##### Indennità lavori sotto tensione

4. in quanto in possesso di abilitazione at1 o at2 per lo svolgimento di lavori sotto tensione sulla rete at, in conformità al decreto ministeriale 9 giugno 1980, oppure di abilitazione Mt1 e Mt2 per lo svolgimento di lavori sotto tensione sulla rete Mt, in conformità al decreto ministeriale 13 luglio 1990, n. 442, è riconosciuta agli interessati un'indennità pari al 25% del valore giornaliero del minimo tabellare della categoria di inquadramento del lavoratore per ogni giornata di presenza in servizio. le abilitazioni di cui sopra, in conformità ai decreti sopracitati, possono, inoltre, essere rilasciate con riferimento ad un ambito di competenze più limitato, in tal caso è corrisposta agli interessati un'indennità pari al 6,5% del valore giornaliero del minimo tabellare della categoria di inquadramento del lavoratore per ogni giornata di presenza in servizio. le indennità di cui sopra sono cumulabili, qualora ne ricorrano i presupposti, con l'indennità lavori gravosi di cui al presente articolo.

##### Indennità per l'utilizzo di certificati di qualificazione per l'esecuzione di saldature

5. ai lavoratori delle aziende cui è richiesta l'acquisizione ed il mantenimento della validità di certificati di qualificazione per determinati procedimenti di saldatura, rientranti nelle norme uni di cui al decreto ministeriale 21 novembre 1972, è riconosciuta una indennità giornaliera di € 0,77 per ogni giornata di presenza in servizio, purché siano in possesso dei requisiti richiesti.

#### Indennità "Capo-formazione"

- ai lavoratori di categoria b2 superiore (o di b2 in assenza di altro lavoratore di b2 superiore) che svolgano, ove necessario, funzione di guida di altro personale ad essi affidato, per ogni giornata in cui il singolo interessato svolga effettivamente funzioni di preposto alla guida di formazioni nell'ambito dei nuclei/squadre di distribuzione, è corrisposta una indennità giornaliera di € 1,55. detta indennità, sempre nell'ambito della distribuzione, spetta altresì ai dipendenti di categoria b2 superiore (o di b2 in assenza di altro lavoratore di b2 superiore) preposti alla guida di formazioni di: montatori cabine, giuntisti, pronto intervento, anche quando tali formazioni non siano inserite nei nuclei, nonché di formazioni addette alla manutenzione di impianti primari.

#### Indennità lavori gravosi

- restano confermate le discipline aziendali vigenti derivanti da precedente contrattazione collettiva nazionale in materia di indennità per lavori gravosi. entro la vigenza del presente contratto, le parti verificheranno il permanere dei presupposti che hanno dato luogo all'istituzione dell'indennità stessa.

#### Indennità di bilinguismo

- in materia di bilinguismo restano confermate, ove esistenti, le normative concordate per l'ambito territoriale della provincia di Bolzano.

#### Indennità di guida

- le parti prendono l'impegno a rivedere l'istituto in occasione della definizione del nuovo sistema classificatorio del personale, continuandosi, nelle more, ad applicare le precedenti normative in atto.

#### *DICHIARAZIONE A VERBALE*

- Indennità lavori sotto tensione* - tenuto conto dell'evoluzione che potrebbe interessare le differenti tipologie di interventi effettuabili con la tecnica dei lavori sotto tensione e considerata la specificità della materia, le parti riconoscono che a livello aziendale potranno essere stabilite modulazioni della misura dell'indennità lavori sotto tensione differenti e alternative rispetto a quanto previsto al comma 4 del presente articolo.

#### **- Art. 41 lavoro straordinario - lavoro Festivo - lavoro notturno**

##### Lavoro straordinario

- Ferma restando la disciplina legale sulla durata della prestazione lavorativa, ai soli fini contrattuali e retributivi, si considera lavoro straordinario quello compiuto dal lavoratore oltre i limiti della durata normale della prestazione fissata dal presente ccnl.
- le prestazioni di lavoro eccedenti il normale orario di lavoro rispondenti ad esigenze programmabili devono essere contenute entro il limite di 180 ore annuali pro capite. eventuali ore eccedenti tali limiti daranno titolo a corrispondenti riposi compensativi, fermo restando il diritto alla corresponsione delle sole maggiorazioni contrattualmente previste.
- inoltre, il lavoro straordinario può essere effettuato - senza titolo al riposo compensativo - per far fronte ad imprevedibili esigenze non altrimenti sopperibili strettamente attinenti alla regolarità del servizio elettrico, nonché per far fronte a necessità tecnico gestionali eccezionali, non differibili e di durata temporanea, oltre che per le situazioni di forza maggiore o circostanze in cui la cessazione dal lavoro a orario normale possa costituire un pericolo o un danno alle persone o alla produzione.

4. ogni ora di prestazione lavorativa feriale eccedente l'orario settimanale di cui all'art. 26 ("orario di lavoro") va compensata con la retribuzione oraria maggiorata del 50% per le ore eccedenti le 38 settimanali. nell'ambito delle aziende presso cui era in atto alla data del 24 luglio 2001 un orario di lavoro settimanale di 40 ore, la 40° ora, viene compensata con la retribuzione oraria maggiorata del 20%.

#### Lavoro straordinario festivo

5. si considera lavoro straordinario festivo:
  - a) quello compiuto nelle domeniche e negli altri giorni riconosciuti festivi a norma dell'art. 27 ("Giorni festivi e riposi - Festività soppresse") del presente contratto, dal lavoratore addetto a mansioni per le quali il riposo cade di domenica.  
ogni ora di lavoro straordinario festivo di cui sopra viene compensata con la retribuzione oraria maggiorata del 60%;
  - b) quello compiuto, in relazione al turno di lavoro, in uno dei giorni considerati festivi (escluse le domeniche in quanto solamente tali, eccezion fatta per la pasqua) a norma dell'art. 27 ("Giorni festivi e riposi - Festività soppresse") del presente contratto, dal lavoratore addetto a lavori per i quali è consentito il riposo settimanale non di domenica.  
ogni ora di lavoro festivo di cui sopra viene compensata con la retribuzione oraria maggiorata del 60%.

#### Lavoro notturno - straordinario notturno - straordinario notturno festivo

6. si considera lavoro notturno, ai soli effetti retributivi, quello prestato dal lavoratore tra le ore 20 e le 6.
7. e' considerato lavoro notturno agli effetti legali, quello effettivamente prestato tra le ore 23 e le ore 6.
8. nei confronti dei lavoratori notturni, di cui alla definizione contenuta nel d. lgs.n.66/2003 e successive modifiche ed integrazioni, il periodo di riferimento - ai sensi dell'art. 13 ("durata del lavoro notturno") dello stesso decreto - sul quale calcolare il limite delle 8 ore nelle 24 ore, è calcolato come media su base annuale.
9. ogni ora di lavoro notturno non in turno prestata, anche eccezionalmente, dal lavoratore in regime di lavoro ordinario in giorni non festivi, viene compensata con un'indennità pari alla maggiorazione del 50% sulla retribuzione oraria.
10. ogni ora di lavoro straordinario notturno prestata dal lavoratore in giorno feriale viene compensata con la retribuzione oraria maggiorata del 60%.
11. ogni ora di lavoro straordinario notturno prestata dal lavoratore in giorno riconosciuto festivo a norma dell'art. 27 ("Giorni festivi e riposi - Festività soppresse") viene compensata con la retribuzione oraria maggiorata del 75%.
12. le maggiorazioni retributive e le riduzioni di orario previste nel presente contratto, sia a titolo specifico per il lavoro notturno che in generale, attuano le indicazioni contenute nell'art. 13, comma 2, del citato d. lgs n. 66/2003.  
  
\* \* \*
13. le varie percentuali di maggiorazione previste dal presente articolo non sono cumulabili.
14. non è riconosciuto né compensato il lavoro straordinario, festivo, notturno, che non sia stato ordinato dall'azienda.
15. salvo giustificati motivi di impedimento, il lavoratore è tenuto a compiere, nei limiti consentiti dalla legge, il lavoro straordinario, festivo, notturno e ferme restando le cause di esclusione previste dalle vigenti disposizioni legislative.

16. le aziende comunicheranno, secondo le prassi in atto, alle organizzazioni sindacali stipulanti, il numero di ore di straordinario complessivamente effettuate.
17. Fermo restando quanto previsto dall'art. 17 comma 5, lett. a) del d. lgs. n. 66/2003, per i lavoratori con funzioni direttive - escluso il personale addetto ad attività in turno/semiturno - o aventi possibilità di decisione autonoma in materia di tempi di lavoro, le parti, in sede aziendale, definiranno eventuali diverse soluzioni per tenere conto delle prestazioni eccedenti l'orario normale contrattuale. le parti, durante il confronto, che dovrà esaurirsi entro 30 giorni, non assumeranno iniziative unilaterali.

*DICHIARAZIONE A VERBALE*

- 1) *Compenso per il lavoro prestato in giorno festivo che non sia quello di riposo settimanale* - il lavoro prestato, eccezionalmente o in relazione al turno di lavoro, in giorno festivo che non sia quello di riposo settimanale va compensato con la retribuzione oraria maggiorata del 60% (o del 75% se trattasi di lavoro straordinario notturno) senza la concessione del giorno di festa sostitutivo.
- 2) *Estensione di talune disposizioni contenute nell'art. 39 ("Reperibilità") al personale non reperibile* - Quanto previsto dai commi 7, 8 e 9 dell'articolo 39 ("reperibilità") si applica anche nei confronti del personale non reperibile chiamato a svolgere lavori non programmati.

## Art. 42

### Trasferimenti

1. Fermo restando la decorrenza stabilita dal comma 10 del presente articolo, il trasferimento di un lavoratore in altro Comune può avvenire per motivate ragioni di servizio o su richiesta dello stesso accolta dall'Azienda.

2. Il trasferimento deve essere comunicato per iscritto, normalmente con congruo preavviso, comunque non inferiore a trenta giorni.

3. Entro 10 giorni dalla comunicazione, il lavoratore ha facoltà di opporsi. Entro i successivi 20 giorni, la Direzione aziendale, sentito l'interessato, eventualmente assistito dalla RSU, valuta le motivazioni del ricorso e decide sul merito del provvedimento.

4. In caso di trasferimenti collettivi, vale a dire di gruppi di lavoratori, l'Azienda ne darà comunicazione alle competenti Organizzazioni sindacali con congruo e tempestivo preavviso al fine di esaminare e definire congiuntamente gli eventuali problemi connessi.

5. Il lavoratore che non accetta il trasferimento mantiene il diritto all'indennità sostitutiva del preavviso nel caso in cui l'Azienda dovesse addivenire alla risoluzione del rapporto di lavoro.

6. Il lavoratore trasferito:

- conserva il trattamento economico goduto precedentemente, escluse quelle indennità e competenze, anche in natura, legate a condizioni locali o a particolari prestazioni in atto presso l'unità di provenienza e che non ricorrono nella nuova destinazione;
- acquisisce, presso la nuova sede di lavoro, indennità e competenze che siano in atto per la generalità dei lavoratori o legate a specifiche prestazioni.

7. I trattamenti spettanti al lavoratore trasferito per ragioni di servizio in altro Comune, qualora la nuova sede di lavoro disti almeno 30 Km da quella di provenienza, sempre che si riscontri un apprezzabile maggior disagio rispetto al domicilio<sup>1</sup> dell'interessato, e ciò comporti comunque un significativo incremento della distanza tra il proprio domicilio e la nuova sede di lavoro, sono i seguenti:

- a) nei casi di trasloco nella località ove si trova la nuova sede di destinazione, ove l'Azienda non possa provvedere direttamente all'alloggio, verrà concordata tra l'Azienda e il lavoratore eventualmente assistito, su sua richiesta, dalla RSU, una indennità mensile pari alla differenza del canone, per un alloggio di caratteristiche (ed ubicazione analoghe) a quello abitato nella località di provenienza e comunque nei limiti delle effettive esigenze del nucleo familiare, prevedendo come limite massimo di riferimento le quotazioni delle locazioni abitative desunte dagli accordi definiti in sede locale fra le organizzazioni della proprietà edilizia e le organizzazioni dei conduttori maggiormente rappresentative. Nel caso in cui non fossero disponibili dati specifici per alcune località, si procederà per analogia adattando i dati disponibili delle localizzazioni più simili a quelle da valutare, ovvero sulla base delle quotazioni delle locazioni immobiliari abitative desumibili dalle banche dati dei principali centri nazionali di analisi del mercato immobiliare nazionali e territoriali. Analogo criterio sarà adottato nel caso in cui il lavoratore acquisti un

---

<sup>1</sup> Intendendosi per tale il luogo che deve essere oggetto di comunicazione all'Azienda ai sensi del comma 4 dell'art. 19 ("Assunzione")

alloggio nella località ove si trova la nuova sede di destinazione e/o nel caso in cui il lavoratore sia proprietario di alloggio nella sede di provenienza. Tale indennità verrà corrisposta per un periodo di **4** anni e ~~verrà aggiornata dopo 4 anni in relazione alle eventuali rivalutazioni del canone.~~ Nelle Aziende con più di 150 dipendenti, l'indennità di cui sopra potrà essere erogata in forma di "una tantum", in misura corrispondente al valore attuale (al tasso convenuto tra Azienda e Organizzazioni sindacali) dell'importo mensile dell'indennità di alloggio come sopra determinato e ~~l'eventuale aggiornamento avverrà dopo 4 anni dal trasloco.~~ L'indennità in forma di "una tantum" verrà proporzionalmente recuperata per successivo trasferimento in altro Comune (ferma restando, ricorrendone i presupposti, l'attribuzione di una nuova indennità alloggio per effetto di detto trasferimento) o per intervenuta risoluzione del rapporto di lavoro.

- b) qualora il lavoratore non traslochi nella nuova sede di lavoro (non avendone l'obbligo), sarà corrisposto per **4** anni un compenso, per ogni giorno di effettiva presenza in servizio, riferito alle "maggiori spese di viaggio", determinato sulla base delle tariffe dei mezzi pubblici di trasporto, ove esistenti, ovvero, sulla base dei valori dei rimborsi forfetari previsti in sede aziendale, da concordarsi con il lavoratore, eventualmente assistito, su sua richiesta, dalla RSU ovvero dall'Organizzazione sindacale cui il lavoratore abbia conferito il mandato.

Il trattamento complessivo di cui sopra sarà corrisposto in misura intera per i primi tre anni e **nella misura dell'** ~~a partire dal 4° anno, secondo le seguenti percentuali: 85% quarto anno, 75% quinto anno, 65% sesto anno.~~ Il trattamento previsto dalla presente lettera b) sarà riconosciuto sempre che il pendolarismo giornaliero consenta il proficuo svolgimento della prestazione lavorativa contrattuale. Per i compensi di cui alle lettere a) e b) l'Azienda potrà riconoscere una maggiorazione fino al 40% dei compensi medesimi in funzione dell'effettivo maggior disagio connesso con il trasferimento per ogni giornata di effettiva presenza in servizio per il lavoratore pendolare; specifici analoghi trattamenti potranno essere riconosciuti nei casi in cui l'Azienda provveda direttamente all'alloggio. Il trattamento complessivo di cui alla presente lettera b) verrà rideterminato solo qualora il lavoratore si avvicini alla località ove si trova la nuova sede;

- c) l'erogazione, per un periodo di tre mesi, di un trattamento di trasferta, secondo le misure previste a livello aziendale;
- d) il rimborso, in caso di trasloco, delle spese di viaggio per sé e i propri familiari nonché delle spese di trasporto degli effetti familiari (mobilio, bagagli, ecc.) comprensive degli eventuali oneri per assicurazione sul rischio connesso, previ opportuni accordi con l'Azienda;
- e) il rimborso della somma eventualmente corrisposta a titolo di indennizzo per anticipata risoluzione, per effetto del trasloco, del contratto di affitto regolarmente registrato;
- f) la corresponsione di una diaria di trasferimento equivalente ad una mensilità di retribuzione mensile. Qualora l'interessato si traslochi con la famiglia, sarà corrisposta, all'atto dell'effettivo trasferimento dei familiari e con la retribuzione in essere in quel momento, una diaria aggiuntiva equivalente ad un'ulteriore mensilità.

8. I trattamenti di cui alle lettere a) e b) del comma 7 sono tra loro alternativi e la durata complessiva della loro corresponsione a fronte di uno stesso trasferimento non può superare complessivamente i **4** anni.

9. Al lavoratore trasferito a sua domanda e che traslochi, qualora la sede di destinazione sia ubicata in altro Comune e disti almeno 50 Km da quella di provenienza, compete, una sola volta nel corso del rapporto di lavoro, solo il trattamento di cui alla lettera d) del comma 7.

~~10. Quanto stabilito dal presente articolo annulla e sostituisce, con effetto dal 1° gennaio 2003, ogni accordo derivante da contrattazione collettiva di livello nazionale/aziendale esistente in materia, ferma restando la salvaguardia delle corresponsioni in corso in base alle suddette regolamentazioni~~

~~—alla predetta data. In ogni caso, per i trasferimenti con decorrenza successiva alla data di sottoscrizione del CCNL 24 luglio 2001, verranno erogati i trattamenti di cui agli accordi collettivi richiamati qualora, per effetto del trasferimento, il lavoratore sopporti un effettivo maggior disagio e/o effettive maggiori spese di trasporto rispetto alla situazione preesistente (*Norma transitoria per l'applicazione dell'art. 42 CCNL 24 luglio 2001*). **La nuova disciplina prevista dal presente articolo trova attuazione per i trasferimenti con decorrenza dal 1° luglio 2017, ferma restando la salvaguardia delle corresponsioni in corso.**~~

11. Fermo restando il ricorrere dei presupposti di cui al precedente comma 7 del presente articolo, formeranno oggetto di esame in sede aziendale con le competenti strutture sindacali gli specifici effetti derivanti da trasferimenti caratterizzati da una maggiore e particolare gravosità.

~~**12. Fermi i presupposti di cui al già citato comma 7, le Parti a livello aziendale potranno definire trattamenti alternativi a quelli previsti dal presente articolo, le cui misure non potranno comunque superare quelle massime ivi definite.**~~



### - Art. 43 rimborsi spese /ore Viaggio

#### Rimborsi spese

1. al lavoratore in missione per motivi di servizio esplicitamente autorizzati spetta il rimborso delle spese sostenute, nei limiti e secondo le modalità stabilite dalle norme e dalle procedure aziendali, per viaggio - vitto - pernottamento. Gli importi a titolo di rimborso forfetario per le spese derivanti dall'utilizzo, per motivi di servizio, dell'automezzo di proprietà del lavoratore verranno definiti a livello aziendale.

per missioni della durata superiore ad un mese possono essere pattuite condizioni particolari con il lavoratore interessato, eventualmente assistito dalle rsu.

#### DICHIARAZIONI A VERBALE

- 1) *Prassi esistenti* - sono fatte salve le vigenti prassi - a livello aziendale o territoriale - derivanti da contrattazione collettiva di livello nazionale su definizioni, modalità e limiti in materia e per i lavoratori che normalmente svolgono la loro attività in località diversa da quella ove è ubicata la loro sede di lavoro. sono altresì fatte salve, ove esistenti, le normative in favore del personale c.d. "ex cantierista".
- 2) *Anticipi per spese da sostenere per cause di servizio* - le aziende, se richiesto, forniranno anticipi al lavoratore che deve a sostenere spese per motivi di servizio.
- 3) *Rimborso spese istruzione figli* - cessano di avere efficacia a tutti gli effetti le disposizioni in materia di rimborsi spese istruzione figli derivanti da contrattazione collettiva di livello nazionale.

#### ore viaggio

3. a coloro che prestano servizio in luogo diverso dall'abituale località o posto di lavoro, le ore eccedenti l'orario normale di lavoro giornaliero occorrenti agli spostamenti di andata e ritorno vengono compensate con una indennità pari al 50% della retribuzione oraria per le prime 3 ore giornaliere ed al 100% per le ore giornaliere successive.

### - Art. 44 - Vestiario – alloggio

#### Vestiario

1. l'azienda terrà in dotazione gli impermeabili per tutti i lavoratori, tecnici compresi, che svolgano la loro normale attività all'aperto e siano costretti a lavorare anche sotto la pioggia.
2. terrà in dotazione, inoltre, le soprascarpe e gli stivaloni di gomma per i lavoratori che debbano lavorare in zone paludose o simili.
3. l'azienda fornirà gratuitamente tute (in uno o due pezzi o camici) a quei lavoratori le cui mansioni lo rendano necessario.
4. l'azienda fornirà gratuitamente le scarpe da montagna ai guardafili che svolgano la loro attività in zone di montagna o anche in zone montagnose di natura aspra e rocciosa.
5. Fornirà altresì agli autisti di autocarro e ai motociclisti una giacca invernale.
6. ove ne prescriva l'uso, l'azienda fornirà ai dipendenti capi di abbigliamento specifici e i relativi accessori.

Disposizione comune

7. il valore della concessione totalmente o parzialmente gratuita del vestiario (ed anche, ove esistente, dell'alloggio e/o della fruizione delle tariffe agevolate sull' "energia elettrica") non viene computato ad alcun effetto e non costituisce base di computo ai fini degli istituti retributivi a corresponsione indiretta o differita ivi compreso il tFr.

#### **- Art. 45 – Mense**

1. per le mense e le convenzioni ad esse riconducibili si fa riferimento alle regolamentazioni esistenti a livello di singole aziende.

#### **- Art 46 -premio di risultato**

premessa

1. la contrattazione aziendale con contenuti economici è prevista, in conformità alla disciplina sugli "assetto contrattuali" di cui all'art. 3 ("assetto contrattuali") del presente ccnl, per la istituzione di un premio di risultato volto ad incentivare la produttività del lavoro.
2. l'istituto è volto a favorire aumenti quantitativi e miglioramenti qualitativi del servizio nonché incrementi di redditività e di competitività dell'azienda, attraverso il coinvolgimento dei lavoratori nella realizzazione di programmi e progetti di produttività, qualità per il raggiungimento di specifici obiettivi aziendali. il premio variabile, che sarà disciplinato in sede di contrattazione triennale di secondo livello prevista dall'art. 3 ("assetto contrattuali") del ccnl sulla base di criteri e principi definiti dal presente articolo, è commisurato e correlato ai risultati conseguiti nella realizzazione di tali progetti nonché all'andamento generale dell'azienda e si caratterizza, per ciò stesso, come elemento variabile della retribuzione.
3. allo scopo della acquisizione di elementi di conoscenza comune per la definizione degli obiettivi della contrattazione di secondo livello, le parti valuteranno preventivamente, in appositi incontri, i requisiti essenziali di redditività e di efficienza, tenendo presenti i provvedimenti emanati dagli organismi competenti, con particolare riguardo, tra l'altro, agli obiettivi di recupero di produttività ed agli standard di qualità.

Criteri per la determinazione del premio

4. l'importo erogabile a titolo di premio di risultato verrà fissato dalle parti nell'ambito della contrattazione triennale di secondo livello sulla base degli obiettivi di efficacia ed efficienza derivanti dalla realizzazione dei progetti di cui al presente articolo e in relazione agli obiettivi di redditività dell'azienda, tenuto conto delle determinazioni assunte dagli organismi di cui al precedente 3° comma anche in materia tariffaria con particolare riferimento al recupero di produttività.
5. il premio deve essere determinato, oltre che da un incremento della produttività e qualità, da un miglioramento dell'andamento economico dell'impresa. pertanto, in sede di elaborazione della struttura del premio di risultato, dovranno essere individuati e definiti precisi meccanismi di reciproca influenza tra i parametri di redditività e produttività/qualità.
6. il premio di risultato si articola nelle seguenti due voci:
  - a) redditività aziendale
  - b) incentivazione della produttività/qualità

e sarà correlato, ai fini della sua erogazione, ai risultati conseguiti relativamente alle due voci sopra indicate con ripartizione percentuale tra le stesse.

#### Redditività aziendale

7. la redditività aziendale è correlata all'andamento generale dell'azienda. essa è riferita ad obiettivi espressi dalle variazioni positive di voci di bilancio aziendale connesse con l'andamento generale dell'azienda (ad esempio Margine operativo lordo o altro indice).
8. le variazioni sono quelle registrate nell'anno cui si riferisce il premio rispetto ad un periodo precedente.

#### Incentivazione della produttività/qualità

9. l'incentivazione della produttività/qualità si attua attraverso la individuazione ed il conseguimento di specifici obiettivi che possono riguardare azienda, area, reparti, unità, gruppi ecc., e riferirsi, oltre agli aumenti di efficienza tecnica ed economica, anche ad incrementi di qualità del servizio, tenuto conto degli standard stabiliti dagli organismi competenti.
10. Gli obiettivi devono essere misurabili, correlati all'attività lavorativa dei dipendenti ed idonei a realizzare reali incrementi di efficienza e di efficacia. rispetto agli obiettivi posti, dovranno essere stabiliti gli indicatori, gli specifici valori ai quali correlare le percentuali di premio da erogare e la relativa metodologia applicativa, ivi compresa la soglia minima di risultato, al di sotto della quale non si dà luogo ad alcuna erogazione.
11. Gli obiettivi potranno essere riesaminati annualmente e adeguati alle esigenze aziendali.
12. Gli obiettivi cui è legata la corresponsione del premio saranno portati a conoscenza dei lavoratori.

#### Erogazione del premio

13. il premio di risultato viene corrisposto annualmente, è variabile in funzione del raggiungimento dell'insieme degli obiettivi condivisi e può essere differenziato per azienda, area, reparto, unità, gruppo, ecc. l'entità del premio e la conseguente erogazione sono determinabili solo a consuntivo, dopo che siano stati verificati i risultati concretamente realizzati in termini di redditività, produttività e qualità.
14. successivamente all'approvazione del bilancio aziendale, in apposito incontro, verrà data informazione da parte dell'azienda alle organizzazioni sindacali sul livello dei risultati raggiunti nel corso dell'anno considerato e sull'ammontare del premio che sarà erogato.
15. il premio di risultato verrà corrisposto sotto forma di somma "una tantum", non avrà riflessi diretti o indiretti su alcun istituto legale e contrattuale e non sarà utilmente computato ai fini del trattamento di fine rapporto.
16. le parti stipulanti il presente ccnl si danno atto che il premio di risultato ha carattere di variabilità e caratteristiche tali da consentire l'applicazione dei particolari trattamenti contributivi e fiscali previsti dalla normativa di legge.
17. al fine di collegare il premio di risultato con l'impegno lavorativo del personale, l'ammontare dei relativi importi individuali eventualmente spettanti ai singoli lavoratori sarà decurtato come segue:
  - dell'1%
    - a) per ogni rimprovero scritto successivo al primo;
    - b) per ogni multa successiva alla prima;
  - del 2% per ogni giorno di sospensione, quando tale provvedimento non superi cinque giorni;
  - del 4% per ogni giorno di sospensione superiore a cinque giornate, a far tempo dal primo giorno del provvedimento disciplinare. dette riduzioni sono cumulabili.

18. sono esclusi dall'erogazione delle misure economiche previste dal presente articolo quei lavoratori che siano incorsi in una delle seguenti sanzioni previste dall'art. 25 ("provvedimenti disciplinari") del ccnl e cioè:
  - a) trasferimento per punizione;
  - b) licenziamento con indennità sostitutiva del preavviso e con trattamento di fine rapporto;
  - c) licenziamento senza preavviso e con trattamento di fine rapporto.
19. in caso di passaggio di categoria nel corso dell'anno di riferimento, gli importi da corrispondere saranno pro quota riferiti all'effettiva categoria di appartenenza. in caso di passaggio di categoria in corso mese, si considera l'importo afferente alla categoria superiore se la permanenza nella nuova categoria è pari o superiore a 15 giorni.
20. il premio, che va erogato con le competenze del mese di luglio di ogni anno, assorbe ogni e qualsiasi corresponsione esistente allo stesso o ad analogo titolo in sede aziendale e dovrà essere collegato alla presenza in servizio nonché all'inquadramento dell'interessato.
21. le parti condividono l'importanza sostanziale del fattore riservatezza per una corretta definizione e gestione, nel tempo, del premio di risultato. le organizzazioni sindacali, ad ogni livello contrattuale, si impegnano pertanto a mantenere l'assoluta riservatezza - ai sensi del presente ccnl, delle norme civili e penali ed in particolare delle normative consob per le società quotate in borsa - sulle informazioni e sui dati gestionali, tecnici e produttivi comunicati dalle aziende durante le fasi di negoziazione e successive verifiche.

#### **- Art. 47 - preavviso - trattamento sostitutivo**

1. per i casi in cui si proceda alla risoluzione del rapporto ad iniziativa dell'azienda mediante preavviso o erogazione della corrispondente indennità sostitutiva, i termini del preavviso stesso sono i seguenti:
  - mesi 1 per i lavoratori con anzianità fino a 2 anni compiuti;
  - mesi 3 per i lavoratori con anzianità da 2 a 10 anni compiuti; - mesi 4 per i lavoratori con anzianità oltre i 10 anni compiuti.
2. i predetti termini sono ridotti alla metà nel caso in cui il rapporto di lavoro sia risolto dal lavoratore.
3. i termini della disdetta decorrono dalla metà o dalla fine di ciascun mese.
4. la parte che risolve il rapporto di lavoro senza l'osservanza dei predetti termini di preavviso deve corrispondere all'altra un'indennità pari all'importo della retribuzione per il periodo di mancato preavviso.
5. l'azienda ha il diritto di ritenere su quanto sia da essa dovuto al lavoratore un importo corrispondente alla retribuzione per il periodo di preavviso da questi eventualmente non dato.
6. e' in facoltà della parte che riceve la disdetta di troncare il rapporto di lavoro, sia all'inizio che nel corso del preavviso, senza che da ciò derivi alcun obbligo di indennizzo per il periodo di preavviso non compiuto.
7. durante la decorrenza del periodo di preavviso, le aziende concederanno al lavoratore permessi per la ricerca di una nuova occupazione. la durata e l'orario di tali permessi sono stabiliti in rapporto alle esigenze di servizio.
8. tanto il licenziamento quanto le dimissioni devono essere comunicate per iscritto.

## **NORMA TRANSITORIA**

*Mensilità aggiuntive* – Per il personale in servizio alla data di stipulazione del CCNL 24 luglio 2001, si applicano - al verificarsi dei presupposti previsti dalla precedente normativa – le disposizioni concernenti l'istituto delle mensilità aggiuntive al trattamento di fine rapporto (e gli elementi retributivi da prendere a riferimento), fermo restando che i relativi importi verranno calcolati nella misura spettante nel mese di sottoscrizione del CCNL 24 luglio 2001.

### **Interpretazione autentica alla "Norma Transitoria Mensilità Aggiuntive" all'art.47 CCNL elettrici**

Tenuto conto dell'evolversi negli anni del quadro normativo di riferimento in materia pensionistica e dei conseguenti effetti sui presupposti per la maturazione del diritto a pensione, le Parti esplicitano di seguito, a titolo di interpretazione autentica della presente norma transitoria e delle precedenti normative da essa richiamate, che le mensilità aggiuntive hanno da sempre assolto la medesima funzione di agevolare l'estinzione del rapporto di lavoro.

#### **- Art. 48 - trattamento di fine rapporto**

1. all'atto della risoluzione del rapporto di lavoro spetta un trattamento di fine rapporto (TFR) per la cui disciplina si fa riferimento a quanto previsto dalla legge 29 maggio 1982, n.297.
2. in applicazione dell'art.1 della sopracitata legge, la retribuzione da prendere come base per la determinazione del tFr è quella composta esclusivamente dai seguenti elementi:
  - minimo contrattuale integrato;
  - aumenti periodici di anzianità;
  - ex premio di produzione;
  - tredicesima e quattordicesima mensilità;
  - importi "ad personam" riferiti agli ex istituti contrattuali dei supplementi dei minimi, aumenti biennali/scatti di anzianità e dei livelli salariali di categoria;
  - superminimi individuali/aumenti di merito;
  - elemento distinto della retribuzione (edr) di cui al protocollo Governo parti sociali del 31 luglio 1992;
  - differenze sui minimi in caso di mutamento mansioni;
  - indennità di reperibilità;
  - controvalore alloggio in caso di concessione dello stesso a fini di reperibilità - indennità temporanea apprendisti.
3. sono fatte salve eventuali condizioni di miglior favore in atto per il personale in forza alle aziende alla data di stipulazione del ccnl 24 luglio 2001.
4. relativamente alle anticipazioni Tfr previste dalla legge, sono fatte salve condizioni aziendali di miglior favore.

#### *DICHIARAZIONE A VERBALE*

- 1) *D.Lgs. 5 dicembre 2005, n. 252* - le parti si impegnano ad incontrarsi per la definizione delle modalità attuative in materia di conferimento del Tfr ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal d.lgs. n. 252/2005 e sue successive modifiche ed integrazioni.

#### **- Art. 49 previdenza complementare**

1. le parti si impegnano a promuovere le necessarie iniziative nei confronti delle altre Fonti istitutive degli attuali Fondi operanti nel settore, Fiprem, Fopen e pegaso, in relazione agli indirizzi formulati dalla commissione bilaterale, istituita con il ccnl 18 luglio 2006, al termine dei suoi lavori nel corso della vigenza del predetto ccnl, in merito alla eventualità di realizzazione di future sinergie tra detti Fondi.

- Art. 50 -  
**Assistenza Sanitaria Integrativa**

1. Le parti riconoscono la crescente diffusione nel settore della copertura sanitaria integrativa attraverso fondi aziendali o mediante altri strumenti, tra cui anche le convenzioni aventi ad oggetto specifici “pacchetti sanitari”.
2. La contrattazione aziendale presente nel settore, anche per effetto del rinvio previsto nella contrattazione nazionale vigente, ha significativamente alimentato l’assistenza sanitaria integrativa, permettendone un ordinato sviluppo. Peraltro, anche le recenti norme fiscali prevedono significative agevolazioni per le prestazioni sanitarie erogate tramite Fondi di natura contrattuale.
3. Con l’intento di incrementare ulteriormente la presenza e l’efficacia dell’assistenza sanitaria integrativa nel settore elettrico, anche per cogliere le nuove opportunità derivanti dalle innovazioni legislative/fiscali, le parti si impegnano ad incontrarsi durante la vigenza contrattuale per effettuare una verifica congiunta sull’andamento della copertura sanitaria integrativa nel settore, **anche al fine di verificare la futura possibilità di costituire un Fondo unico per l’intero comparto energetico.**

- Art. 51 -

**Attività ricreative, culturali e sportive**

1. Fermo restando il rinvio alle discipline in materia in essere nelle aziende e derivanti da contrattazione collettiva di livello nazionale, eventuali attività culturali, ricreative, assistenziali, sportive o altre attività connesse o analoghe a favore dei lavoratori, possono essere promosse o gestite in conformità all'art. 11 della legge 20 maggio 1970, n. 300.
2. Le parti si impegnano a promuovere e sviluppare le più adeguate forme di sostegno ai lavoratori ed alle loro famiglie, con particolare attenzione ai bisogni personali e familiari emergenti (a titolo esemplificativo: conciliazione tempi di vita e lavoro, assistenza ai familiari anziani o non autosufficienti, ecc.), al fine di beneficiare **nell'ambito della contrattazione aziendale** delle opportunità offerte dalle previsioni agevolative di natura fiscale introdotte dalla normativa di legge in materia a favore dei dipendenti e delle Aziende.



### - Art. 52 – assicurazioni

1. per i lavoratori non soggetti a norma di legge all'obbligo dell'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, le aziende provvedono all'assicurazione per morte o invalidità permanente conseguenti ad infortunio sul lavoro. Le indennità assicurate corrispondono, in caso di morte o di invalidità permanente totale, rispettivamente a 5 o 6 retribuzioni annue ed in caso di invalidità permanente parziale alle tabelle dell'inail.
2. in relazione alla previsione di cui all'art.5 della legge 13 maggio 1985, n. 190, vale quanto previsto nell'art. 22 ("Quadri").
3. sono fatte salve le discipline aziendali vigenti alla data di entrata in vigore del ccnl 24 luglio 2001 in materia di:
  - assicurazione per morte o invalidità permanente conseguenti ad infortunio extraprofessionale;
  - assicurazione per le invalidità permanenti di grado inferiore a quello minimo previsto per l'indennizzo da parte dell'inail (c.d. "franchigia") a favore dei lavoratori soggetti a norma di legge all'obbligo dell'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e dei lavoratori di cui al comma 1 del presente articolo.

**Art. 53**  
**Decorrenza e durata**

1. Ferma restando la disciplina degli assetti contrattuali di cui all'art. 3 (“Assetti contrattuali”), il presente Contratto decorre dal **1° gennaio 2016 e scade il 31 dicembre 2018**.
2. Per quanto concerne la decorrenza, restano salvi gli effetti che con riferimento a singoli istituti siano necessariamente collegati o siano stati espressamente concordati per una data diversa da quella del comma precedente.
3. Il presente Contratto si intenderà rinnovato di anno in anno sia con riferimento alla parte economica che alla parte normativa, qualora non venga disdetto da una delle Parti stipulanti almeno 6 mesi prima della scadenza.

#### **- Art. 54 successione dei contratti**

1. premesso che il ccnl 24 luglio 2001 ha annullato e sostituito, a far data dalla sua stipulazione, le clausole anteriormente applicate derivanti da precedenti contratti nazionali limitatamente alle materie disciplinate dal ccnl, sono confermate - salvo gli effetti e le risultanze derivanti dagli accordi 18 luglio 2006, 5 marzo 2010 e 18 febbraio 2013 di rinnovo contrattuale - le discipline collettive nazionali di raccordo, sottoscritte in applicazione dell'art. 54, nella vigenza del ccnl 24 luglio 2001, per realizzare una situazione di coerenza con i nuovi assetti contrattuali.

#### **- Art. 55 - inscindibilità e interpretazione del contratto**

1. le disposizioni del presente contratto, sia nell'ambito di ogni singola regolamentazione, come nel loro insieme, sono correlative ed inscindibili tra loro, costituendo il trattamento complessivo del lavoratore, non cumulabile, neppure in parte, con qualunque altro trattamento collettivo.
2. l'interpretazione delle norme del presente contratto è demandata alle parti stipulanti. la richiesta di interpretazione potrà essere avanzata da una delle parti indicando la norma in contestazione; l'incontro avverrà entro trenta giorni dalla richiesta.
3. a tale proposito si istituisce a far data dal 31 marzo 2010 una commissione di conciliazione di settore, composta da 6 membri di parte datoriale e 6 membri di parte sindacale.

#### **- Art. 56 distribuzione del contratto**

1. una copia del presente contratto sarà distribuita a ciascun lavoratore.

#### **- Art. 57 - norme Finali**

##### Norme aziendali

1. oltre che alle norme del presente contratto, i lavoratori devono uniformarsi a tutte quelle altre che potranno essere stabilite dalle aziende, purché esse non siano limitative dei diritti derivanti ai lavoratori stessi dal presente contratto. tali norme in ogni caso devono essere portate a conoscenza dei lavoratori con ordini di servizio od altro mezzo.

##### Reclami e controversie

2. sono fatte salve le possibilità di accordo diretto tra le parti interessate per eventuali reclami nell'applicazione del presente contratto; le controversie individuali e plurime tra azienda e lavoratori saranno risolte possibilmente in prima istanza tra la direzione e la rsu e, in difetto di accordo, dalle rispettive competenti organizzazioni sindacali, fermo restando quanto previsto in accordi interconfederali vigenti e/o negli accordi in essere derivanti da contrattazione collettiva di livello nazionale.

##### *DICHIARAZIONI A VERBALE*

- 1) *Dicitura Organizzazioni sindacali* - le parti si danno atto che laddove nel testo del contratto od in altri accordi sindacali vengono usate le espressioni "organizzazioni sindacali" (od "organizzazione sindacale") ovvero "organizzazioni sindacali (od "organizzazione sindacale") dei lavoratori elettrici", esse devono intendersi riferite esclusivamente alle organizzazioni sindacali stipulanti il contratto stesso. le parti si danno atto, altresì, che laddove nel testo del contratto od in altri accordi sindacali viene usata l'espressione "rsu", in caso di loro assenza, le relative funzioni sono svolte dalle competenti strutture delle organizzazioni sindacali

- 2) *Vertenze individuali* - le parti si danno atto che con riferimento alle vertenze individuali di cui al comma 2 del presente articolo, la fase istruttoria delle vertenze verrà esaurita di norma entro 30 giorni. in caso di mancato accordo, entro 15 giorni il dipendente può conferire mandato per l'ulteriore istanza, la cui trattazione è da concludersi di norma entro 15 giorni dalla sua proposizione, fermo restando quanto previsto in accordi derivanti da contrattazione collettiva di livello nazionale.

## VERBALE DI ACCORDO SULL'INCREMENTO RETRIBUTIVO

L'incremento retributivo complessivo per il triennio 2016-2018 sarà costituito dalle seguenti componenti:

- Incremento dei minimi
- Welfare
- Produttività

In relazione a quanto consuntivato nel 2016 e quanto attualmente previsto nel 2017 e 2018 dagli istituti competenti in materia di indici inflattivi, il rinnovo sul parametro medio è stabilito in misura pari a € 70 sui minimi, cui si aggiunge un importo aggiuntivo di € 15 da allocare sul Welfare e di €20 da allocare sul premio di risultato/produttività.

### 1 - Incremento dei minimi

Tali quote costruiscono la componente a livello di settore, nella logica di un modello contrattuale che assegna al 1° livello della contrattazione collettiva la funzione di garantire la certezza dei trattamenti economici e normativi comuni per tutti i lavoratori.

Nella tabella allegata all'art. 35 CCNL è precisato il valore riparametrato per ciascun livello di inquadramento dei singoli scaglioni di aumento, nonché il valore dei nuovi minimi tabellari.

Livello di settore

Decorrenza	2017	2018	totale
incremento dei minimi	1° febbraio € 35	1° aprile € 35	€ 70

### 2 Welfare

Tale quota è ripartita nelle seguenti tipologie: previdenza complementare, assistenza sanitaria, assicurazione caso morte.

A decorrere dal 1° gennaio 2017 le Aziende verseranno ai Fondi di previdenza complementare di competenza operanti nel settore, ad incremento della misura della contribuzione a carico Azienda, un importo aggiuntivo in misura fissa pari a € 5 per ogni mensilità.

A decorrere dal 1° gennaio 2017 le Aziende verseranno alle forme di assistenza sanitaria integrativa di riferimento un importo aggiuntivo *pro capite* in misura fissa pari a € 5 per ogni mensilità.

A decorrere dal 1° gennaio 2018 le Aziende finanzieranno con un importo *pro capite* di € 5 per ogni mensilità la copertura assicurativa di cui allo scambio di lettere annesso alla sottoscrizione del verbale di rinnovo del CCNL.

### 3 Produttività

Tale quota costituisce la componente destinata a definire/incrementare i premi di risultato a livello aziendale secondo criteri e modalità da definire con la contrattazione aziendale sul presupposto che l'incremento della produttività/redditività/competitività costituisce un fattore essenziale per la crescita complessiva della retribuzione dei lavoratori e della competitività delle imprese.

La quota di incremento destinata alla pattuizione di elementi retributivi da collegare ad incrementi di produttività/redditività/competitività è annuale ed è stata quantificata considerando in essa anche i riflessi sugli istituti retributivi diretti ed indiretti, di origine legale o contrattuale, ed è quindi comprensiva degli stessi.

L'importo sarà utilizzato per la definizione/incremento dei premi di risultato nel periodo considerato, secondo i criteri da definire in sede di contrattazione aziendale.

Il valore di ciascun scaglione della quota sarà annualmente erogato a livello aziendale sotto forma di "una tantum" secondo le regole dei premi di risultato (commi 13 e seguenti dell'art. 46 CCNL come

integrati/precisati nelle specifiche normative aziendali) o secondo le modalità definite negli specifici accordi aziendali ed in linea con la legislazione vigente sui premi di risultato. Resta inteso che le quote indicate per ciascun anno di competenza saranno erogate ricorrendone i presupposti stabiliti dalla contrattazione aziendale nell'anno successivo.

Decorrenza	2017	2018
Incremento da destinare a produttività a livello aziendale	€210	€280

Al termine della vigenza contrattuale e in relazione alle variazioni in positivo o negativo dell'inflazione consuntivata, si potrà procedere ad adeguare i minimi dell'importo stanziato alla prima data utile del 2019 in cui verranno ufficializzati i dati consuntivi di inflazione e cioè giugno 2019, secondo le seguenti modalità:

- In caso di inflazione eguale o superiore a quanto previsto alla sottoscrizione del presente accordo (inflazione IPCA al netto degli energetici importati previsione 2016-2018 pari a 2,7%), si procederà all'adeguamento sui minimi, con decorrenza gennaio 2019, dell'importo stanziato di €20;
- In caso di inflazione inferiore a quanto previsto alla sottoscrizione del presente accordo, si procederà, in relazione all'inflazione consuntivata, alla ripartizione del predetto importo di 20 euro pro quota nei minimi e al consolidamento della differenza sul premio di risultato.

## **Protocollo di solidarietà occupazionale e politiche attive di settore**

In questo quadro di rinnovata politica industriale a supporto della transizione energetica, le Parti, facendo specifico riferimento agli Accordi interconfederali, con i quali sono state condivise proposte per le politiche del lavoro per governare con più efficacia i processi di trasformazione industriale, intendono contribuire a definire un modello innovativo di gestione delle crisi e delle ristrutturazioni aziendali nel settore elettrico con al centro la valorizzazione e ricollocazione dei lavoratori.

Le Parti intendono responsabilmente svolgere un ruolo propositivo e di responsabilità che vada oltre le politiche passive e supporti quelle attive per dare risposte concrete alle imprese ed ai lavoratori del settore elettrico a fronte di situazioni di criticità.

In tale contesto vengono individuati alcuni strumenti attivabili in tempi brevi ed altri nel medio periodo per i quali viene sollecitato un immediato recepimento legislativo sulla base dell'accordo interconfederale citato.

Tutto ciò premesso le Parti condividono quanto segue:

**a) Iniziative a sostegno delle politiche attive del settore elettrico nel breve periodo.**

Si conferma l'**impegno** da parte delle Aziende operanti nel settore elettrico ad acquisire curricula e candidature di risorse eccedentarie, per le quali siano state espletate le procedure di licenziamento collettivo ai sensi della legge n.223/1991.

**Le Parti costituiranno un Organismo bilaterale paritetico, composto da tre componenti sindacali e tre componenti datoriali al fine di verificare l'andamento del processo in tutte le sue fasi e adottare le opportune valutazioni di indirizzo.**

**Le Aziende interessate da licenziamenti collettivi si impegnano, anche in forma associata, in raccordo con il predetto Organismo alla gestione dei curricula, all'invio alle società del settore, alla raccolta e reportistica degli esiti delle valutazioni delle candidature.** Nell'ottica prioritaria di favorire la ricollocazione di detti lavoratori, le offerte di nuova occupazione non saranno vincolate agli inquadramenti, profili professionali e retributivi e sedi di provenienza.

**Detto organismo sarà costituito entro il 28 febbraio 2017 e la prima ricognizione verrà effettuata entro il 30 aprile 2017 ..**

**b) Attivazione di un Fondo di solidarietà di settore.**

Una gestione efficiente della transizione energetica richiede nel medio periodo l'attivazione di strumenti di politica attiva del lavoro, di formazione e di tutela dei lavoratori interessati ai processi di riconversione e ristrutturazione.

La costituzione, per volontà delle Parti, di un Fondo di solidarietà del settore elettrico che già rientra nell'ambito di applicazione degli ammortizzatori sociali, rappresenta uno strumento coerente con quanto auspicato dalle recenti intese interconfederali in materia, potenziando gli strumenti di tutela dei lavoratori nel rapporto di lavoro e nel mercato del lavoro.

Le Parti intendono procedere alla sua costituzione e alla definizione delle modalità di funzionamento ai sensi delle disposizioni di legge vigenti. A tali fini nelle regole di costituzione del Fondo dovranno essere stabilite la ripartizione della contribuzione tra datori di lavoro e lavoratori, la quota parte del finanziamento ordinario da imputare alla gestione mutualistica rispetto alla destinazione alla singola impresa, nonché il contributo addizionale a carico dell'azienda che utilizza le prestazioni del Fondo.

**Avviso Comune in tema di  
dialogo sociale a sostegno della competitività, sviluppo e occupazione  
del settore elettrico**

Imprese e sindacati, nel dichiarare la propria disponibilità a dare una adeguata soluzione ai problemi evidenziati, ritengono indispensabile un intervento del governo e delle istituzioni a livello nazionale e territoriale per gestire la transizione energetica valorizzando sia gli investimenti effettuati nel comparto delle reti, nelle rinnovabili e negli impianti termoelettrici, flessibili ed efficienti. Una transizione particolarmente importante per garantire il perseguimento delle politiche di decarbonizzazione e lo sviluppo delle fonti rinnovabili, il mantenimento in esercizio di impianti flessibili ritenuti strategici, la messa fuori servizio di impianti non efficienti, e la messa in conservazione degli impianti ritenuti rilevanti e lo sviluppo delle reti.

Imprese e sindacati auspicano una ripresa in tempi brevi del confronto su tali tematiche anche in vista dell'attesa rielaborazione della Strategia Energetica Nazionale che dovrà costituire il quadro di riferimento delle politiche di sviluppo del settore.

In relazione a tutto quanto sopra indicato, Le Parti firmatarie del Contratto Collettivo nazionale di Lavoro, nel richiamare quanto già previsto dall'art. 2 del CCNL sull'Osservatorio paritetico di settore e dal Protocollo del 18 novembre 2007 sull'Osservatorio permanente dell'Energia presso il Ministero dello sviluppo economico, condividono di potenziare tali forme di dialogo sociale e coinvolgimento specifico sia sui temi di innovazione e sostenibilità che su quelli relativi agli impianti marginali e, più in generale, sulla visione strategica del settore elettrico a partire dall'attuale fase di transizione energetica.

A tal fine, le Parti si impegnano ad attivare, presso il CNEL, l'Osservatorio permanente dell'Energia per affrontare in modo sistematico i temi della transizione energetica e a richiedere al Governo un confronto, sul complesso delle esigenze strategiche del sistema elettrico con le Parti Sociali nella rispettiva espressione dei livelli confederali e di settore, Istituzioni, Regioni, Enti locali. Un impegno finalizzato ad individuare con il Governo ulteriori strumenti a sostegno dell'occupazione.



Roma, gennaio 2017

Spettabili  
Segreterie Nazionali delle  
Organizzazioni Sindacali  
FILCTEM-FLAEI-UILTEC

Loro Sedi

**Oggetto: Adeguamenti normativi**

Le Parti convengono che, in relazione al nuovo quadro legislativo operante, occorra ridefinire entro il 31 dicembre 2017 gli articoli contrattuali interessati.

Distinti saluti.

Assoelettrica  
Enel S.p.A.  
Utilitalia  
GSE S.p.A.  
So.G.I.N. S.p.A.  
Terna S.p.A.  
Energia Concorrente

Roma, gennaio 2017



Spettabili  
Assoelettrica  
Utilitalia  
Enel S.p.A.  
GSE S.p.A.  
So.G.I.N. S.p.A.  
Terna S.p.A.  
Energia concorrente  
Loro sedi

**Oggetto: Adeguamenti normativi**

In riscontro alla Vostra lettera di pari data e oggetto, Vi diamo atto che quanto comunicatoci risponde alle intese intercorse.

Distinti saluti.

FILCTEM - CGIL

FLAEI - CISL

UILTEC - UIL

Roma, gennaio 2017



Spettabili  
Segreterie Nazionali delle  
Organizzazioni Sindacali  
FILCTEM-FLAEI-UILTEC

Loro Sedi

**Oggetto: polizze assicurative**

Le Parti fatto salvo quanto già disciplinato dall'art. 52 del CCNL convengono che si provveda ad attivare una polizza vita caso morte durante la vigenza del rapporto di lavoro ad esclusione delle cause già coperte da assicurazione. Le condizioni e modalità saranno definite tra le Parti entro il 30 settembre 2017.

Distinti saluti.

Assoelettrica  
Enel S.p.A.  
Utilitalia  
GSE S.p.A.  
So.G.I.N. S.p.A.  
Terna S.p.A.  
Energia Concorrente

Roma, gennaio 2017



Spettabili  
Assoelettrica  
Utilitalia  
Enel S.p.A.  
GSE S.p.A.  
So.G.I.N. S.p.A.  
Terna S.p.A.  
Energia Concorrente

Loro sedi

**Oggetto: polizze assicurative**

In riscontro alla Vostra lettera di pari data e oggetto, Vi diamo atto che quanto comunicatoci risponde alle intese intercorse.

Distinti saluti.

FILCTEM - CGIL

FLAEI - CISL

UILTEC - UIL

### **Quota contribuzione “una tantum”**

Le Aziende, secondo le modalità che verranno successivamente stabilite, effettueranno nei confronti dei lavoratori, su indicazione delle Organizzazioni sindacali stipulanti, una trattenuta a titolo di quota straordinaria per il rinnovo contrattuale sulla retribuzione corrisposta nel corso del mese di giugno 2017. I lavoratori che siano contrari potranno rifiutare la trattenuta.

Le quote trattenute verranno versate dalle Aziende alle Organizzazioni sindacali stipulanti.

## Esercizio del diritto di sciopero

Linee guida per la definizione della nuova regolamentazione del diritto di sciopero

le parti nella consapevolezza del ruolo essenziale del servizio elettrico che per sua natura e funzione non può essere comprimibile/sostituibile con servizi alternativi, condividono l'impegno, nei confronti della collettività, di realizzare un rinnovato assetto di regole per una gestione "responsabile" del conflitto e concordano le seguenti linee guida per la definizione della nuova disciplina per l'esercizio del diritto di sciopero nel settore elettrico:

- individuazione della salvaguardia della continuità del servizio e della sicurezza del sistema elettrico nei confronti di tutti gli utenti, come parametro per la determinazione delle prestazioni indispensabili e per l'individuazione dei lavoratori da esentare;
- individuazione dei lavoratori esentati in quelli strettamente necessari all'effettuazione delle prestazioni indispensabili, utilizzando al meglio le innovazioni tecnologiche ed organizzative con l'obiettivo di consentire ai lavoratori, nel modo più ampio possibile, l'esercizio del diritto di sciopero;
- in occasione di scioperi a valenza nazionale con astensione della prestazione ordinaria riguardanti l'intero settore elettrico ovvero intere aziende plurilocalizzate e proclamati congiuntamente da Filctem, Flaei, uilcem, introduzione di "misure sperimentali" (che saranno verificate dopo 2 anni) atte a valorizzare l'impegno "responsabile" delle predette organizzazioni sindacali e dei singoli lavoratori che, pur aderendo allo sciopero e sospendendo la normale prestazione lavorativa, sono tenuti ad assicurare la reperibilità, garantendo in tal modo la continuità del servizio, secondo le esigenze tecnico operative/gestionali aziendali. in tale ottica le aziende si impegnano a destinare un importo - pari alla differenza tra i compensi percepiti dai lavoratori reperibili durante lo sciopero e quanto sarebbe loro spettato in tale arco temporale come retribuzione ordinaria - a sostegno di finalità solidaristiche a favore del settore e da individuarsi a livello aziendale;
- definizione degli aspetti procedurali per la regolamentazione del conflitto (es. raffreddamento, conciliazione, rarefazione, modalità di proclamazione, ecc.) in conformità alle disposizioni normative vigenti, con l'obiettivo di prevenire le azioni di lotta.

entro il termine di un mese dalla sottoscrizione del presente ccnl, le parti si impegnano a mettere a punto la suddetta regolamentazione nel rispetto delle sopraindicate linee guida, demandando al livello aziendale l'individuazione delle qualifiche del personale da esentare.

le presenti linee guida vengono trasmesse alla commissione di Garanzia per l'attuazione del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali per la presa d'atto dell'avvio della procedura di sostituzione degli accordi preesistenti con l'impegno di inviare nei predetti termini la regolamentazione complessiva per la relativa valutazione di idoneità.

roma 5 marzo 2010

Assoelettrica	Filctem-Cgil
Federutility	Flaei-Cisl
Enel s.p.A. GsE	uilcem-uil
s.p.A so.G.I.N.	
s.p.A. terna	
s.p.A.	

il giorno 18 febbraio 2013

Assoelettrica - associazione nazionale delle imprese elettriche  
Federutility (Federazione delle imprese energetiche e idriche)  
Enel spa in nome e per conto delle società da essa controllate non associate in assoelettrica terna s.p.A.  
GsE s.p.A. - Gestore dei servizi energetici. so.G.I.N. s.p.A. - società Gestione  
impianti nucleari e  
FILCtEm - CGIL FLAEI - Cisl uILtEC - uIL

premessò

- che la legge 12 giugno 1990, n. 146, ha disciplinato l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali;
- che, in data 12 novembre 1991, è stato sottoscritto l'accordo sindacale nazionale attuativo in ambito enel della suddetta legge e che tale accordo è stato valutato idoneo dalla commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali con la delibera del 13 novembre 1991 in quanto garantisce "il contemperamento dell'esercizio del diritto di sciopero con il godimento dei diritti della persona costituzionalmente tutelati";
- che, in data 11 novembre 1991, è stato raggiunto l'accordo sindacale attuativo in ambito Federelettrica della suddetta legge, valutato idoneo dalla commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali con la delibera del 9 aprile 1992;
- che la legge 11 aprile 2000, n. 83, ha modificato ed integrato la suddetta legge n. 146/1990;
- che il decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79 (c.d. decreto bersani), concernente l'attuazione della direttiva 96/92/ce, ha definito il nuovo assetto del mercato elettrico;
- che la direttiva emanata dal Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato il 21 gennaio 2000, "*Direttive per la società Gestore della rete di trasmissione nazionale*", prevede che la società concessionaria delle attività di trasmissione e dispacciamento di energia elettrica sul territorio nazionale, in occasione di scioperi interessanti il settore elettrico, provvede a valutarne gli effetti sulla sicurezza del sistema;
- che la legge 27 ottobre 2003, n. 290 ha disposto l'unificazione della proprietà e della gestione della rete di trasmissione nazionale;
- che l'11 maggio 2004 viene emanato il dpcM che definisce criteri, modalità e condizioni relative all'unificazione tra proprietà e gestione della rete di trasmissione nazionale nonché il sistema di corporate Governance; che l'unificazione tra proprietà e gestione della rete di trasmissione (terna) è diventata operativa il 1° novembre 2005;
- che, con l'accordo 18 luglio 2006 di rinnovo del ccnl elettrici, le parti hanno disciplinato le procedure di raffreddamento e conciliazione in conformità alle previsioni di cui alla legge 11 aprile 2000, n. 83;
- che in data 11 giugno 2009 le organizzazioni sindacali Filcem, Flaiei e uilcem hanno inviato, separatamente, alle parti datoriali del ccnl elettrici la disdetta formale degli accordi attuativi della legge di regolamentazione del diritto di sciopero sottoscritti con enel e Federelettrica nel 1991;
- che in occasione della sottoscrizione del ccnl elettrici, con accordo sindacale del 5 marzo 2010, le parti hanno condiviso le linee guida per la definizione della nuova regolamentazione del diritto di sciopero che costituiscono la base di riferimento imprescindibile per la disciplina contenuta nel presente accordo;

considerato

quanto disposto dalla commissione di Garanzia a seguito di disdetta di accordi sindacali da essa valutati idonei

tenuto conto

di quanto maturato nell'esperienza consolidata tra le parti in materia di individuazione delle prestazioni essenziali per l'esercizio del diritto di sciopero, del consolidamento del nuovo assetto del settore elettrico e dell'accordo sindacale 5 marzo 2010 contenente le linee guida per la regolamentazione del diritto di sciopero concordano

la seguente regolamentazione dell'esercizio del diritto di sciopero nel settore elettrico che sostituisce i precedenti accordi

Accordo sindacale nazionale sull'esercizio  
Del diritto di sciopero nel settore elettrico

Indice

- Art. 1 Ambito di applicazione
- Art. 2 prestazioni indispensabili
  - 2.1 produzione
  - 2.2 Distribuzione
  - 2.3 trasmissione e Dispacciamento
  - 2.4 mantenimento in sicurezza impianti nucleari e "decommissioning"
  - 2.5 personale reperibile durante lo sciopero
- Art. 3 prestazioni indispensabili: attuazione in ambito aziendale
- Art. 4 Durata massima dello sciopero della normale prestazione
- Art. 5 Astensione delle prestazioni oltre il normale orario di lavoro
- Art. 6 procedure di raffreddamento e conciliazione
- Art. 7 Rarefazione
- Art. 8 modalità di proclamazione e preavviso
- Art. 9 Informazioni all'utenza
- Art. 10 Revoca tempestiva dello sciopero
- Art. 11 periodi di franchigia
- Art. 12 Dichiarazione finale

Art. 1 Ambito di applicazione

le disposizioni di cui al presente accordo si applicano ai lavoratori addetti:

- alla gestione della rete di trasmissione nazionale;
- alle attività di produzione, trasformazione, trasmissione/dispacciamento e distribuzione di energia elettrica, nonché alle attività di cogenerazione, termovalorizzazione e di produzione e fornitura del servizio calore e del vapore tecnologico; ivi compresi i lavoratori addetti alla produzione di elettricità di impianti che immettono energia nella rete di trasmissione nazionale, pur facendo parte di un'impresa dedita prevalentemente ad attività diverse da quelle del settore elettrico;
- alla conduzione, all'esercizio e alla manutenzione dei relativi impianti di cui sopra, ivi compresi quelli concernenti l'illuminazione pubblica;
- alle attività di gestione e operatività della borsa dell'energia;
  
- al funzionamento delle stazioni/impianti di telecontrollo e telecomando e dei posti di tele conduzione;
- al presidio e alla vigilanza per la tutela degli impianti e degli sbarramenti (dighe) e per la tutela della sicurezza nucleare comprese le attività collegate al decommissioning;



- alla ricezione, segnalazione, ricerca, localizzazione e riparazione dei guasti;
- alla attività di pronto intervento;
- ai servizi accessori/strumentali connessi allo svolgimento delle attività necessarie per fornire le prestazioni indispensabili come definite dal presente accordo (es. *attività di esercizio delle infrastrutture e delle reti IT e TLC , servizi security, distribuzione materiali*).

## Art. 2 prestazioni indispensabili

le parti, nella consapevolezza del ruolo essenziale del servizio elettrico che per sua natura e funzione non può essere comprimibile/sostituibile con servizi alternativi, si assumono l'impegno nei confronti della collettività di dare attuazione al rinnovato assetto di regole condivise per una gestione "responsabile" del conflitto che si fonda sui seguenti principi condivisi:

- individuazione della salvaguardia della continuità del servizio e della sicurezza del sistema elettrico nei confronti di tutti gli utenti, come parametro per la determinazione delle prestazioni indispensabili, nello spirito dell'art. 2 della legge n.146/1990 e per l'individuazione dei lavoratori da esentare;
- individuazione dei lavoratori esentati in quelli strettamente necessari all'effettuazione delle prestazioni indispensabili, utilizzando al meglio le innovazioni tecnologiche ed organizzative con l'obiettivo di consentire ai lavoratori, nel modo più ampio possibile, l'esercizio del diritto di sciopero.

di seguito in base ai principi sopra indicati, con riferimento a ciascun ambito di attività, sono definite le prestazioni indispensabili.

### 2.1 produzione

1. nell'ambito dei lavoratori addetti alle attività di produzione, il diritto di sciopero sarà esercitato in modo tale da garantire la sicurezza del sistema elettrico nazionale ed evitare che i margini tra produzione e domanda, a livello nazionale o locale, possano scendere al di sotto della "riserva vitale" secondo quanto previsto dalle disposizioni vigenti.
2. a tal fine, saranno esentati i lavoratori addetti al funzionamento delle centrali in cui lo sciopero è stato dichiarato incompatibile dall'ente preposto (dispacciamento) con le esigenze di continuità di esercizio del sistema elettrico, così individuati:
  - a) personale turnista e semiturnista addetto all'esercizio degli impianti di produzione, limitatamente alle prestazioni in turno;
  - b) personale turnista e semiturnista addetto alla movimentazione combustibili;
  - c) personale in turno di reperibilità nelle giornate interessate dallo sciopero, per il quale si conviene che, pur avendo diritto di sospendere la normale prestazione durante lo sciopero, ha l'obbligo di assicurare la reperibilità garantendola nel periodo orario dello sciopero stesso.
3. e' in ogni caso esentato dallo sciopero il personale turnista indispensabile al mantenimento del servizio e addetto al sistema di controllo in tempo reale degli impianti, alla programmazione a breve termine e bidding dell'energia, nonché il personale turnista addetto ai posti di tele conduzione ed il personale reperibile addetto alla manutenzione dei sottostanti sistemi informatici, dei servizi ausiliari e delle infrastrutture e il personale addetto alla sorveglianza delle dighe.
4. nei casi in cui lo sciopero in impianti di produzione sia compatibile, sono comunque esentati dallo stesso:
  - i lavoratori indispensabili alla messa in sicurezza, al presidio ed alla sorveglianza degli impianti stessi<sup>3</sup>;
  - i lavoratori addetti all'esercizio di impianti di teleriscaldamento o di impianti che forniscono energia e vapore tecnologico a siti industriali la cui continuità produttiva potrebbe rendersi necessaria per la fornitura dei servizi di calore alla utenza civile, per la salvaguardia dell'integrità di tali impianti e/o per il rilevante impatto ambientale che potrebbe determinarsi in caso di interruzione anche parziale delle forniture previste.laddove ricorrano queste eventualità, in appositi incontri in sede locale, azienda, rsu e organizzazioni sindacali daranno corso ad un confronto per individuare un minimo tecnico che dovrà essere garantito e concorderanno le conseguenti necessità di presidio in termini di posizioni di lavoro e di correlato numero di lavoratori.

## 2.2 Distribuzione

1. nell'ambito delle attività inerenti alla distribuzione durante la durata dello sciopero dovranno essere garantite le attività volte alla conduzione dei relativi impianti, alla ricezione delle segnalazioni dei guasti, alla individuazione ed eliminazione delle situazioni di pericolo a persone e/o cose e ad assicurare, in caso di interruzioni, la continuità del servizio.
2. a tal fine, nelle aziende di cui all'art. 2 comma 13 ccnl elettrici, i lavoratori da

---

esentare dallo sciopero vengono così individuati:

a) personale turnista e semiturnista addetto all'esercizio degli impianti di trasformazione primaria e della rete di distribuzione e gli addetti alla ricezione guasti; b) i lavoratori reperibili nelle giornate interessate dallo sciopero che pur avendo diritto di sospendere la normale prestazione durante lo sciopero, hanno l'obbligo di assicurare la reperibilità garantendola nel periodo orario dello sciopero stesso per l'individuazione ed eliminazione delle situazioni di pericolo a persone e/o cose e ad assicurare, in caso di interruzioni, la continuità del servizio. sono ovviamente compresi nelle prestazioni da fornire tutti gli adempimenti accessori/strumentali necessari per la realizzazione delle suddette attività. i lavoratori reperibili interverranno anche in caso di anomalie di particolare rilevanza<sup>4</sup> che richiedano un tempestivo intervento.

Verrà inoltre assicurata all'utenza il ripristino delle forniture distaccate o comunque interrotte per morosità degli utenti;

- c) lavoratori in turno di reperibilità che sono in servizio a norma di accordi aziendali, con riguardo ai lavoratori strettamente necessari al tempestivo intervento in caso di anomalie di particolare rilevanza che costituiscono un pericolo per l'integrità del sistema elettrico e/o la continuità del servizio<sup>5</sup>.
3. nelle restanti aziende saranno comunque garantite, come base minima di riferimento, le prestazioni assicurate - nelle stesse misure quantitative, tipologie professionali e modalità di individuazione dei lavoratori interessati di cui alle precedenti lettere a), b) e c) (presenti e/o reperibili secondo gli schemi di turno prefissati) - nei giorni festivi (sabato e domenica).

## 2.3 trasmissione e Dispacciamento

1. nell'ambito dei lavoratori addetti alle attività di trasmissione e gestione della rete di trasmissione nazionale (rtn) è esentato dallo sciopero:
  - a) il personale turnista<sup>(\*)</sup> addetto al controllo in tempo reale del sistema elettrico nazionale, alla teleconduzione degli impianti di trasmissione, alla verifica dei piani di produzione e all'acquisizione delle risorse di produzione necessarie per l'attività di dispacciamento;
  - b) il personale turnista<sup>(\*)</sup> che ha il compito di effettuare il controllo, il coordinamento e l'esercizio dei sistemi informatici, dei servizi ausiliari e delle infrastrutture che governano il dispacciamento dell'energia elettrica nazionale;
  - c) il personale turnista<sup>(\*)</sup> addetto al security operations center;
  - d) il personale in turno di reperibilità nelle giornate interessate dallo sciopero, pur avendo diritto di sospendere la normale prestazione durante lo sciopero, ha l'obbligo di assicurare la reperibilità garantendola nel periodo orario dello sciopero stesso.

---

<sup>(3)</sup> rientra in tale fattispecie anche: il personale necessario al compimento delle operazioni di messa in sicurezza dei pozzi di perforazione e dei vapordotti e del macchinario, qualora questi, al momento dello sciopero, presentino delle condizioni particolari; il personale indispensabile al presidio dell'impianto al termine delle operazioni sopra indicate; il personale che garantisca il presidio dell'impianto in caso di messa in avviamento di una nuova centrale.

<sup>(4)</sup> ci si riferisce tipicamente alle seguenti anomalie: eventi sulla rete di trasmissione nazionale; eventi su cabine primarie (cp), quali fuori servizio di sbarre cp; eventi sulle linee Mt principali, quali doppio guasto su rete Mt (si verifica quando un numero elevato di clienti già rialimentato a seguito di guasto rischia di restare senza energia elettrica al verificarsi di un nuovo guasto).

<sup>(5)</sup> ad es. fuori servizio di sbarre di cabina primaria; doppio guasto rete Mt.

<sup>(\*)</sup> organizzato in turno o semiturno.

2. nell'ambito dei lavoratori addetti alle attività di gestione e operatività della borsa dell'energia, è in ogni caso esentato dallo sciopero:
  - a) il personale addetto alle funzioni di organizzazione e gestione del mercato elettrico.  
a tal fine devono essere esentate le seguenti categorie di personale: a1) personale in turno<sup>(4)</sup> addetto alla gestione della borsa dell'energia; a2) personale in turno<sup>(4)</sup> che ha il compito di effettuare il controllo, il coordinamento e l'esercizio dei sistemi informatici, dei servizi ausiliari e delle infrastrutture che governano la borsa dell'energia.
  - b) il personale addetto alla gestione dei programmi giornalieri di acquisto dell'energia per il fabbisogno dei clienti appartenenti al mercato di "maggior tutela" ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente.
  - c) il personale in turno<sup>(4)</sup> addetto all' energy management.
  - d) il personale in turno di reperibilità nelle giornate interessate dallo sciopero, per il quale si conviene che, pur avendo diritto di sospendere la normale prestazione durante lo sciopero, ha l'obbligo di assicurare la reperibilità garantendola nel periodo orario dello sciopero stesso.

#### 2.4 mantenimento in sicurezza impianti nucleari e "decommissioning"

1. le attività relative saranno oggetto di specifico accordo aziendale con riferimento specifico al mantenimento della sicurezza degli impianti nucleari e alle attività di smantellamento di tali impianti (c.d. "decommissioning"), per il personale comunque necessario per assicurare il rispetto delle prescrizioni tecniche previste dai regolamenti di esercizio.

#### 2.5 personale reperibile durante lo sciopero

1. Fatto salvo quanto precisato sub.2.2, comma 2, lettera c, tutto il personale reperibile, menzionato ai precedenti punti, ha diritto di sospendere la normale prestazione durante lo sciopero, fermo restando l'obbligo di assicurare la reperibilità garantendola nel periodo orario dello sciopero stesso; le prestazioni eventualmente effettuate dagli stessi, su chiamata dell'azienda durante il periodo orario dello sciopero, vanno compensate con il trattamento previsto per le ore ordinarie.
2. in occasione di scioperi a valenza nazionale con astensione della prestazione ordinaria riguardanti l'intero settore elettrico ovvero intere aziende plurilocalizzate e proclamati congiuntamente da Filctem, Flaei, uiltec vengono introdotte "misure sperimentali" atte a valorizzare l'impegno "responsabile" delle predette organizzazioni sindacali e dei singoli lavoratori che, pur aderendo allo sciopero e sospendendo la normale prestazione lavorativa, sono tenuti ad assicurare la reperibilità, garantendo in tal modo la continuità del servizio, secondo le esigenze tecnico operative/gestionali aziendali.  
in tale ottica le aziende si impegnano a destinare un importo - pari alla differenza tra i compensi percepiti dai lavoratori reperibili durante lo sciopero e quanto sarebbe loro spettato in tale arco temporale come retribuzione ordinaria - a sostegno di finalità solidaristiche a favore del settore e da individuarsi a livello aziendale.
3. le aziende si impegnano a comunicare alle segreterie nazionali delle organizzazioni sindacali proclamanti lo sciopero il numero dei lavoratori reperibili aderenti nonché l'importo complessivo versato ai sensi del precedente comma .
4. tale sperimentazione avrà la durata di un biennio, al termine del quale le parti si incontreranno per verificarne gli effetti e per valutare tale esperienza.

#### Art. 3 prestazioni indispensabili: attuazione in ambito aziendale

1. Ferma restando l'immediata operatività di quanto previsto dal presente accordo, entro trenta giorni dalla sottoscrizione dello stesso, le aziende e le competenti organizzazioni sindacali definiranno, con riferimento alla specificità delle singole organizzazioni aziendali, le qualifiche da esentare dallo sciopero in base alle prestazioni e ruoli definiti nel presente accordo. sempre in tale sede aziendale, in relazione a significative modifiche organizzative le qualifiche individuate potranno essere oggetto di aggiornamento e potranno essere definite anche eventuali ulteriori qualifiche riconducibili ad adempimenti strumentali alle prestazioni essenziali.

2. a seguito di tale individuazione, sarà cura delle aziende portare a conoscenza del personale, in ciascuna unità organizzativa interessata, le qualifiche e/o il numero dei lavoratori da esentare dallo sciopero con appositi ordini di servizio per tener conto delle specificità delle singole organizzazioni aziendali riconducibili alle prestazioni indispensabili come individuate nel presente accordo. in caso di eventuali scioperi che dovessero intervenire nelle more di tale individuazione, restano fermi gli ordini di servizio precedentemente emanati. in situazioni eccezionali di interventi a carattere essenziale e indifferibile, i livelli di presenza necessari saranno congruamente aumentati, sentite le competenti organizzazioni sindacali.
3. sempre in sede aziendale saranno definiti con le organizzazioni sindacali competenti gli accordi relativi alle prestazioni indispensabili nelle realtà produttive di

cui all'art. 2.1, comma 4, per:

- a) i lavoratori addetti all'esercizio di impianti che forniscono energia e vaporetecnologico a siti industriali la cui continuità produttiva si rende necessaria per la salvaguardia dell'integrità di tali impianti e/o per il rilevante impatto ambientale che potrebbe determinarsi in caso di interruzione anche parziale delle forniture previste;
- b) i lavoratori addetti agli esercizi di impianto che forniscono anche calore perimpianti di teleriscaldamento urbano.

#### Art. 4 Durata massima dello sciopero della normale prestazione

1. Ferme restando le esigenze di sicurezza e di salvaguardia dell'integrità degli impianti, la durata massima della prima azione di sciopero non può essere superiore all'intera giornata lavorativa (24 ore), le singole azioni di sciopero successive relative alla stessa vertenza hanno la durata massima di due giornate lavorative (48 ore) non consecutive.

#### Art. 5 Astensione delle prestazioni oltre il normale orario di lavoro

1. ciascuna proclamazione dello sciopero che prevede l'astensione delle prestazioni oltre il normale orario di lavoro giornaliero e/o settimanale costituisce forma di sciopero alla quale sono applicabili le regole di cui alla legge n. 146/1990 e successive modificazioni e del presente accordo attuativo.
2. il periodo per il quale i lavoratori dichiarano di astenersi dal lavoro straordinario viene considerato come unica azione.
3. la durata di ciascuna azione di sciopero non è considerata abnorme e, dunque elusiva dell'obbligo legale di predeterminazione della durata, se contenuta in 30 giorni.
4. in caso di proclamazione della seconda astensione dal lavoro straordinario deve essere assicurato un intervallo di almeno 10 giorni tra la fine della prima astensione e l'inizio della seconda; in tal caso le due azioni di sciopero si considerano distinte.
5. la proclamazione con unico atto di sciopero dello straordinario e di astensione dall'ordinaria prestazione di lavoro può avvenire soltanto se quest'ultima è contenuta nel periodo interessato dall'astensione dallo straordinario.
6. Fermo restando quanto previsto all'art. 2, con riferimento alla realizzazione di interventi sugli impianti e cabine che risultano avere carattere essenziale ed indifferibile per la sicurezza del sistema elettrico e che per le caratteristiche delle attività da svolgere non possono essere effettuate entro l'orario normale di lavoro, le aziende sono tenute ad informare tempestivamente le oo.ss. anche attraverso specifico incontro, ove compatibile con le caratteristiche di urgenza degli interventi, e a definire il numero e qualifiche dei lavoratori necessari all'esecuzione del lavoro da esentare temporaneamente e limitatamente all'esecuzione degli interventi essenziali ed indifferibili.

#### Art. 6. procedure di raffreddamento e conciliazione

1. preventivamente alla proclamazione di sciopero, l'organizzazione sindacale che promuove uno stato di agitazione deve rendere noto, in forma scritta, all'azienda - ed anche all'associazione datoriale in caso di vertenze di settore - i termini della controversia affinché possa valutare la problematica oggetto di contenzioso.
2. l'azienda entro 5 giorni dalla richiesta procede alla formale convocazione della richiedente organizzazione sindacale firmataria del ccnl ed il confronto deve esaurirsi entro 5 giorni dalla convocazione.
3. decorsi 5 giorni dalla formale convocazione, ove non sia stato superato il motivo del conflitto, la prima fase della procedura si intende esaurita con esito negativo.
4. se l'azienda non convoca l'organizzazione sindacale richiedente, decorsi 10 giorni dalla richiesta di incontro, la prima fase della procedura si intende esaurita con esito negativo.  
in alternativa a quanto sopra stabilito, le organizzazioni sindacali potranno fare ricorso alla procedura di conciliazione amministrativa presso le autorità competenti, come disciplinata dalla legge di regolamentazione del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali.  
resta fermo quanto previsto dall'art. 3 del ccnl per i lavoratori addetti al settore elettrico con riferimento alle specifiche procedure per il rinnovo del ccnl e degli accordi di secondo livello e alle controversie sugli assetti contrattuali elettrici.

#### Art. 7 Rarefazione

1. ai fini dell'applicazione delle regole relative ad intervalli minimi da osservare tra l'effettuazione di uno sciopero e la proclamazione del successivo ed alle rarefazioni delle azioni di sciopero i bacini di utenza coincidono con le aree territoriali nazionali per la produzione e locali (territoriali) per la distribuzione. inoltre al fine di consentire l'effettuazione dello sciopero generale confederale, che risulterebbe sostanzialmente impedita dall'operatività delle regole di rarefazione, si conviene di non considerare il principio di rarefazione nel caso di sovrapposizione dello sciopero generale con una astensione delle prestazioni oltre il normale orario di lavoro (art. 5 del presente accordo).  
nell'ambito dello stesso servizio e del medesimo bacino di utenza, ciascun soggetto sindacale non può effettuare uno sciopero prima che sia trascorso un intervallo minimo di almeno 10 giorni dalla data di effettuazione dello sciopero precedente proclamato dallo stesso soggetto o da altri.

#### Art. 8 modalità di proclamazione e preavviso

1. la proclamazione di sciopero dovrà pervenire in azienda con un preavviso di almeno 10 giorni, mediante comunicazione che consenta l'individuazione dell'istanza dell'organizzazione sindacale che ha proclamato lo sciopero; tale comunicazione debitamente sottoscritta e datata conterrà, inoltre, l'indicazione delle unità organizzative e del personale interessati nonché le modalità di svolgimento, la data e la durata dello sciopero.  
nei casi di adesione a proclamazioni di scioperi effettuate dalle segreterie confederali, qualora la comunicazione di dette segreterie non contenga tutte le indicazioni suddette, le integrazioni necessarie saranno fornite dalle Federazioni dei lavoratori elettrici. l'adesione deve pervenire nel rispetto del termine minimo di preavviso di 10 giorni. e' allegato al presente verbale il facsimile di proclamazione.
2. l'atto di proclamazione dello sciopero deve essere inviato sia alle imprese che erogano il servizio, all'autorità competente ad adottare l'ordinanza di precettazione, alla commissione di garanzia e, qualora l'astensione proclamata riguardi impianti di produzione, all'ente preposto al dispacciamento della rete nazionale e per gli scioperi nazionali anche alle associazioni datoriali.
3. nei casi di astensione dal lavoro in difesa dell'ordine costituzionale o di protesta per gravi eventi lesivi dell'incolumità e della sicurezza dei lavoratori non si applicano le disposizioni relative al preavviso minimo ed alla indicazione della durata, fermo restando l'obbligo di garantire le prestazioni indispensabili previste dal presente accordo.

4. al fine di consentire un'applicazione delle regole relative alla oggettiva rarefazione degli scioperi rispettosa della garanzia di libero esercizio dell'attività sindacale e di evitare altresì il ricorso a forme sleali di azione sindacale, il preavviso non può essere superiore a 30 giorni.

#### Art. 9 Informazioni all'utenza

1. le aziende comunicano agli utenti, nelle forme più adeguate, almeno 5 giorni prima dell'inizio dello sciopero, il momento iniziale e finale dell'astensione ed i servizi che saranno garantiti.
2. in occasione di scioperi a valenza nazionale con astensione della prestazione ordinaria riguardanti l'intero settore elettrico e proclamati congiuntamente da FilcteM-cGil, Flaei-cisl, uiltec-uil, verrà data dalle organizzazioni sindacali nazionali adeguata e congiunta informazione al pubblico a mezzo stampa, cui potrà eventualmente seguire informazione delle parti datoriali.

l'informazione, a cura dell'associazione (o Federazione) imprenditoriale firmataria del ccnl, effettuata tramite un quotidiano a diffusione nazionale e contenuta in ragionevoli limiti di spazio, esplicherà sinteticamente la causa dello sciopero. detta informazione dovrà avvenire entro il termine massimo di 5 giorni antecedenti l'avvio dell'effettiva astensione dal lavoro ed il relativo onere economico sarà sostenuto attingendo dalle risorse di cui al Fondo previsto dall'art. 2.5, comma 2 del presente accordo.

le parti convengono che l'informazione al pubblico come sopra regolata, si inserisce nell'ambito dei principi ispiratori dell'accordo del suo complesso: esse, con particolare riferimento all'attenzione dovuta alle esigenze della clientela, nel rispetto delle specifiche prerogative e ruoli, si impegnano a promuovere tale attenzione anche nell'ambito della gestione dei momenti di conflitto.

conseguentemente l'informazione al pubblico disciplinata dal presente accordo non dovrà in alcun modo e per qualsiasi ragione o causa, travalicare le finalità e gli ambiti a cui essa è preordinata, nonché risultare offensiva o diffamatoria della reputazione delle parti e/o dei soggetti che le rappresentano nella gestione delle relative relazioni.

#### Art. 10 Revoca tempestiva dello sciopero

1. la revoca, la sospensione o il rinvio spontanei dello sciopero proclamato devono avvenire almeno 5 giorni prima della data prevista per lo sciopero. in conformità alla disposizione legislativa vigente, il superamento di tale limite è consentito quando sia raggiunto un accordo tra le parti, ovvero quando la revoca, la sospensione o il rinvio dello sciopero siano giustificati da un intervento della commissione di Garanzia, dell'autorità competente alla precettazione ai sensi dell'art. 8 della stessa legge o dalla dichiarazione di incompatibilità avanzata dall'ente preposto al dispacciamento.
2. inoltre, le strutture sindacali competenti, su richiesta delle aziende, sono impegnate ad evitare e/o sospendere immediatamente gli scioperi di qualsiasi genere in caso di disservizi, calamità naturali o altri eventi che richiedano tempestivi interventi per la realizzazione di quanto previsto dal presente accordo. a tal fine, le predette strutture sindacali assicureranno la possibilità di essere rintracciate, nella persona di un segretario a ciò delegato, durante l'intero periodo di effettuazione dello sciopero; anche in questa ipotesi sarà cura della competente direzione aziendale rintracciare i lavoratori interessati.

#### Art. 11 periodi di franchigia

1. non saranno effettuati scioperi in concomitanza con manifestazioni di rilevante importanza nazionale e internazionale nonché in concomitanza con:
  - la settimana di pasqua (dal martedì che precede al martedì che segue);
  - il periodo che va dal 20 dicembre al 6 gennaio;
  - la settimana coincidente con qualsiasi tipo di elezione/referendum, coincidenti con l'area territoriale dello sciopero, dal terzo giorno precedente il primo giorno di votazione (e, dunque, a partire dal giovedì che precede la domenica nella quale si effettuano le consultazioni) al terzo giorno successivo al primo giorno di votazione (e, dunque, fino al mercoledì successivo alla domenica nella quale si vota). Art. 12 Dichiarazione finale

le parti si danno atto di aver rispettato, con il presente testo, i vincoli posti dalla legge tenendo conto dei vincoli di sicurezza di tutte le componenti del sistema elettrico nazionale.

le disposizioni relative al preavviso previste dal presente accordo trovano attuazione per tutto il personale delle aziende alle quali si applica il ccnl elettrici; ove il ccnl sia applicato ad addetti a servizi diversi da quello elettrico, le aziende, previa informazione delle organizzazioni sindacali locali, attueranno il presente accordo opportunamente adattato agli altri servizi e tenendo conto degli accordi nazionali eventualmente sottoscritti nei corrispondenti settori quanto alle prestazioni indispensabili.

il presente verbale d'accordo manterrà la sua efficacia fino a quando disdettato e sostituito da diverso accordo e viene trasmesso alla commissione di Garanzia per l'attuazione del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali per la relativa valutazione di idoneità.



Facsimile proclamazione sciopero

data

*[la proclamazione deve pervenire nel rispetto del preavviso di 10 giorni]*

destinatari

*Ciascuna Società interessata dalla proclamazione di sciopero società ....*

*In caso di sciopero nazionale/settore  
Assoelettrica Federutility*

*In caso di sciopero riguardante impianti di Produzione terna -  
Dispacciamento Rete Nazionale*

Commissione di Garanzia per lo sciopero

*Autorità Competente Scioperi nazionali ministero sviluppo  
Economico e p.c. ministero del Lavoro Scioperi locali  
prefettura di...*

oggetto: proclamazione sciopero per il ... *(indicare data effettuazione sciopero)* [oppure: adesione allo sciopero generale proclamato da ... per il ...]

la scrivente ... *(indicare l'Organizzazione sindacale proclamante, precisando livello: es. Segreteria Nazionale, Regionale, ecc. ),*

a seguito dell'esito negativo del tentativo preventivo di conciliazione svoltosi in data ... innanzi ... *(indicare Ministero del Lavoro se trattasi di sciopero avente rilievo nazionale o Prefettura interessata in caso di sciopero avente rilievo locale o sede aziendale qualora siano state attivate le procedure di raffreddamento e conciliazione previste dall'accordo sullo sciopero)*<sup>6</sup>

*oppure: in adesione allo sciopero proclamato da ... (indicare la Confederazione Sindacale proclamante, in caso di sciopero generale non è previsto lo svolgimento del raffreddamento)*<sup>7</sup>

a motivo di ... *(indicare le motivazioni dell'astensione collettiva dal lavoro)*, proclama lo sciopero dei lavoratori di ... *(indicare l'unità organizzativa interessata)* per il giorno ... *(indicare la data di effettuazione dello sciopero)* per ... *(indicare la durata: es. per l'intera giornata lavorativa oppure per le prime/ultime n. ... ore oppure dalle... alle..., ecc.)* e con le seguenti modalità: *indicare le modalità dello sciopero, es. precisazioni su lavori turnisti, part time).*

durante lo sciopero sono garantite le prestazioni di cui all'accordo sulla regolamentazione del diritto di sciopero nel settore elettrico e sono esentati i lavoratori ivi previsti; i lavoratori reperibili nella giornata interessata dallo sciopero, pur avendo diritto di sospendere la normale prestazione, hanno l'obbligo di assicurare la reperibilità garantendola durante il periodo orario dello sciopero stesso.

Vi comunichiamo il/i nominativo/i dell/i referente/i sindacale/i rintracciabile/i durante lo sciopero *(indicare nominativo/i e recapito telefonico cellulare)*

organizzazione sindacale proclamante  
*(denominazione/livello)*

soggetti firmatari  
*(in modo leggibile)*

---



- <sup>(6)</sup> nell'ipotesi in cui le procedure non si siano svolte per la mancata convocazione da parte dell'autorità amministrativa o dell'azienda, devono essere indicate ed allegate le domande di attivazione delle procedure comunque inoltrate.
- <sup>(7)</sup> la proclamazione in adesione deve rispettare il preavviso e data, durata, modalità, motivazioni devono essere conformi a quelli indicati dai soggetti proclamanti.

Facsimile proclamazione sciopero straordinario

data

*[Nel caso in cui la proclamazione della seconda astensione dal lavoro straordinario sia intervenuta durante o successivamente alla fine della prima astensione, le due azioni di sciopero si considerano distinte, qualora la seconda proclamazione assicuri comunque un intervallo di almeno 10 giorni dopo l'effettuazione del primo]*

destinatari

*Ciascuna Società interessata dalla proclamazione di sciopero società...*

*In caso di sciopero nazionale/settore  
Assoelettrica Federutility*

*In caso di sciopero riguardante impianti di Produzione terna -  
Dispacciamento Rete Nazionale*

Commissione di Garanzia per lo sciopero

*Autorità Competente Scioperi nazionali ministero sviluppo  
Economico e p.c. ministero del Lavoro Scioperi locali  
prefettura di...*

oggetto: proclamazione sciopero dello straordinario dal... al... *(indicare periodo di effettuazione sciopero)*

la scrivente ... *(indicare l'Organizzazione sindacale proclamante, precisando livello: es. Segreteria Nazionale, Regionale, ecc. ),*

a seguito dell'esito negativo del tentativo preventivo di conciliazione svoltosi in data ... innanzi ... *(indicare Ministero del Lavoro se trattasi di sciopero avente rilievo nazionale o Prefettura interessata in caso di sciopero avente rilievo locale o sede aziendale qualora siano state attivate le procedure di raffreddamento e conciliazione previste dall'accordo sullo sciopero)*<sup>8</sup>

a motivo di ... *(indicare le motivazioni dell'astensione collettiva dal lavoro)*, proclama lo sciopero delle prestazioni di lavoro straordinario programmato dei lavoratori di ... *(indicare l'unità organizzativa interessata)* per il giorno ...*(indicare la data di effettuazione dello sciopero)* per ... *(indicare la durata non può essere superiore ai 30 giorni)* e con le seguenti modalità: *(indicare le modalità dello sciopero, es. precisazioni su lavori turnisti, par time)*<sup>9</sup>.

durante lo sciopero sono comunque garantite le prestazioni al di fuori del normale orario di lavoro finalizzate a garantire la continuità del servizio e della sicurezza del sistema elettrico nei confronti di tutti gli utenti come previsto dall'accordo sulla regolamentazione del diritto di sciopero nel settore elettrico.

Vi comunichiamo il/i nominativo/i dell/i referente/i sindacale/i rintracciabile/i durante lo sciopero *(indicare nominativo/i e recapito telefonico cellulare)*

organizzazione sindacale proclamante  
*(denominazione/livello)*

soggetti firmatari  
*(in modo leggibile)*

---

<sup>(8)</sup> nell'ipotesi in cui le procedure non si siano svolte per la mancata convocazione da parte dell'autorità amministrativa o dell'azienda, devono essere indicate ed allegate le domande di attivazione delle procedure comunque inoltrate.

<sup>(9)</sup> Qualora si proclamasse anche una astensione dal lavoro ordinario, l'effettuazione di quest'ultima deve essere collocata nel periodo già interessato dallo sciopero dello straordinario.

Commissione DI Garanzia dell'Attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali

deliberazione 22 aprile 2013

Valutazione dell'accordo sindacale nazionale sull'esercizio del diritto di sciopero, nel settore elettrico, sottoscritto in data 18 febbraio 2013, da assolelettrica, Federutility, enel s.p.a., terna s.p.a., Gse e sogin s.p.a. e le segreterie nazionali delle organizzazioni sindacali Filctem cgil, Flaei cisl e uiltec uil.

(delibera n. 03/128)

(Gazzetta ufficiale n. 113 del 16 maggio 2013)

la commissione premesso:

che l'articolo 1, comma 2, lett. a), della legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni, individua, tra i servizi pubblici essenziali, l'approvvigionamento di energie, prodotti energetici, risorse naturali e beni di prima necessità, nonché la gestione e la manutenzione dei relativi impianti;

che, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lett. a), della legge n. 146/1990, e successive modificazioni, questa commissione "valuta ... l'idoneità delle prestazioni indispensabili, delle procedure di raffreddamento e conciliazione e delle altre misure individuate ai sensi del comma 2 dell'articolo 2 a garantire il contemperamento dell'esercizio del diritto di sciopero con il godimento dei diritti della persona costituzionalmente tutelati";

che, attualmente, la disciplina sulle prestazioni indispensabili da garantire in caso di sciopero nel settore elettrico è rappresentata dall'accordo sindacale nazionale in materia di sciopero, attuativo in ambito enel, del 12 novembre 1991, e dall'accordo sindacale nazionale in materia di sciopero, attuativo in ambito Federelettrica, dell'11 novembre 1991, entrambi valutati idonei dalla commissione;

che, a seguito del processo di liberalizzazione del mercato elettrico italiano, avviato con il decreto legislativo n. 79 del 1999 (il c.d. "decreto bersani"), è stato sancito l'obbligo della separazione tra la società di gestione e distribuzione dell'energia elettrica con la proprietà della rete di distribuzione, e la possibilità, da parte di nuovi operatori, di allacciarsi alla rete in condizioni di trasparenza e concorrenza;

che la direttiva emanata dal Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato, in data 21 gennaio 2000, "direttive per la società Gestore della rete di trasmissione nazionale", ha previsto che la società concessionaria delle attività di trasmissione e dispacciamento di energia elettrica sul territorio nazionale, provveda, in occasione di scioperi nel settore elettrico, a valutarne gli effetti sulla sicurezza del sistema, ovvero la compatibilità degli stessi con il mantenimento della c.d. "riserva vitale", intesa quale quantità minima di esercizio, al di sotto della quale occorre prevedere distacchi programmati di utenza;

che la legge n. 83 del 2000 ha modificato, ed integrato, il testo della legge n. 146 del 1990;

che, con l'accordo del 18 luglio 2006, con il quale è stato rinnovato il ccnl elettrici, le parti firmatarie hanno disciplinato le procedure di raffreddamento e di conciliazione, in conformità alle previsioni di cui alla legge n. 83 del 2000;

che, in data 11 giugno 2009, le organizzazioni sindacali FilceM, Flaei e uilceM, con atti separati, hanno dato disdetta formale degli accordi attuativi della legge di regolamentazione del diritto di sciopero nell'ambito dei servizi pubblici essenziali, sottoscritti con enel e Federelettrica nel 1991;

che, in occasione della sottoscrizione del nuovo ccnl elettrici, le parti firmatarie, con accordo del 5 marzo 2010, hanno condiviso le linee guida per la definizione della nuova regolamentazione del diritto di sciopero nel settore;

che, in data 18 febbraio 2013, assolelettrica, Federutility, enel s.p.a., terna s.p.a., Gse e sogin sp.a. e le segreterie nazionali delle organizzazioni sindacali Filctem cgil, Flaei cisl e uiltec uil hanno sottoscritto l'accordo sindacale nazionale sull'esercizio del diritto di sciopero nel settore elettrico;

che, con nota del 5 marzo 2013, pervenuta in data 12 marzo 2013, assolelettrica ha trasmesso alla commissione di garanzia il testo del predetto accordo, per la prescritta valutazione di idoneità;

che, in data 19 marzo 2013, questa commissione ha inviato il testo di tale accordo alle associazioni degli utenti e dei consumatori, di cui alla legge n. 281 del 30 luglio 1998, per l'acquisizione del relativo parere, ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lettera a), della legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni, assegnando loro il termine di trenta giorni per l'invio dello stesso;

che, entro il termine predetto, non è pervenuto alcun parere da parte delle associazioni degli utenti e dei consumatori.

considerato:

- 1) che l'accordo del 18 febbraio 2013, allegato alla presente delibera quale parte integrante e sostanziale, risulta sottoscritto dalle organizzazioni datoriali che rappresentano le aziende che operano nel settore elettrico e da un insieme di organizzazioni sindacali che comprende le più significative sigle sindacali presenti nel settore;
- 2) che l'articolo 1 di tale accordo definisce puntualmente il campo di applicazione della disciplina, con riferimento alle attività dei lavoratori addetti alla gestione della rete di trasmissione nazionale, all'attività di produzione, trasformazione, trasmissione/dispacciamento e distribuzione di energia elettrica, alla conduzione, esercizio e manutenzione dei relativi impianti, all'attività di gestione e operatività della borsa dell'energia, al presidio e vigilanza per la tutela degli impianti, alla segnalazione e riparazione dei guasti, alle attività di pronto intervento;
- 3) che l'articolo 1 prevede, altresì, che l'accordo si applichi anche ai servizi accessori e strumentali, connessi allo svolgimento delle attività necessarie per fornire le prestazioni indispensabili, così come definite;
- 4) che, di conseguenza, l'ambito di applicazione dell'accordo è sufficientemente individuato, fermo restando il potere-dovere della commissione di garanzia di intervenire nei settori che non risultassero coperti da disciplina;
- 5) che le parti firmatarie, in un'ottica volta alla salvaguardia della continuità del servizio e della sicurezza del sistema elettrico nei confronti di tutti gli utenti, hanno determinato le prestazioni indispensabili da garantire in caso di sciopero, nonché il contingente del personale da esonerare dall'astensione, conformemente alle disposizioni di cui alla legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni;
- 6) che, in particolare, l'accordo individua analiticamente le prestazioni indispensabili che devono essere garantite nell'attività di produzione, distribuzione, trasmissione, dispacciamento e mantenimento in sicurezza degli impianti nucleari, prevedendo, inoltre, che, entro trenta giorni dalla sottoscrizione dell'accordo, le parti sociali definiscano, con riferimento alla specificità delle singole organizzazioni aziendali, le qualifiche da esentare dallo sciopero;
- 7) che, per il personale reperibile durante lo sciopero, è prevista, in via sperimentale, l'attuazione delle astensioni collettive nella forma dello sciopero c.d. "virtuale", con conseguente devoluzione dell'importo a sostegno di finalità solidaristiche a favore del settore;
- 8) che, per quanto riguarda le procedure di raffreddamento e di conciliazione, l'articolo 6 dell'accordo del 18 febbraio 2013 prevede un'apposita procedura di conciliazione, da esperire preventivamente rispetto alla proclamazione dello sciopero, lasciando, tuttavia, la possibilità, alle parti coinvolte, di fare ricorso alla procedura di conciliazione amministrativa prevista dall'articolo 2, comma 2, della legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni;

- 9) che l'articolo 4 di tale accordo stabilisce precisi limiti di durata temporale in relazione sia alla prima azione di sciopero, che non potrà essere superiore all'intera giornata lavorativa (24 ore), sia alle azioni di sciopero successive alla prima, ma relative alla medesima vertenza, che avranno la durata massima di due giornate lavorative consecutive (48 ore);
- 10) che il predetto accordo individua adeguatamente le modalità di effettuazione degli scioperi, con particolare riferimento alla durata, alla revoca, ai tempi delle azioni ed ai periodi di franchigia;
- 11) che, in particolare, l'articolo 8 prevede che le proclamazioni di sciopero avvengano nel rispetto del termine di preavviso di 10 giorni, rispettando quanto disposto dall'articolo 2, comma 2, della legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni;
- 12) che, al fine di evitare il ricorso a forme sleali di azione sindacale, il medesimo articolo stabilisce che il termine di preavviso massimo non possa essere superiore a 30 giorni;
- 13) che, per quanto riguarda l'intervallo minimo da osservarsi tra le varie azioni di sciopero, l'articolo 7 dell'accordo prevede che, nell'ambito dello stesso servizio e del medesimo bacino di utenza, ciascun soggetto sindacale non possa effettuare uno sciopero prima che sia trascorso un intervallo minimo di almeno 10 giorni dalla data di effettuazione dello sciopero precedente, proclamato dallo stesso soggetto o da altri;
- 14) che il medesimo articolo, ai fini di una corretta applicazione della regola della rarefazione oggettiva, specifica che i bacini di utenza coincidono con le aree territoriali nazionali per la produzione e locali (territoriali) per la distribuzione;
- 15) che il predetto accordo individua, all'articolo 9, le modalità di informazione al pubblico delle modalità dello sciopero;
- 16) che le parti firmatarie, all'articolo 5, hanno recepito l'indirizzo interpretativo da tempo formulato dalla commissione in materia di astensione dal lavoro straordinario;
- 17) che l'accordo individua, in maniera dettagliata, i periodi di franchigia durante i quali non saranno effettuati scioperi.

rilevato che l'accordo sindacale nazionale del 18 febbraio 2013 appare idoneo a garantire il contemperamento dell'esercizio del diritto di sciopero con il godimento dei diritti della persona costituzionalmente tutelati, di cui alla legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni;

Valuta idoneo ai sensi dell'articolo 13, comma 1, lettera a), della legge n. 146 del 1990, e successive modificazioni, l'accordo sindacale nazionale sull'esercizio del diritto di sciopero, nel settore elettrico, sottoscritto in data 18 febbraio 2013, da assolelettrica, Federutility, enel s.p.a., terna s.p.a., Gse e sogin s.p.a. e le segreterie nazionali delle organizzazioni sindacali Filctem cgil, Flaei cisl e uiltec uil;

dispone

la trasmissione della presente delibera a assolelettrica, Federutility, enel s.p.a., terna s.p.a., Gse e sogin s.p.a. e alle segreterie nazionali delle organizzazioni sindacali Filctem cgil, Flaei cisl e uiltec uil, nonché l'inserimento sul sito internet della commissione di garanzia.

dispone inoltre

la pubblicazione della presente delibera sulla Gazzetta ufficiale della repubblica italiana.

**organismo bilaterale salute, sicurezza e Ambiente obssa  
settore elettrico modalità di funzionamento**

1. in applicazione dell'art. 10, comma 3 del ccnl 5.3.2010, ed in conformità ai commi 1 e 2 della premessa viene costituito l'organismo bilaterale salute, sicurezza e ambiente - obssa - che va a sostituirsi alla specifica sezione prevista dal ccnl 18.7.2006 all'interno dell'osservatorio nazionale di settore.
2. Questo organismo non negoziale costituisce la sede di analisi, verifica e confronto sistematici in attuazione dei compiti ad esso affidati dal comma 3 del citato art. 10 del vigente ccnl.
3. l'obssa è composto da 3 a 6 membri in rappresentanza delle parti imprenditoriali e da 3 a 6 membri in rappresentanza delle organizzazioni sindacali nazionali Filctem - cgil, Flaei - cisl e uiltec - uil.
4. l'organismo si potrà avvalere per lo svolgimento dei propri compiti del contributo di altri rappresentanti delle associazioni, aziende ed organizzazioni sindacali di categoria di cui sopra, di esperti ovvero di strutture professionali interne ed esterne scelte di comune accordo dai membri effettivi.
5. detto organismo si riunirà in sessione ordinaria con cadenza trimestrale fatta salva la possibilità di ulteriori riunioni su richiesta delle parti.
6. ai lavori dell'obssa potranno partecipare, quali invitati, 3 rappresentanti delle confederazioni cui aderiscono le associazioni imprenditoriali e le aziende del settore e 3 rappresentanti delle confederazioni cgil, cisl ed uil.
7. le riunioni avverranno presso le sedi di volta in volta indicate dalle parti imprenditoriali che forniranno i necessari servizi di supporto e di segreteria.
8. in occasione della prima riunione dell'obssa si procederà alla formalizzazione dei rappresentanti l'organismo stesso ed alla nomina al proprio interno di un presidente e del segretario, in alternanza annuale tra i membri di parte imprenditoriale e delle federazioni sindacali Filctem, Flaei e uiltec.
9. il segretario provvede a:
  - convocare le riunioni trimestrali di sessione ordinaria ed eventuali riunioni straordinarie su richiesta delle parti;
  - verbalizzare le riunioni;
  - diffondere gli orientamenti, le indicazioni, gli avvisi comuni, le conclusioni. i contenuti degli studi effettuati, approvati all'unanimità e quant'altro le parti stabiliranno di divulgare, avvalendosi anche di strumenti telematici;
  - adempiere alla tenuta ed aggiornamento della documentazione sui temi connessi alle attività dell'organismo da mettere a disposizione dei vari componenti, nonché delle informative e documentazioni trasmesse dalle commissioni bilaterali aziendali;
  - adempiere a tutte le formalità delegategli in rappresentanza dell'organismo.
10. le convocazioni delle sedute ordinarie dovranno pervenire alle parti componenti l'organismo almeno 1 mese prima della data prevista e la documentazione relativa all'odg almeno 15 giorni prima.
11. le convocazioni delle sedute straordinarie dovranno pervenire almeno 7 giorni prima della data della riunione con contestuale supporto documentale ove necessario in base alla specifica richiesta di convocazione.
12. la partecipazione alle riunioni di soggetti terzi sopraindicati dovrà essere preannunciata almeno 7 giorni prima della data della riunione.

13. le sedute sono ritenute valide quando sono presenti tra i membri effettivi almeno tre rappresentanti dei componenti imprenditoriali e almeno un rappresentante per ciascuna componente sindacale.
14. Qualora non venisse raggiunta l'unanimità nelle deliberazioni, le parti potranno decidere di formalizzare il risultato della discussione evidenziando le rispettive posizioni.
15. le attività, i dati e le informazioni prodotte in sede di organismo bilaterale, sotto forma di orientamenti e di indicazioni, costituiscono una base documentale comune e condivisa nel settore, utile all'attività delle parti per eventuali successive iniziative.
16. Qualora le materie oggetto d'esame riguardino argomenti cui le parti riconoscano particolari caratteristiche di riservatezza, si conviene che i dati emersi nel corso dell'incontro non saranno oggetto di divulgazione e saranno trattati con criteri di cautela e garanzia analoghi a quelli previsti dal d. lgs. n. 196/2003.
17. il presente regolamento costituisce parte integrante allegata al ccnl stesso.

**organismo bilaterale per la formazione obf  
settore Elettrico modalità di funzionamento**

1. in applicazione dell'art. 11, comma 5, ccnl 5 marzo 2010, viene costituito l'organismo bilaterale per la Formazione - obF - polo di riferimento del settore idoneo ad intercettare i bisogni formativi e a facilitare, orientare e supportare l'impegno formativo. Questo organismo sostituisce la precedente commissione paritetica nazionale di settore.
2. l'obF, organismo non negoziale, costituisce la sede di analisi, verifica e confronto sistematici in attuazione dei compiti ad esso affidati ai sensi del comma 5 bis nonché di svolgimento delle attribuzioni di cui al comma 5 quater del citato articolo 11 del vigente ccnl.
3. l'obF è composto da 3 a 6 membri in rappresentanza delle parti imprenditoriali e da 3 a 6 membri in rappresentanza delle organizzazioni sindacali nazionali Filctem - cgil, Flaei - cisl e uiltec - uil.
4. l'organismo si potrà avvalere per lo svolgimento dei propri compiti del contributo di esperti ovvero di strutture professionali interne ed esterne scelte di comune accordo.
5. detto organismo si riunirà in sessione ordinaria almeno due volte l'anno, ed in seduta straordinaria su richiesta delle parti.
6. le riunioni avverranno presso le sedi di volta in volta indicate dalle parti imprenditoriali che forniranno i necessari servizi di supporto e di segreteria.
7. in occasione della prima riunione dell'obF si procederà alla formalizzazione dei rappresentanti l'organismo stesso ed alla nomina al proprio interno del presidente e di un segretario, in alternanza annuale tra i membri di parte imprenditoriale e delle federazioni sindacali Filctem, Flaei e uiltec.
8. il segretario provvede a:
  - convocare le riunioni di sessione ordinaria e le eventuali riunioni straordinarie su richiesta delle parti ;
  - verbalizzare le riunioni;
  - diffondere gli orientamenti, le indicazioni, gli avvisi comuni, le conclusioni, i contenuti degli studi effettuati, approvati all'unanimità e quant'altro le parti stabiliranno di divulgare, avvalendosi anche di strumenti telematici;
  - adempiere alla tenuta, aggiornamento e raccolta della documentazione sui temi connessi alle attività dell'organismo da mettere a disposizione dei vari componenti, nonché delle informative e documentazioni trasmesse dalle commissioni bilaterali aziendali;
  - adempiere a tutte le formalità delegategli in rappresentanza dell'organismo.



9. le convocazioni delle sedute ordinarie dovranno pervenire alle parti componenti l'organismo almeno 1 mese prima della data prevista e la documentazione relativa all'odg della seduta almeno 15 giorni prima.
10. le convocazioni delle sedute straordinarie dovranno pervenire almeno 7 giorni prima della data della riunione con contestuale supporto documentale ove necessario in base alla specifica richiesta di convocazione.
11. la partecipazione alle riunioni di soggetti terzi dovrà essere preannunciata almeno 7 giorni prima della data della riunione.
12. Qualora non venisse raggiunta l'unanimità nelle deliberazioni, le parti potranno decidere di formalizzare il risultato della discussione evidenziando le rispettive posizioni.
13. le sedute sono ritenute valide quando sono presenti almeno tre rappresentanti dei componenti imprenditoriali e almeno un rappresentante per ciascuna componente sindacale.
14. il presente regolamento costituisce parte integrante allegata al ccnl stesso.

### **Commissione di Conciliazione settore elettrico**

in applicazione dell'art. 55 del ccnl 5.3.2010 è costituita la commissione di conciliazione del settore elettrico con il compito di esprimere parere di conformità interpretativa alle norme del vigente ccnl di settore.

la commissione è composta da 12 componenti: 6 in rappresentanza di assoelettrica, Federutility, enel, terna, Gse, sogin e 6 in rappresentanza di Filctem - cgil, Flaei - cisl, uiltec - uil.

la commissione si riunisce entro 30 giorni dalla richiesta di interpretazione di norme contrattuali formulata con indicazione della norma in contestazione da parte di una delle parti stipulanti il ccnl 5.3.2010, fermo restando quanto disciplinato al comma 1 dell'art. 55.

la commissione è regolarmente costituita se sono presenti tutti i suoi componenti fatte salve eccezionali formali deleghe per oggettivo e documentato impedimento a presenziarvi.

ad ogni riunione della commissione viene nominato un segretario, in alternanza tra parti imprenditoriali e sindacali, con il compito di gestire la riunione e redigere il relativo verbale che verrà acquisito da ciascun componente.

le riunioni si terranno presso la sede della parte stipulante il presente accordo che ha presentato la richiesta in nome e per conto dei propri associati e/o delle imprese e dei lavoratori rappresentati.

la commissione, non essendo un organo negoziale, deve esprimersi all'unanimità con parere scritto, motivato, circostanziato e verbalizzato fatto salvo eventuale concordato esame suppletivo.

## protocollo sulle Azioni sociali

le parti - nel rispetto degli indirizzi legislativi - intendono contribuire ad affermare la dignità morale dell'attività lavorativa, promuovendo azioni e comportamenti di solidarietà sociale e di condivisione solidale; pertanto, convengono sull'opportunità di adottare, nell'ambito del rapporto di lavoro, le misure qui di seguito esposte nei confronti dei lavoratori impegnati volontariamente a svolgere un'attività o una funzione di particolare significato sociale ed umanitario e dei lavoratori che vengano a trovarsi in situazioni di bisogno degne di tutela sotto il profilo assistenziale.

### Volontariato

#### *a) Volontariato di solidarietà sociale*

le parti, riconosciuto il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, quali affermati dalla legge quadro sul volontariato (legge 11 agosto 1991, n. 266) manifestano la loro attenzione rispetto ai valori di cui le associazioni di volontariato sono portatrici.

in tale ottica, le aziende, si impegnano a valutare, con criteri di ampia disponibilità e compatibilmente con le esigenze organizzative e tecnico-produttive, le richieste di lavoratori che facciano parte delle organizzazioni di volontariato, purché iscritte nei registri di cui all'art.6 della citata legge n. 266/1991, al fine di consentire loro interventi rientranti nell'attività dell'associazione o della cooperativa di solidarietà sociale cui aderiscono. tali richieste possono essere dirette ad ottenere la concessione di aspettativa - non retribuita e con decorrenza di anzianità ai fini dell'indennità sostitutiva del preavviso - non superiore ad un anno o di permessi non retribuiti, nonché - compatibilmente con l'organizzazione aziendale e ricorrendone ovviamente tutti i presupposti contrattuali - l'effettuazione di lavoro part-time ovvero l'adozione di orari di lavoro individuali. resta comunque ferma la facoltà delle aziende di richiedere agli interessati tutta la documentazione ritenuta necessaria per giustificare le suddette richieste.

#### *b) Volontariato Protezione civile*

in conformità alla disciplina dettata dal dpr 21 settembre 1994, n. 613, "regolamento recante norme concernenti la partecipazione delle associazioni di volontariato nelle attività di protezione civile", ai dipendenti aderenti ad associazioni di volontariato inserite nell'apposito elenco istituito presso il dipartimento della protezione civile impiegati in attività di soccorso ed assistenza in occasione di pubbliche calamità, autorizzate dal dipartimento stesso, o dalla competente prefettura, è consentito di assentarsi dal servizio per un periodo non superiore a trenta giorni continuativi e fino a novanta giorni nell'anno.

per il periodo di effettivo impiego nelle suddette attività, ai lavoratori interessati viene garantito il mantenimento del posto di lavoro e del trattamento economico e previdenziale\*.

i medesimi benefici sono garantiti, inoltre, per un periodo non superiore a dieci giorni continuativi e fino ad un massimo di trenta giorni nell'anno, ai lavoratori aderenti alle associazioni di volontariato impegnati in attività di simulazione di emergenza e di formazione teorico-pratica, autorizzate preventivamente dal dipartimento della protezione civile, sulla base della segnalazione della prefettura competente.

l'esonero dal servizio dei lavoratori dipendenti volontari da impiegare in attività addestrative o di simulazione di emergenza è subordinata alla richiesta avanzata - almeno quindici giorni prima dello svolgimento della prova - dagli interessati o dalle associazioni cui gli stessi aderiscono.

#### *c) Volontariato nell'ambito delle attività di cooperazione dell'Italia con i Paesi in via di sviluppo*

considerate le finalità sociali alle quali le iniziative di cui trattasi si ispirano, le aziende danno assicurazione che ai lavoratori con la qualifica di volontario in servizio civile o cooperante (ai sensi degli artt. 31 e 32 della legge 26 febbraio 1987, n. 49), che intendano prestare la loro opera in paesi in via di sviluppo, potrà essere consentito di partecipare alle iniziative predette, mediante la concessione di un periodo di aspettativa ai sensi dell'art.28 ("assenze - permessi e brevi congedi - cariche pubbliche - aspettativa") del presente ccnl, di durata anche superiore a quella massima di un anno prevista dal contratto.

Quanto sopra, qualora sussistano tutti i requisiti legislativi previsti e compatibilmente con le esigenze del servizio.

le aziende inoltre assicurano che, qualora l'effettuazione del periodo di servizio civile all'estero dia luogo alla definitiva dispensa dalla ferma militare obbligatoria, provvederà ad equiparare a tutti gli effetti contrattuali detto periodo al servizio militare vero e proprio, e ciò previa presentazione da parte dell'interessato del foglio matricolare e della relativa dispensa rilasciata dal Ministero della difesa.

*d) Volontariato nel Corpo Nazionale del Soccorso Alpino e Speleologico*

in conformità alla disciplina dettata dalla legge 18 febbraio 1992, n. 162 e dal regolamento di attuazione (decreto del Ministero del lavoro e della previdenza sociale del 24 marzo 1994, n. 379) in materia di soccorso alpino e speleologico, i volontari del corpo nazionale del soccorso alpino e speleologico del club alpino italiano (cai) hanno diritto ad assentarsi dal lavoro nei giorni in cui svolgono le operazioni di soccorso, nonché nel giorno successivo ad operazioni di soccorso che si siano protratte per più di otto ore, ovvero oltre le ore ventiquattro. nel computo del periodo di effettivo impiego dei lavoratori deve essere compreso il tempo necessario per la ripresa dell'attività lavorativa.

costituisce operazione di soccorso alpino ogni intervento alpinistico e speleologico che sia volto al soccorso degli infortunati o di chi versi in stato di pericolo nonché al recupero dei caduti.

il diritto all'astensione dal lavoro è previsto anche per i giorni di svolgimento delle esercitazioni e, cioè, dell'attività di addestramento corrispondente agli interventi suddetti, organizzata a carattere nazionale o regionale.

l'attestazione dell'avvenuto impiego dei volontari in operazioni di soccorso od esercitazioni deve essere documentata mediante le dichiarazioni previste dal regolamento di attuazione.

relativamente ai giorni in cui si sono astenuti dal lavoro per lo svolgimento delle attività di volontariato (operazioni di soccorso ed esercitazioni di addestramento), ai lavoratori dipendenti compete l'intero trattamento economico e previdenziale.

i benefici economico-previdenziali di cui al presente punto d) e al precedente punto b), spettano ai lavoratori se e nei limiti entro i quali vengono applicati i rimborsi previsti dalla legge.

\* \* \*

**tossicodipendenza e alcolismo**

in relazione a quanto previsto dall'art.124 del dpr 9 ottobre 1990, n. 309 ("testo unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza") e dall'art.15 della legge 30 marzo 2001, n. 125 ("legge quadro in materia di alcool e di problemi alcolcorrelati"), i lavoratori di cui viene accertato lo stato di tossicodipendenza, i quali intendono accedere ai programmi terapeutici e di riabilitazione presso i servizi sanitari delle unità sanitarie locali o di altre strutture terapeutico-riabilitative e socioassistenziali, nonché i lavoratori affetti da patologie alcolcorrelate che intendono accedere ai programmi terapeutici e di riabilitazione presso i servizi/strutture riabilitative, se assunti a tempo indeterminato hanno diritto alla conservazione del posto di lavoro per il tempo in cui la sospensione delle prestazioni lavorative è dovuta all'esecuzione del trattamento riabilitativo e, comunque, per un periodo non superiore a tre anni.

nel prendere atto di tali disposizioni, le parti, richiamandosi a quanto previsto dal 2° comma dello stesso art.124, convengono di adottare, nei confronti dei lavoratori disponibili a sottoporsi ai programmi terapeutici e di riabilitazione presso le anzidette strutture, le misure di seguito indicate:

- 1) concessione di aspettativa, non retribuita e con decorrenza di anzianità ai fini dell'indennità sostitutiva del preavviso, o in alternativa, di permessi non retribuiti

per brevi periodi, la durata dei quali è determinata dalla struttura terapeutica, qualora quest'ultima riconosca il valore positivo del lavoro in quanto parte integrante della terapia e pertanto preveda il mantenimento dell'interessato nell'ambiente che lo circonda;

- 2) adozione di soluzioni lavorative che rendano più agevole l'effettuazione della terapia di recupero nell'ipotesi di cui al precedente punto 1);
- 3) ricerca, a favore del dipendente che abbia positivamente concluso la terapia, di idonea sistemazione lavorativa che faciliti il reinserimento del medesimo nell'azienda e nel tessuto sociale.

con riferimento all'adozione delle misure sopra precisate, l'azienda si riserva la facoltà di richiedere specifica documentazione, redatta a cura della struttura terapeutica individuata per la terapia.

relativamente, poi, alle misure di cui ai precedenti punti 2) e 3) le parti intendono riferirsi a provvedimenti - sempre dietro richiesta dell'interessato e compatibilmente con le esigenze di servizio - quali: adozione di orario individuale, attribuzione di mansioni diverse da quelle assegnate, spostamento in altra unità produttiva.

in relazione a situazioni di particolare gravità, nei confronti dei dipendenti collocati in aspettativa per sottoporsi a programmi terapeutici o per assistere uno stretto congiunto (coniuge o parente di 1° grado o parente di 2° grado purché convivente) tossicodipendente, l'azienda potrà valutare la possibilità di concedere sussidi straordinari.

resta comunque facoltà dell'azienda chiedere all'interessato la documentazione ritenuta necessaria per giustificare le suddette richieste.

\* \* \*

#### Congedi parentali per gravi motivi familiari

Fermo restando quanto previsto dall'art.4, comma 2 della legge 8 marzo 2000, n. 53, e quanto specificato dal regolamento attuativo (decreto 21 luglio 2000, n. 278) in materia di congedi per gravi e documentati motivi familiari, le parti ai sensi del comma 3 dell'art. 2 del sopracitato regolamento definiscono la seguente procedura per la richiesta e per la concessione dei congedi stessi.

il lavoratore/lavoratrice propongono la concessione del congedo al datore di lavoro con un termine di preavviso di 15 giorni lavorativi rispetto alla data dalla quale si richiede la decorrenza del congedo. il datore di lavoro è tenuto entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta del congedo, a esprimersi sulla stessa ed a comunicare l'esito al dipendente.

l'eventuale diniego nonché il rinvio ad un periodo successivo e determinato e la concessione parziale del congedo devono essere motivati. in tali casi, il lavoratore entro tre giorni lavorativi dalla comunicazione della risposta può proporre il riesame della domanda, sulla quale il datore di lavoro dovrà pronunciarsi definitivamente entro i successivi 10 giorni lavorativi.

le parti stabiliscono condizioni di miglior favore rispetto a quanto previsto dal sopracitato decreto 21 luglio 2000, n. 278, per le seguenti fattispecie:

a) tossicodipendenza nei confronti di dipendenti che abbiano l'esigenza di assistere uno stretto congiunto (coniuge o parente di 1° grado o parente di 2° grado purché convivente) tossicodipendente nella fase di riabilitazione, l'azienda si impegna a valutare con disponibilità, compatibilmente con le esigenze organizzative e tecnico-produttive, le richieste del lavoratore dirette ad ottenere congedi parentali per un periodo continuativo o frazionato, per il tempo richiesto dalla struttura terapeutica presso la quale il congiunto sia inserito e comunque per un tempo non superiore a 3 anni (senza alcuna corresponsione e con decorrenza di anzianità ai fini dell'indennità sostitutiva del preavviso) e/o l'adozione di soluzioni lavorative, che consentano una più valida assistenza al congiunto.

b) Alcoolismo nei confronti dei dipendenti che abbiano l'esigenza di assistere uno stretto congiunto (coniuge o parente di 1° grado o parente di 2° grado purché convivente) alcolista nella fase di riabilitazione, l'azienda si impegna a valutare con disponibilità e compatibilmente con le esigenze organizzative e tecnico produttive, le richieste del lavoratore dirette ad ottenere: la concessione di congedi parentali (senza alcuna corresponsione e con decorrenza di anzianità ai fini dell'indennità sostitutiva del preavviso) per un periodo continuativo o frazionato e/o l'adozione di soluzioni lavorative che consentano una più valida assistenza al congiunto. c) aids

nei confronti dei lavoratori che abbiano l'esigenza di assistere il coniuge o un parente di 1° grado o un parente di 2° grado purché convivente affetto da aids, le aziende - ferma restando la facoltà di concessione di permessi retribuiti in occasioni eccezionali, ai sensi dell'art. 28 ("assenze - permessi e brevi congedi - cariche pubbliche - aspettativa") del presente ccnl - si impegnano a valutare, con disponibilità e compatibilmente con le esigenze organizzative e tecnico-produttive, le richieste del lavoratore dirette ad ottenere: la concessione di congedi parentali (senza alcuna corresponsione e con decorrenza di anzianità ai fini dell'indennità sostitutiva del preavviso) per un periodo continuativo o frazionato, al fine di consentire l'assistenza del congiunto anche durante l'effettuazione di terapie domiciliari o presso strutture sanitarie

pubbliche o private e/o l'adozione di soluzioni lavorative che consentano una più valida assistenza al congiunto. Le parti, inoltre, rinviando all'applicazione della legge 5 giugno 1990, n. 135, che prevede che in materia di rapporto di lavoro l'accertata infezione da HIV non può costituire motivo di discriminazione per l'accesso o il mantenimento di posti di lavoro, nonché il divieto per i datori di lavoro, pubblici e privati, di svolgere indagini volte ad accertare, nei dipendenti o in persone prese in considerazione per l'instaurazione di un rapporto di lavoro, l'esistenza di uno stato di sieropositività. Le aziende, inoltre, valuteranno la possibilità di poter concedere permessi per il tempo strettamente necessario all'effettuazione di esami di laboratorio nei confronti di tutti i dipendenti che richiedano di sottoporsi a specifici esami.

d) Malattie di particolare gravità nei confronti di dipendenti che abbiano l'esigenza di assistere uno stretto congiunto (coniuge o parente di 1° grado o parente di 2° grado purché convivente) affetto da malattia di particolare gravità (malattie oncologiche, sclerosi multipla, distrofia muscolare, morbo di Cooley), le aziende si impegnano a valutare, con criteri di disponibilità e compatibilmente con le esigenze organizzative e tecnico-produttive, le richieste del lavoratore dirette ad ottenere: la concessione di congedi parentali (senza alcuna corresponsione e con decorrenza di anzianità ai fini dell'indennità sostitutiva del preavviso), per un periodo continuativo o frazionato, e/o l'adozione di soluzioni lavorative che consentano una più valida assistenza al congiunto.

Le aziende potranno inoltre valutare i suddetti casi di malattia come titolo di intervento particolarmente significativo ai fini della concessione di sussidi straordinari. e) portatori di Handicap si rinvia alle specifiche previsioni dell'ordinamento in materia (legge quadro 5 febbraio 1992, n. 104, legge 8 marzo 2000, n. 53, decreto 21 luglio 2000, n. 278, legge 23 dicembre 2000, n. 388) e successive integrazioni e modificazioni; in aggiunta alle sopracitate provvidenze di legge, si prevede quanto segue:

- l'adozione di soluzioni lavorative che consentano una più valida assistenza al congiunto compatibilmente con le esigenze di servizio;
- l'adozione di misure finalizzate a consentire la più agevole circolazione dei portatori di handicap nelle sedi aziendali.

In relazione a situazioni di particolare gravità, nei confronti dei dipendenti collocati in aspettativa per assistere uno stretto congiunto (coniuge o parente di 1° grado o parente di 2° grado purché convivente), l'azienda potrà valutare la possibilità di concedere sussidi straordinari. Resta in ogni caso facoltà dell'azienda chiedere al lavoratore interessato tutta la documentazione ritenuta necessaria per giustificare le suddette richieste.

\* \* \*

relativamente alle misure riguardanti l'adozione di soluzioni lavorative, le parti intendono riferirsi a provvedimenti - sempre dietro richiesta dell'interessato e compatibilmente con le esigenze organizzative e tecnico-produttive - quali: adozione di orario individuale, attribuzione di mansioni diverse da quelle assegnate, spostamento in altra unità produttiva.

I lavoratori interessati sono tenuti a presentare, ai sensi del decreto n.278/2000, tutta la documentazione ritenuta necessaria per giustificare le suddette richieste.

I congedi per le causali sopracitate sono computabili ai fini del raggiungimento del limite temporale massimo di due anni nell'intero arco della vita lavorativa del dipendente (limite superabile in caso di congedi di cui alla lettera a) e sono fruibili secondo le modalità indicate nel decreto 21 luglio 2000, n. 278.

\* \* \*

#### Lavoratori stranieri

Le aziende, in caso di assunzione, ai sensi delle vigenti disposizioni, di lavoratori stranieri, si impegnano ad attivarsi, nell'ambito del programma di formazione aziendale ed in collegamento con le regioni e/o con gli altri enti pubblici istituzionalmente preposti, perché gli organi competenti promuovano iniziative finalizzate all'apprendimento della lingua italiana da parte dei lavoratori occupati nell'azienda per i quali ciò risulti necessario.

\* \* \*

restano, infine, confermate le condizioni di miglior favore derivanti da accordi/contratti collettivi di livello nazionale riguardanti gli effetti economici dell'aspettativa o del congedo nelle diverse ipotesi regolate dal presente protocollo.

<sup>(\*)</sup> alla copertura assicurativa contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato nonché per la responsabilità civile provvede direttamente, per i propri aderenti, l'organizzazione di volontariato.

## Accordo sindacale di settore 2 dicembre 2003 sulle modalità di Funzionamento dell'osservatorio Nazionale di settore

l'osservatorio nazionale del settore elettrico è la sede di analisi, verifica e confronto sistematici sui temi individuati dal comma 3 dell'art.2 del ccnl 24 luglio 2001. l'osservatorio è composto da 6 a 9 membri effettivi in rappresentanza delle parti imprenditoriali stipulanti il ccnl del 24 luglio 2001 e da 6 a 9 membri effettivi in rappresentanza delle organizzazioni sindacali nazionali del settore elettrico (Fnle/cgil, Flaei/cisl, uilcem/uil). ai lavori dell'osservatorio potranno partecipare quali invitati, 3 rappresentanti delle confederazioni cui aderiscono le associazioni imprenditoriali e le aziende del settore e 3 rappresentanti delle confederazioni dei lavoratori cui aderiscono i sindacati nazionali del settore elettrico.

l'osservatorio si potrà, altresì, avvalere, per lo svolgimento dei propri compiti, del contributo di altri rappresentanti delle associazioni, aziende ed organizzazioni sindacali di categoria di cui sopra e di esperti, ovvero di strutture professionali esterne, scelti di comune accordo dai membri effettivi. Gli esperti potranno approfondire particolari e significativi argomenti congiuntamente indicati dalle parti.

le iniziative di studio, ricerche ed indagini promosse congiuntamente potranno essere avviate esclusivamente dopo accordo preventivo fra le parti valutando anche la possibilità di utilizzare finanziamenti nazionali e comunitari disponibili.

le riunioni dell'osservatorio nazionale avverranno presso le sedi di volta in volta indicate dalle parti imprenditoriali, le quali forniranno i necessari servizi di segreteria. le attività, i dati e le informazioni prodotte dall'osservatorio nazionale di settore rappresenteranno, sotto forma di orientamenti e di indicazioni, una base documentale comune e condivisa, utile all'attività delle parti per le successive iniziative.

le conclusioni ed i contenuti degli studi effettuati ed approvati all'unanimità dall'osservatorio nazionale di settore potranno essere diffusi anche attraverso l'utilizzazione di strumenti telematici.

Qualora non venisse raggiunta l'unanimità nelle deliberazioni, le parti potranno decidere di formalizzare il risultato della discussione evidenziando le rispettive posizioni. la documentazione che sarà oggetto di discussione in occasione dei due incontri annuali, che è previsto siano effettuati entro il 31 maggio ed il 30 novembre - fatte salve eventuali sedute straordinarie concordate dalle parti - sarà distribuita, a cura delle associazioni imprenditoriali, con congruo anticipo rispetto alle riunioni di cui sopra.

Qualora le materie oggetto d'esame riguardino argomenti cui le parti riconoscano particolari caratteristiche di riservatezza, si conviene che i dati emersi nel corso dell'incontro non saranno oggetto di divulgazione e saranno trattati con criteri di cautela e garanzia analoghi a quelli previsti dal d. lgs. n. 196/2003.

l'osservatorio nazionale di settore potrà realizzare specifiche iniziative d'approfondimento, studio e ricerca sulle materie e gli argomenti, individuati di comune accordo tra le parti, fra quelli elencati nel comma 3 dell'art. 2 del ccnl 24 luglio 2001 e, qualora sia stata acquisita una posizione comune sui risultati delle iniziative medesime, sarà predisposto un rapporto finale congiunto che potrà essere sottoposto all'attenzione degli enti e delle istituzioni pubbliche competenti anche sotto la forma di "avviso comune".

per il funzionamento dell'osservatorio le parti nominano al proprio interno un segretario in alternanza semestrale tra i rappresentanti delle associazioni imprenditoriali e delle aziende del settore ed i rappresentanti delle Federazioni sindacali nazionali del settore elettrico.

il segretario provvede a:

- convocare le riunioni di sessione ordinaria;
- ricevere le richieste delle riunioni straordinarie e alla loro convocazione;
- verbalizzare le riunioni;
- diffondere gli orientamenti, le indicazioni, gli avvisi comuni e quant'altro le parti stabiliranno di divulgare, anche per via telematica;
- adempiere a tutte le formalità necessarie alla rappresentanza dell'osservatorio. le convocazioni delle sedute ordinarie dovranno pervenire alle parti almeno un mese prima della data prevista; la documentazione relativa almeno 15 giorni prima.

le convocazioni delle sedute straordinarie dovranno pervenire almeno 7 giorni prima della data della riunione.

le sedute stesse sono da ritenersi valide quando siano presenti almeno un rappresentante per ciascuna delle parti imprenditoriali e almeno un rappresentante per ciascuna delle parti sindacali.

il coordinamento della discussione in occasione delle sedute dell'osservatorio sarà affidato ad un rappresentante dei membri effettivi in alternanza tra la parte imprenditoriale e la parte sindacale.

la partecipazione alle riunioni di rappresentanti confederali, sia di parte datoriale che sindacale, dovrà essere preannunciata almeno 5 giorni prima della data della riunione stessa.

in relazione agli argomenti esaminati e formalizzati nelle riunioni, copia dei risultati e delle relative documentazioni, condivisi dalle parti, andranno portate a conoscenza delle commissioni permanenti nazionali e/o delle altre commissioni paritetiche di settore.

letto, confermato e sottoscritto roma, 2 dicembre 2003

Assoelettrica	Fnlc
Federelettrica	Flaei
Enel s.p.A.	uilcem
GRTN s.p.A.	



Documento conclusivo degli incontri della commissione paritetica di settore  
di cui al comma 4 dell'art.15 ("contratto di lavoro a tempo parziale") CCNL 24 luglio 2001 per i  
lavoratori addetti al settore elettrico

premesso

- che l'art. 15 del contratto collettivo nazionale dei lavoratori elettrici 24 luglio 2001 disciplina il contratto di lavoro a tempo parziale, in conformità delle vigenti disposizioni, risultanti dal d. lgs. 25 febbraio 2000, n. 61, come modificato ed integrato dal d. lgs. 26 febbraio 2001, n. 100 e dal d. lgs. 10 settembre 2003, n.276;
- che, ai sensi del primo comma di detta disposizione contrattuale, il rapporto di lavoro a tempo parziale può determinarsi, in posizioni compatibili con l'istituto, o mediante assunzione o per effetto della trasformazione del rapporto di lavoro a tempo pieno;
- che l'art. 15, comma 4, del ccnl dispone che *"il trattamento economico e normativo del personale con rapporto di lavoro a tempo parziale sarà riproporzionato - ai sensi del D. Lgs. 25 febbraio 2000, n. 61, e successive modifiche ed integrazioni - compatibilmente con le particolari caratteristiche dell'istituto, sulla base del rapporto tra orario ridotto ed il corrispondente orario ordinario previsto per il personale a tempo pieno. Fermo restando che, di norma, il principio della proporzionalità vale anche per le indennità, verranno peraltro corrisposte in misura intera quelle indennità non influenzate dalla ridotta durata della prestazione lavorativa, nonché - sempre che ne ricorrano i presupposti - i compensi aventi natura di rimborso o di concorso spese. Le corresponsioni ultra mensili (13° e 14° mensilità) saranno erogate pro-rata, in relazione al tempo trascorso in part-time o in full-time nel corso dell'anno solare di riferimento"*;
- che la stessa disposizione ha demandato ad una commissione tecnica paritetica a livello di settore, la definizione di eventuali istituti non soggetti a riproporzionamento;
- che detta commissione - la cui costituzione e composizione è stata definita in data 21 maggio 2002 dalle parti stipulanti il ccnl - si è riunita in data 11 giugno 2002, 23 luglio 2002 e 25 luglio 2003 per dare attuazione agli impegni di cui al precedente alinea;

tutto quanto sopra premesso e considerato

la commissione tecnica paritetica ha definito - in conformità delle vigenti disposizioni legislative ed in aderenza ai principi applicativi enunciati dall'art. 15, comma 4, ccnl - gli istituti non soggetti a riproporzionamento nel rapporto di lavoro a tempo parziale, come di seguito riportati:

- Assemblee dei lavoratori (*art. 4, lettera c, comma 1, CCNL*): numero ore di permesso spettanti
- permessi sindacali (*art. 5 CCNL: commi 1, 2 e 6*): numero ore di permesso spettanti
- Rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza (*art. 10 CCNL*): numero ore di permesso spettanti
- Apprendistato (*art.13 CCNL*): solo con riguardo ai limiti temporali di riferimento
- periodo di prova (*art. 20 CCNL*): solo con riferimento alla durata
- provvedimenti disciplinari (*art. 25 CCNL*): solo con riferimento ai limiti temporali per la sospensione/allontanamento cautelativo dal servizio e per l'erogazione dell'assegno alimentare
- Festività soppresse (*art. 27, comma 12, CCNL*): part-time orizzontale: spettanza intera di 4 giornate (corrispondenti all'orario ridotto del lavoratore part-time), qualora vengano fruito a giornate intere
- Assenze, permessi e brevi congedi (*art. 28 CCNL*):



- permesso retribuito di tre giorni lavorativi all'anno in caso di decesso o di documentata grave infermità del coniuge, o di un parente entro il secondo grado o del convivente (*art. 4, comma 1, legge 8 marzo 2000, n. 53 - art. 1, comma 1, D.M. 21 luglio 2000, n. 278*);
  - congedo matrimoniale (*art. 28, comma 5, CCNL*): periodo temporale di calendario di 15 giorni
- Ferie (*art. 29 CCNL*): part-time orizzontale: spettanza intera
  - Diritto allo studio (*art. 30 CCNL*): solo con riferimento ai permessi retribuiti per i giorni di esame
  - tutela della maternità (*art. 31 CCNL*): solo con riferimento alla durata del periodo di astensione obbligatoria ("congedo di maternità") e facoltativa ("congedo parentale") per maternità
  - malattia, infortuni e cure termali (*art. 32 CCNL*): solo con riferimento alla durata dei periodi di conservazione del posto (compreso il periodo di aspettativa per malattia) e dei periodi in cui è prevista la corresponsione del trattamento economico
  - servizio militare/servizio civile (*art. 33 CCNL: comma 2, primo alinea*)
  - Lavoratori sottoposti a procedimento penale (*art. 34 CCNL*): solo con riferimento alla durata dell'interruzione del servizio e del periodo di conservazione del rapporto di lavoro
  - Aumenti periodici di anzianità (*art. 36 CCNL*): solo ai fini della maturazione del periodo temporale per l'acquisizione del diritto all'aumento periodico
  - Reperibilità (*art. 39 CCNL*)
  - Indennità (*art. 40 CCNL*):
    - rischio cassa/maneggio danaro
    - utilizzo del certificato di abilitazione alla conduzione di generatori di vapore di 1° grado
    - lavori sotto tensione
    - utilizzo di certificati di qualificazione per l'esecuzione di saldature
    - capo formazione
    - lavori gravosi
    - bilinguismo
    - indennità di guida
    - centralinisti telefonici non vedenti, laddove e nei termini previsti da accordi sindacali di "raccordo" con precedente contrattazione collettiva di livello nazionale, sottoscritti a valle del ccnl 24 luglio 2001
    - cantiere (*D.V. n. 1 in calce all'art. 43 CCNL*)
    - lavoratori addetti ad attività tecniche nelle centrali nucleotermoelettriche in possesso di patenti (*D.V. n. 2 in calce all'art. 10 CCNL*)
  - trasferimenti (*art. 42 CCNL*): al verificarsi dei presupposti stabiliti dalla norma, corresponsione in misura intera dei seguenti compensi, aventi natura di rimborso o di concorso spese:
    - indennità alloggio (*comma 7, lett. a*): misura e durata
    - compenso "maggiori spese di viaggio" (*comma 7, lett. b*): misura e durata, per ogni giornata di effettiva presenza in servizio
    - trattamento equivalente a quello di trasferta (*comma 7, lett. c*): misura e durata • rimborso spese viaggio e trasloco (*comma 7, lett. d*)
    - rimborso per anticipata risoluzione del contratto di affitto regolarmente registrato (*comma 7, lett. e*)
  - Rimborsi spese/ore viaggio (*art. 43 CCNL*), nonché l'"equo indennizzo" (a titolo di concorso spese "località isolate"), ove previsto a livello aziendale
  - Vestiario/Alloggio (*art. 44 CCNL*):
    - energia elettrica (*comma 7*): laddove e nei termini previsti da accordi sindacali di "raccordo" con precedente contrattazione collettiva di livello nazionale, sottoscritti a valle del ccnl 24 luglio 2001

- mense (*art. 45 CCNL*): secondo le regolamentazioni aziendali in atto
- preavviso - trattamento sostitutivo (*art. 47 CCNL*): solo con riferimento ai termini temporali ivi previsti
- previdenza complementare (*art. 49 CCNL*) - Assistenza sanitaria integrativa (*art. 50 CCNL*) - Attività ricreative, culturali e sportive (*art. 51 CCNL*): valgono le rispettive disposizioni statutarie vigenti
- Assicurazioni (*art. 52 CCNL*): limitatamente alla copertura dei rischi
- premio di fedeltà nel lavoro: ove previsto a livello aziendale, solo con riferimento al periodo temporale di maturazione del premio
- protocollo azioni sociali, salvo ovviamente gli aspetti economici dell'aspettativa o del congedo ove previsti a livello aziendale

#### Dichiarazione a verbale

l'assegno di nuzialità, ove previsto a livello aziendale, viene corrisposto nella misura di 15/30 della retribuzione percepita nel mese in cui il matrimonio è celebrato.

letto, confermato e sottoscritto

roma, 2 dicembre 2003

Assoelettrica	Fnlc
Federelettrica	Flaei
Enel s.p.A.	uilcem
GRtN s.p.A.	

## **Criteria di correlazione tra le mancanze dei lavoratori ed i provvedimenti disciplinari in ambito ENEL (definiti con accordo sindacale 28 Luglio 1982)**

premesso che l'art. 35 del c.c.l. 1° agosto 1979 regola la materia concernente i provvedimenti disciplinari - al fine di evitare incertezze o difformità di comportamento nell'applicazione dei commi 1°, [2° e 3°]<sup>1</sup> del citato articolo nel rispetto del principio di graduazione delle sanzioni in relazione alla gravità della mancanza e in conformità a quanto previsto dalla legge 20 maggio 1970, n. 300 - si conviene quanto segue.

*I - Il rimprovero verbale o il rimprovero scritto possono essere inflitti al lavoratore che:*

- 1) non rispetta l'orario di lavoro, sospende la prestazione o ne protrae la durata, senza autorizzazione e senza giusto motivo;
- 2) non osserva le formalità prescritte dall'azienda per il controllo delle pre-senze;
- 3) non provvede a giustificare l'assenza entro il mattino successivo al primogiorno di assenza, salvo casi di forza maggiore;
- 4) in assenza di situazioni oggettive di pericolo, non osserva le norme antinfortunistiche portate a sua conoscenza;
- 5) si presenta o si trova durante l'orario di lavoro o nei locali in cui viene svolta l'attività dell'azienda in uno stato di alterazione psicofisica a lui imputabile;
- 6) non osserva le disposizioni portate a conoscenza dall'azienda con ordini di servizio od altro mezzo idoneo;
- 7) durante l'orario di lavoro o nei locali in cui viene svolta l'attività dell'azienda o in situazioni connesse all'attività lavorativa (ad es. mensa) tiene un comportamento scorretto;
- 8) introduce abusivamente nei locali in cui viene svolta l'attività dell'azienda persone estranee o non autorizzate;
- 9) non ha cura dei locali, mobili, oggetti, macchinari, cancelleria, attrezzi o strumenti a lui affidati; o adopera negligenza quelli di cui gli è consentito l'uso;
- 10) si avvale abusivamente di locali, mobili, oggetti, macchinari, attrezzi o strumenti dell'azienda;
- 11) svolge durante l'orario di lavoro, o comunque nei locali in cui viene svolta l'attività dell'azienda, attività in proprio o per conto di terzi, con utilizzazione di materiali di scarso valore o di attrezzature di proprietà dell'azienda medesima;
- 12) non esegue con la dovuta diligenza la prestazione lavorativa; disturba deliberatamente l'attività lavorativa altrui.

*II - La multa può essere inflitta al lavoratore che:*

- 1) pone in essere un comportamento che non consenta, in caso di assenza per malattia, il controllo medico da parte dei servizi ispettivi;
- 2) rimane assente ingiustificatamente per un giorno;
- 3) senza giusto motivo rifiuta di svolgere, non esegue o esegue con voluttaria negligenza prestazioni richieste a norma di contratto;

---

<sup>1</sup> corrispondenti al 2° comma dell'art. 35 del c.c.l. enel 21 febbraio 1989.

- 4) sottrae all'azienda materiali, strumenti, attrezzi di lavoro od altri beni di tenue valore (ordine di grandezza confrontabile con quello delle multe);
- 5) durante l'orario di lavoro o nei locali in cui viene svolta l'attività dell'azienda o in situazioni connesse all'attività lavorativa partecipa ad un diverbio litigioso da altri provocato, escluso il caso di legittima reazione;
- 6) viola gli obblighi di riservatezza sugli interessi dell'azienda;
- 7) commette più volte una delle mancanze previste dal paragrafo i, prima ancora che la stessa sia stata singolarmente accertata e contestata.

*III - La sospensione dal servizio e dalla retribuzione può essere inflitta al lavoratore che:*

- 1) arreca danno o determina una situazione oggettiva di pericolo per la incolumità propria o altrui ovvero per l'integrità dei beni dell'azienda o di terzi, compiendo una delle mancanze di cui ai punti 1), 4), 5), 6), 8), 9), 10),  
12) del paragrafo i o di cui ai punti 2), 3), 5) del paragrafo ii;
- 2) rimane assente ingiustificatamente fino ad un massimo di 5 giorni lavorativi consecutivi;
- 3) omette per negligenza di informare i lavoratori ai quali è preposto delle norme antinfortunistiche e/o di vigilare sulla loro osservanza;
- 4) rifiuta ingiustificatamente di sottoporsi alle visite mediche per il controllo dello stato di infermità in caso di assenza per malattia o per il controllo dell'idoneità fisica;
- 5) non provvede tempestivamente alle dovute segnalazioni o incombenze in  
caso di guasti alle macchine o di irregolarità nell'andamento del servizio;
- 6) esplica attività non compatibili con lo stato di malattia o di infortunio;
- 7) compie, anche fuori dell'orario di lavoro, atti contrari all'interesse dell'azienda, sempreché gli stessi non costituiscano l'esercizio di un diritto o l'adempimento di un dovere;
- 8) durante l'orario di lavoro o nei locali in cui viene svolta l'attività dell'azienda o in situazioni connesse all'attività lavorativa provoca un diverbio litigioso;
- 9) sottrae all'azienda beni di apprezzabile valore (ordine di grandezza confrontabile con quello delle trattenute per sospensione disciplinare);
- 10) falsifica o altera documenti, al di fuori delle ipotesi previste al paragrafo V- punto 5);
- 11) compie deliberatamente atti comunque idonei ad arrecare effettivo pre-giudizio al servizio.

*IV - Il trasferimento per punizione o il licenziamento con indennità sostitutiva del preavviso e con trattamento di fine rapporto possono essere inflitti al lavoratore che:*

- 1) arreca notevole danno all'incolumità propria o altrui ovvero all'integrità di beni dell'azienda o di terzi compiendo una delle mancanze di cui ai punti 1), 4), 5), 6), 8), 9), 10), 12) del paragrafo i, o di cui ai punti 2), 3) e 5) del paragrafo ii, o di cui ai punti 3) e 5) del paragrafo iii;
- 2) durante l'orario di lavoro o nei locali in cui si svolge l'attività dell'azienda o in situazioni connesse all'attività lavorativa o comunque per motivi attinenti al servizio minaccia gravemente o provoca lesioni ad altra persona

ovvero compie atti gravemente offensivi nei suoi confronti;

- 3) si avvale della propria posizione funzionale nell'azienda per procurare un ingiusto vantaggio a sé o ad altri o per arrecare ad altri un danno;
- 4) si rende colpevole della mancanza di cui al punto 7) del paragrafo iii, con notevole pregiudizio per l'azienda;
- 5) arreca, con dolo o colpa grave, notevoli danni alle persone o ai beni di terzi in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa;
- 6) rimane assente ingiustificatamente per oltre cinque giorni lavorativi consecutivi;
- 7) compie, con dolo o colpa grave, atti comunque idonei ad arrecare notevole danno all'azienda o grave turbativa all'ambiente di lavoro.

*V - Il licenziamento senza preavviso e con trattamento di fine rapporto può essere inflitto al lavoratore che:*

- 1) volontariamente danneggia macchinari, impianti o dispositivi antinfortunistici, ovvero - al fine di arrecare pregiudizio all'azienda o a terzi - li mette fuori opera;
- 2) sottrae all'azienda beni di rilevante valore;
- 3) sottrae beni di terzi abusando delle relazioni di ufficio o dello svolgimento della prestazione lavorativa;
- 4) si rende colpevole della mancanza di cui al punto 5) del paragrafo iV, con grave pregiudizio per l'azienda;
- 5) falsifica o altera documenti per giustificare le assenze dal lavoro ovvero per ottenere indebitamente consistenti vantaggi o produrre un pregiudizio di rilevante entità per l'azienda;
- 6) compie altri atti tali da far venire meno radicalmente la fiducia dell'azienda nei suoi confronti.

il tipo e l'entità di ciascuna delle sanzioni comprese in ciascun paragrafo saranno determinati in relazione:

- all'intenzionalità del comportamento o grado di negligenza, imprudenza o imperizia con riguardo anche alla prevedibilità dell'evento;
- al comportamento complessivo del lavoratore con particolare riguardo alla sussistenza o meno di precedenti disciplinari del medesimo, nei limiti consentiti dalla legge;
- alle mansioni del lavoratore;
- alla posizione funzionale delle persone coinvolte nei fatti costituenti la mancanza; - alle altre particolari

circostanze che accompagnano la violazione disciplinare.

al lavoratore che commetta un'infrazione della stessa natura di altra già sanzionata con provvedimento disciplinare potrà essere irrogata, a seconda delle circostanze e della gravità del caso, una sanzione di maggiore entità nell'ambito di quelle appartenenti al medesimo gruppo (rispettivamente, paragrafi i - ii - iii - iV) ovvero la sanzione di livello più elevato rispetto a quella già inflitta, anche se non appartenente al medesimo gruppo. anche a questi effetti, dei precedenti disciplinari del lavoratore potrà, peraltro, tenersi conto solo entro i limiti temporali previsti dalla legge.

Allegato all'art. 13 "Apprendistato"

**APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE  
FAC-SIMILE DI PIANO FORMATIVO INDIVIDUALE**

Piano formativo individuale relativo all'assunzione del/la Sig/ra: .....

**1. AZIENDA**

Ragione sociale ..... sede (*indirizzo*) .....  
CAP (*Comune*) ..... partita IVA .....  
codice fiscale ..... Telefono ..... Fax ..... e-mail .....  
Legale rappresentante (*nome e cognome*) .....

**2. APPRENDISTA**

**Dati anagrafici**

Cognome e nome ..... codice fiscale .....  
Cittadinanza ..... Scadenza permesso di soggiorno (*nel caso di stranieri*) .....  
nato a ..... il .....  
Residenza/domicilio ..... Prov. .... Via .....  
Telefono ..... Fax ..... e-mail .....

**Dati relativi alle esperienze formative e di lavoro**

Titoli di studio posseduti ed eventuali percorsi di istruzione non conclusi .....  
.....  
Esperienze lavorative .....  
periodi di apprendistato svolti dal .... al .....  
Formazione extra scolastica compresa quella svolta in apprendistato.  
a) .....  
b) .....  
c) .....

**Aspetti normativi**

Data di assunzione .....  
Qualifica, ai fini contrattuali, da conseguire .....  
Durata .....  
Livello di inquadramento iniziale .....  
Livello di inquadramento finale .....

### 3. TUTOR

Tutor aziendale Sig. /Sig.ra .....  
Codice Fiscale ..... Categoria/Livello di inquadramento .....

### 4. CONTENUTI FORMATIVI

#### Aree tematiche aziendali/professionali

Il piano formativo individuale ha lo scopo di delineare le competenze tecnico-professionali e specialistiche coerenti con la qualifica, ai fini contrattuali, da conseguire.

In questo ambito saranno sviluppati anche i temi della sicurezza sul lavoro relativi al rischio specifico e dei mezzi di protezione individuali, propri della figura professionale, nonché i temi dell'innovazione di prodotto, processo e contesto. La formazione indicata nel presente piano formativo è quella da attestare nell'apposito modulo ed è articolata in quantità non inferiore ad 80 ore medie annue.

Indicare le competenze tecnico professionali e specialistiche ritenute idonee per la qualifica professionale, ai fini contrattuali, da conseguire.

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....
- 5) .....
- 6) .....
- 7) .....

### 5. ARTICOLAZIONE E MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE

*(è possibile barrare più opzioni)*

On the job  
Affiancamento  
Esercitazioni di gruppo  
Testimonianze  
Action learning  
Visite aziendali  
(... altro)

Data ....

Firma Azienda

Firma lavoratore

**Contratto di apprendistato professionalizzante e Piano Formativo Individuale  
del Sig. XXXXXXXXXXXXXXXX**

**ATTESTAZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA SVOLTA**  
(da consegnare al lavoratore al termine del contratto di apprendistato)

**DATI APPRENDISTA/ AZIENDA**

**APPRENDISTA**

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_ - / /

RESIDENTE IN \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_

TITOLO DI STUDIO \_\_\_\_\_

ASSUNTO CON CONTRATTO DI APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

DAL \_\_\_\_ / / \_\_\_\_ AL \_\_\_\_ / / \_\_\_\_

QUALIFICA CONSEGUITA AL TERMINE DEL CONTRATTO DI APPRENDISTATO \_\_\_\_\_ - / /

**AZIENDA**

RAGIONE SOCIALE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO

TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

E-MAIL \_\_\_\_\_

NOMINATIVO DEL TUTOR \_\_\_\_\_

RUOLO DEL TUTOR IN AZIENDA \_\_\_\_\_



**FORMAZIONE EFFETTUATA DURANTE IL CONTRATTO DI APPRENDISTATO: 1 ANNO**

Competenze relative al profilo formativo di appartenenza (con riferimento al Piano Formativo Individuale)	Data: da	Data: A	Sede	Ore	Giorni	Modalità Didattica
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				

FIRMA TUTOR AZIENDALE \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA DELL'AZIENDA (A cura PO) \_\_\_\_\_

FIRMA APPRENDISTA \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

## FORMAZIONE EFFETTUATA DURANTE IL CONTRATTO DI APPRENDISTATO: 2 ANNO

Competenze relative al profilo formativo di appartenenza (con riferimento al Piano Formativo Individuale)	Data: da	Data: A	Sede	Ore	Giorni	Modalità Didattica
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				

FIRMA TUTOR AZIENDALE

\_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA DELL'AZIENDA (A cura PO)

\_\_\_\_\_

FIRMA APPRENDISTA

\_\_\_\_\_

DATA

\_\_\_\_\_

**FORMAZIONE EFFETTUATA DURANTE IL CONTRATTO DI APPRENDISTATO: 3 ANNO**

Competenze relative al profilo formativo di appartenenza (con riferimento al Piano Formativo Individuale)	Data: da	Data: A	Sede	Ore	Giorni	Modalità Didattica
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				
	__/__/__	__/__/__				

FIRMA TUTOR AZIENDALE \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA DELL'AZIENDA (A cura PO) \_\_\_\_\_

FIRMA APPRENDISTA \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

**Allegato all'art.13 "Apprendistato"**

**APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE  
PROGETTI FORMATIVI RIFERITI ALLE QUALIFICHE  
INDICATE ALL'ART. 13 CCNL DEI LAVORATORI ELETTRICI**

***Qualifica corrispondente a mansioni di categoria A1***

- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Impiegato di concetto con funzioni direttive ovvero mansioni specialistiche che implicino responsabilità di identico livello"

***Qualifica corrispondente a mansioni di categoria B1***

- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Impiegato di concetto"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto tecnico" di Distribuzione
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto tecnico" di Generazione
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto tecnico-commerciale" di Distribuzione
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto commerciale"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto amministrativo"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto servizi"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto informatico"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto linee, stazioni, controlli e collaudi, conduzione, mantenimento impianti"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto conduzione impianti di produzione"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto progettazione e realizzazione impianti"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto ricerca"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto tecnico fonti rinnovabili"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto analisi energetiche"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto dispacciamento"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto radiochimica e analisi ambientali"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto alla Radioprotezione/Caratterizzazione radiologica"

***Qualifica corrispondente a mansioni di categoria CS***

- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Operatore perforazione" (area geotermica)
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione: "Elettricista qualificato"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Manutentore qualificato stazioni, linee"
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Manutentore produzione" (area idroelettrica)
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Manutentore produzione" (area geotermica)
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Manutentore produzione" (area termoelettrica)
- Progetto formativo per la Qualifica di destinazione "Addetto segreteria con mansioni d'ordine"

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**

Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Impiegato di concetto con funzioni direttive ovvero mansioni specialistiche che implicino responsabilità di identico livello”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Impiegato di concetto con funzioni direttive ovvero mansioni specialistiche che implicino responsabilità di identico livello”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	26/24 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali: 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	Favorire l'acquisizione delle conoscenze/competenze necessarie per lo svolgimento dell'attività propria dell'Area professionale di inserimento/destinazione, sviluppando attitudine e sensibilità rispetto ai processi di integrazione interfunzionale.
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Competenze linguistiche</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi del programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>“Impiegato di concetto con funzioni direttive ovvero mansioni specialistiche che implicino responsabilità di identico livello”</i> sono articolati in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Moduli formativi finalizzati all'acquisizione delle competenze tecnico professionali specifiche dell'Area funzionale di destinazione dell'apprendista</li> <li>- Modulo di sviluppo di competenze trasversali</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula, corsi on line, affiancamento, training on the job.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni.</p> <p>Le attività di affiancamento sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa.</p> <p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività. Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite, di norma attraverso colloqui individuali e osservazione on the job.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Impiegato di concetto”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Impiegato di concetto”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali: 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborare documenti, grafici e tabelle</li> <li>- Gestire gli adempimenti connessi al rapporto di lavoro</li> <li>- Utilizzare e aggiornare schedari e archivi elettronici</li> <li>- Accedere a reti intranet/internet</li> <li>- Realizzare semplici pagine web</li> <li>- Operare nell'ambito delle prassi organizzative poste in essere</li> <li>- Conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali e nel contesto in cui opera</li> <li>- Sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico-professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Impiegato di concetto</i> riguardano i seguenti ambiti tematici, in relazione alle attività proprie dell'area di inserimento/destinazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il settore elettrico</li> <li>- Amministrazione del personale/documenti amministrativi /commerciali</li> <li>- Specifiche procedure aziendali in materia di sicurezza connesse all'impiego</li> <li>- Norme di legge e procedure aziendali in materia di tutela ambientale</li> </ul>
<b>Metodologia didattica,</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche, lezioni ed esercitazioni.</p> <p>Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa.</p>

(segue)

(continua)

	<p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
--	--

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto tecnico” di Distribuzione**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto tecnico” di Distribuzione
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali: 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire la conoscenza completa di tutti i processi lavorativi specifici della distribuzione</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per la gestione delle procedure informatiche dell'area tecnica</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per la gestione delle attività di progettazione, manutenzione e conduzione impianti , esecuzione lavori</li> <li>- Acquisire le conoscenze delle principali normative in materia di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico</i> professionale per il conseguimento della qualifica di “Addetto tecnico” di Distribuzione, a seconda dell'ambito di impiego, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impiantistica della rete di distribuzione</li> <li>- Progettazione impianti</li> <li>- Esecuzione lavori</li> <li>- Misura e verifica impianti</li> <li>- Manutenzione linee e cabine</li> <li>- Sistema Gestione Manutenzione</li> <li>- Telecontrollo e automazione</li> <li>- Contatore Elettronico</li> <li>- Gestione materiali</li> <li>- Gestione contratti di appalto (lavori, servizi e forniture)</li> <li>- Produttori e gestione connessioni</li> <li>- Qualità del servizio elettrico e commerciale</li> <li>- Sistemi informatici a supporto dell'attività tecnica e gestionale</li> <li>- Prevenzione del rischio elettrico</li> <li>- Aspetti gestionali e applicativi delle PRE</li> <li>- Aspetti applicativi della normativa sulla sicurezza e sul cantiere</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula,

(segue)



*(continua)*

	<p>corsi on line, affiancamento, training on the job. Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni. Le attività di affiancamento sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa. Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività. Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite, di norma attraverso colloqui individuali e osservazione on the job.</p>
--	--

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto tecnico” di Generazione**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto tecnico” di Generazione
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per la gestione delle attività di progettazione e manutenzione impianti</li> <li>- Acquisire le conoscenze delle principali normative in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per la gestione delle procedure informatiche dell'area tecnica</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze relative alle fasi procedurali ed operative della gestione appalti.</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto tecnico di Generazione</i>, a seconda dell'ambito di impiego, sono :</p> <p><b>Progettazione e manutenzione impianti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche tecniche di costruzione e funzionali di impianti /appa-recchiature /sistemi di automazione e sistemi di telecontrollo</li> <li>- Progettazione impianti</li> <li>- Appalti (redazione specifiche tecniche e gestione operativa dei contratti)</li> <li>- Politiche e standard aziendali di manutenzione impianti e macchinari</li> <li>- Tecniche di assemblaggio/smontaggio/rimontaggio macchinari e di rigenerazione macchinari</li> <li>- Organizzazione cantieri e lavorazioni complesse in cantiere</li> <li>- Sap processi</li> <li>- Elementi di tecniche Project management</li> <li>- Ruolo e assunzione di responsabilità</li> <li>- Rapporti interpersonali e gestione risorse</li> </ul> <p><b>Progettazione civile e dati esercizio dighe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche tecniche di costruzione dighe/opere idrauliche/manufatti civili</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi mediante sistemi informativi aziendali dati comportamento dighe ed opere idrauliche ed elaborazione modelli dati</li> </ul> <p><b>Elaborazioni topografiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche costruttive e funzionali della strumentazione per rilievi topografici</li> <li>- Tecniche di esecuzione misure topografiche, elaborazioni dati e mappe topografiche.</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema. Le attività di affiancamento passivo e attivo - da svolgere in impianti termoelettrici - sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà impiantistica.</p> <p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle linee di turno.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto Tecnico-commerciale” di Distribuzione**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto tecnico-commerciale” di Distribuzione
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire la conoscenza completa di tutti i processi lavorativi specifici della distribuzione</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per la gestione delle procedure informatiche dell'area tecnica e commerciale</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze in materia di progettazione, manutenzione, conduzione impianti e esecuzione lavori</li> <li>- Acquisire le conoscenze delle principali normative in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze in materia di vettoriamento, misura, gestione clienti e produttori</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>“Addetto tecnico-commerciale”</i> di Distribuzione sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali processi di conduzione, manutenzione delle reti, progettazione impianti, esecuzione lavori</li> <li>- Impiantistica della rete di distribuzione</li> <li>- Sistema Gestione Manutenzione</li> <li>- Misura e Verifica impianti</li> <li>- Processi di vettoriamento, energia, bilanci e misura</li> <li>- Gestione produttori, distributori, connessioni</li> <li>- Gestione fatturazione e credito</li> <li>- Telecontrollo e automazione</li> <li>- Contatore Elettronico</li> <li>- Qualità del servizio elettrico e commerciale</li> <li>- Servizi commerciali di rete e gestione clienti</li> <li>- Sistemi informatici a supporto dell'attività tecnica e gestionale</li> <li>- Prevenzione del rischio elettrico</li> <li>- Aspetti gestionali e applicativi delle PRE</li> <li>- Aspetti applicativi della normativa sulla sicurezza e sul cantiere</li> </ul>

(segue)

(continua)

<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula, corsi on line, affiancamento, training on the job.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni.</p> <p>Le attività di affiancamento sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa.</p> <p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività. Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite, di norma attraverso colloqui individuali e osservazione on the job.</p>
------------------------------	--

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto commerciale”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto commerciale”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali: 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Orientarsi nel contesto organizzativo</li> <li>- Affrontare l'esecuzione delle attività di gestione commerciale del cliente</li> <li>- Gestire la relazione con il cliente</li> <li>- Conoscere e operare con il Customer Relationship Management</li> <li>- Conoscere e operare con i programmi standard di Office Automation (Outlook, Internet Explorer, Word, Excel)</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto commerciale</i> sono, a seconda dell'ambito di impiego:</p> <p><b>Il contratto, il contratto di fornitura di energia elettrica/gas, il sistema elettrico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il contratto: fonti giuridiche e elementi del contratto</li> <li>- Il contratto di fornitura di energia elettrica/gas: aspetti legali e commerciali</li> <li>- Il Mercato Libero Energia Elettrica e Gas</li> <li>- Elementi del contratto di energia elettrica (potenza impegnata e disponibile, tensione, scadenza)</li> <li>- Elementi del contratto gas (uso fornitura, delibera 40/2004)</li> <li>- Applicabilità contratto uso domestico</li> <li>- Documentazione contrattuale (comprese nozioni normativa edilizia)</li> <li>- Nozioni di elettrotecnica di base/impiantistica gas</li> <li>- Il sistema elettrico: Impianti, Linee e Cabine e Prese</li> <li>- I complessi di misura e il contatore elettronico</li> <li>- Elementi di base di lavori semplici e lavori complessi</li> <li>- La delibera dell'Autorità n. 155/02 - nozioni base</li> <li>- La delibera dell'autorità n.11/2007 (unbundling - separazione tra società vendita e distribuzione)</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<p><b>Customer Relationship Management (CRM) e sistemi di interazione con il Cliente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'organizzazione per processi e le norme ISO</li> <li>- I processi lavorativi di Contact Center e UTC</li> <li>- Il CRM. Filosofia e funzionamento</li> <li>- I sistemi di gestione automatica dell'interazione con il Cliente: barra telefonica/documentale, IVR, sportello on line, ecc.</li> <li>- I sottosistemi informatizzati per la gestione delle operatività commerciali</li> <li>- Il Knowledge and Tutoring (KBMS)</li> <li>- Il contratto di energia elettrica/gas a sistema CRM (concetto di contatto, ricerca cliente, criteri di ricerca, creazione cliente, maschere di consultazione, identificazione forniture uso domestico)</li> <li>- Esercitazioni a sistema CRM</li> </ul> <p><b>Contributi di allacciamento, tariffe e criteri di fatturazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oneri di attivazione</li> <li>- Contributi di allacciamento</li> <li>- Trattamento fiscale</li> <li>- Esercitazioni determinazione contributi di allacciamento elettrico e gas</li> <li>- Criteri di fatturazione (ciclicità di fatturazione e lettura)</li> <li>- Opzioni tariffarie: concetti generali e usi domestici</li> <li>- Consulenza uso domestico - uso simulatore</li> <li>- Uso strumenti e illustrazione KBMS</li> <li>- Esercitazioni di navigazione in KBMS</li> <li>- Esercitazioni a sistema CRM (vulture, subentri e modifiche contratti uso domestico)</li> <li>- Modifiche dati in archivio</li> <li>- Uniformità comportamentali da KBMS</li> <li>- Legislazione urbanistica (Legge 47/1985 - leggi regionali - TU, ecc.)</li> <li>- Richieste di nuovo allacciamento: preaccettazione e emissione preventivo</li> <li>- Esercitazioni a sistema</li> <li>- Delibera 201/99 e delibera 4/04</li> <li>- Lavorazione corrispondenza inbound: stipula contratti e istanze (coda IST)</li> <li>- Esercitazioni a sistema CRM e di lavorazione coda IST</li> </ul> <p><b>Contratti e fatturazione elettrico e gas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opzioni tariffarie contratti Usi Diversi</li> <li>- Offerte sul Mercato Libero</li> <li>- Vulture e subentri Altri Usi</li> <li>- La fattura e il sistema di fatturazione</li> <li>- Consultazione da sistema CRM di fatture</li> <li>- Modifiche dati in fattura (recapito, anagrafica, condizioni contrattuali, cessazioni, ecc.)</li> <li>- Letture dei contatori: inserimento lettura e rettifiche di letture errate</li> <li>- Esercitazione di lavorazione letture da IVR, e call list</li> <li>- Forniture per cantiere</li> <li>- Forniture straordinarie e fatturato locale</li> <li>- Modifiche impianto gas</li> <li>- Esercitazioni a sistema</li> </ul>
--	--

(segue)

(continua)

	<p><b>Commerciale specialistica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La qualità commerciale - approfondimenti, ICSE</li> <li>- Evasione preventivi</li> <li>- Compliance (conoscenza e chiarezza nella esposizione delle condizioni Mercato libero)</li> </ul> <p><b>Gestione del credito</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni base del credito (definizione e classificazione)</li> <li>- Gestione del fatturato e credito RAP</li> <li>- La domiciliazione bancaria postale e con carta di credito</li> <li>- Esercitazioni di prenotazione e revoca domiciliazione bancaria</li> <li>- Processo di rifatturazione (sospensiva e compensazione automatica)</li> <li>- Normativa di gestione morosi e DIM DIC PAG integrato CRM/EGC</li> <li>- Rateizzazioni - teoria ed esercitazioni</li> <li>- EGC: illustrazione maschere di consultazione</li> <li>- Esercitazioni di ricerca e navigazione in EGC</li> <li>- CVA modalità accesso, consultazione e ricerca</li> <li>- Nuove azioni di dunning /CMOR</li> </ul> <p><b>Customer Service, Customer Care,Vendita</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazione e relazione</li> <li>- Customer care</li> <li>- Ascolto attivo</li> <li>- La qualità del servizio</li> <li>- La gestione dei rapporti interpersonali</li> <li>- Lavorare in team</li> <li>- La gestione dei reclami</li> <li>- Tecniche di vendita e gestione trattative commerciali</li> <li>- Marketing e analisi dati</li> </ul> <p><b>Office Automation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduzione al PC e ai programmi applicativi</li> <li>- Windows base e avanzato</li> <li>- Outlook - base e avanzato</li> <li>- Word - base e avanzato</li> <li>- Excel - base e avanzato</li> </ul>
<p><b>Metodologia didattica</b></p>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi ed attività e il raggiungimento di capacità autonoma di gestione dei clienti.</p> <p>Le attività d'aula comprendono: lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema.</p> <p>Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a familiarizzare con il linguaggio commerciale e il sistema, al progressivo consolidamento dell'apprendimento delle conoscenze, delle capacità e dei comportamenti e allo svolgimento di attività lavorative in autonomia, pur se semplici.</p> <p>Il training on the job permette all'apprendista di svolgere attività, via via più complesse, con la garanzia e sicurezza di poter verificare, in tempo</p>

(segue)



(continua)

	<p>reale, dubbi o incertezze, nel rispetto e nell'interesse del cliente e dell'azienda.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
--	--

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto amministrativo”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto amministrativo”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	Fornire supporto operativo alla gestione dei sistemi contabili, dei processi di gestione dei cicli passivo e attivo e del processo fiscale
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto amministrativo</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi contabili</li> <li>- Sistemi di definizione, gestione e aggiornamento del piano dei conti</li> <li>- Principi di budgeting</li> <li>- Principi di gestione contabile del ciclo passivo e attivo</li> <li>- Sistemi informatici aziendali di supporto e Office automation avanzato</li> <li>- Aspetti fiscali</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema. Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa. Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto servizi”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto Servizi”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	Sviluppare competenze per: <ul style="list-style-type: none"> <li>- supportare le attività di verifica e controllo operativo dell'erogazione servizi di Facility sul territorio, da parte dei fornitori esterni;</li> <li>- supportare le attività relative alla gestione del patrimonio immobiliare (ricerca e gestione sul territorio degli immobili per lo sviluppo di Piani Spazi, relazione con enti locali per la gestione del patrimonio di competenza, attività di manutenzione degli immobili);</li> <li>- supportare le attività operative per la gestione dei Servizi Generali di supporto al business (a titolo esemplificativo: Protocollo-Parco Auto-Archivi)</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto servizi</i> saranno definiti, a seconda dell'ambito di impiego, con riferimento a:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di Base di Elettrotecnica</li> <li>- Nozioni di Base di Termotecnica</li> <li>- Nozioni di Base di Meccanica</li> <li>- Nozioni di Base di Censimento catastale</li> <li>- Nozioni di Base di Imposte patrimoniali e locali su immobili</li> <li>- Nozioni di Base di Sistemi di archiviazione</li> <li>- Leggi e norme tecniche relative ad impianti per edilizia civile (impianti elettrici, termomeccanici, climatizzazione, igienico-sanitari, impianti speciali)</li> <li>- Strumenti informatici e dei relativi applicativi avanzati: CAD, MS office</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job. Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che

(segue)

(continua)

	<p>consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema. Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa. Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazioni on the job.</p> <p>Il percorso può prevedere l'inserimento sia in contesti di attività di manutenzione e gestione dei sistemi sia in contesti progettuali, anche a livello globale attraverso il coinvolgimento in gruppi di lavoro internazionali.</p>
--	---

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto informatico”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto informatico”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali: 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare i principali prodotti di Office Automation.</li> <li>- Sviluppare e mantenere applicativi software in diversi ambienti operativi in ambito informatico distribuito.</li> <li>- Definire le basi dati aziendali allo scopo di ottimizzare i flussi informativi.</li> <li>- Sviluppare una conoscenza di base del mercato dell'energia, dagli aspetti specifici della catena del valore agli aspetti regolatori e legislativi.</li> <li>- Apprendere i processi produttivi tipici dello sviluppo dei sistemi informativi, nei suoi risvolti di manutenzione di un sistema o di progettazione e realizzazione di nuovi sistemi e funzionalità.</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto informatico</i> saranno definiti, a seconda dell'ambito di destinazione, con riferimento a:</p> <p><b>Contenuti tecnologici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prodotti Office: Excel, Access, Outlook, Power Point, Word</li> <li>- Principali moduli SAP: HR, FI, CO, MM, SD, ISU, CPM</li> <li>- Principali sistemi di Business Intelligence: SAP BW, SAP Business Object, IBM Cognos</li> <li>- Ambienti operativi (in ambito distribuito): piattaforma Windows, Unix, Zos</li> <li>- Linguaggi di programmazione 1 e 2: Vbasic, Java, Asp, Html, C, C++, JCL, Cobol</li> <li>- Regole base per la definizione di Base Dati</li> <li>- Data Base: Oracle, SQL Server</li> </ul> <p><b>Contenuti di processo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Processi di Upstream Gas, Generazione Convenzionale, Generazione Rinnovabile, Energy Management, Distribuzione, Mercato, Approvvigionamenti, Amministrazione, Pianificazione e Controllo, Gestione Risorse Umane, Regolazione e Business Development</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<p>- Processi del ciclo di gestione del SW e dei sistemi, includendo le tecniche di valutazione tecnica dei lavori ed il contesto di riferimento nei processi ICT</p>
<p><b>Metodologia didattica</b></p>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema. Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa.</p> <p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazioni on the job.</p> <p>Il percorso può prevedere l'inserimento sia in contesti di attività di manutenzione e gestione dei sistemi sia in contesti progettuali, anche a livello globale attraverso il coinvolgimento in gruppi di lavoro internazionali.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**

Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto linee, stazioni, controlli e collaudi, conduzione, mantenimento impianti”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto linee, stazioni, controlli e collaudi, conduzione, mantenimento impianti”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisizione delle conoscenze/competenze per la valutazione delle condizioni tecniche degli elettrodotti (linee) o degli impianti (stazioni)</li> <li>- Acquisizione delle conoscenze/competenze per la valutazione dell'affidabilità dei componenti del sistema elettrico e controlli e collaudi di materiali, apparecchiature e impianti</li> <li>- Acquisizione delle conoscenze/competenze per l'individuazione e pianificazione degli interventi di manutenzione</li> <li>- Acquisizione delle conoscenze/competenze per il coordinamento del personale operativo</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto linee, stazioni, controlli e collaudi, conduzione, mantenimento impianti</i> sono suddivisi in tre ambiti tematici:</p> <p><b>Salute e Sicurezza del lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposizioni prevenzione rischio elettrico</li> <li>- Protocollo di intesa per la prevenzione del rischio elettrico negli impianti elettrici a confine</li> </ul> <p><b>Operation &amp; Manutenzione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatismi per le stazioni elettriche AT</li> <li>- Sistemi di protezione delle linee elettriche AT</li> <li>- Fondamenti di telecontrollo</li> <li>- Sistemi di automazione stazioni</li> <li>- Guida alla manutenzione impianti</li> <li>- Guida ai criteri di progettazione impianti</li> <li>- Introduzione ai lavori sotto tensione</li> <li>- MBI stazioni/linee (Sistema per l'ingegneria della manutenzione)</li> <li>- SICAS (Sistema digitale di protezione comando e controllo delle</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<p>stazioni)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GIS (Sistema Georeferenziato impianti)</li> <li>- Palmare</li> <li>- Onde convogliate analogiche e digitali</li> <li>- Sistema di Gestione Qualità: Impostazione e singoli processi (Mantenimento, Conduzione, Sviluppo)</li> </ul> <p><b>Information Technology</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicativi per la progettazione: Polluce, Aeropolis, Estor/Ares; Autocad</li> <li>- MS Project, Office Automation (Excel, Word, Power Point, Outlook)</li> <li>- SAP GLOBAL: introduzione</li> <li>- SAP GLOBAL: Modulo PS</li> <li>- SAP GLOBAL: Modulo PM</li> <li>- SAP GLOBAL: Modulo MM</li> <li>- Principi avanzati di routing e personalizzazione remotizzata Router</li> <li>- Modalità di individuazione e soluzione di anomalie su rete</li> <li>- Concetti Client/Server e Internetwork design per progettazione reti</li> </ul> <p>Nozioni fondamentali linguaggi e applicazioni WEB</p>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento - presso le unità operative di appartenenza e presso unità collegate a quella di appartenenza con la finalità di promuovere la conoscenza del contesto e lo sviluppo dell'integrazione interfunzionale - esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi ed attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono: lezioni teoriche, lezioni a sistema, esercitazioni pratiche.</p> <p>Le attività di affiancamento addestrativo operative presso l'unità di appartenenza sono finalizzate al progressivo di consolidamento dell'apprendimento delle conoscenze, delle capacità e dei comportamenti e allo svolgimento di attività lavorative in autonomia, pur se semplici.</p> <p>Il training on the job permette all'apprendista di svolgere attività, via via più complesse, con la garanzia e sicurezza di poter verificare, in tempo reale, dubbi o incertezze.</p>



**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto conduzione impianti di produzione”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto conduzione impianti di produzione”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effettuare in autonomia manovre correnti (esercizio ordinario) secondo le norme e prescrizioni di esercizio</li> <li>- Effettuare, secondo le indicazioni del Responsabile del Turno, manovre finalizzate agli assetti impiantistici individuati</li> <li>- Leggere, raccogliere dati e verificare i parametri di funzionamento degli impianti, al fine di appurare la corretta applicazione delle indicazioni del Responsabile</li> <li>- Segnalare guasti e avarie secondo norme e procedure in essere</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto conduzione impianti di produzione</i> sono, a seconda dell'ambito di impiego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di elettrotecnica, termodinamica, macchine, chimica, combustione e regolazione</li> <li>- I principali componenti di una centrale termoelettrica : generatori di vapore, pompe, caldaia e ausiliari di caldaia ,turbine.</li> <li>- Gli impianti a funzionalità chimica, con particolare riguardo agli impianti di trattamento dei fumi (desox e denox) , trattamento delle acque e di condizionamento del ciclo</li> <li>- Procedure e tecniche di monitoraggio impiantistico (verifica della funzionalità degli impianti di esercizio, movimentazione combustibili, movimentazione materiali e controlli specialistici)</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema.</p>

(segue)

(continua)

	<p>Le attività di affiancamento passivo e attivo - da svolgere in impianti termoelettrici - sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà impiantistica.</p> <p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle linee di turno.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
--	--

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto progettazione e realizzazione impianti”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto progettazione e realizzazione impianti”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	Favorire l'acquisizione delle conoscenze/competenze necessarie per lo svolgimento dell'attività propria dell'Area professionale di inserimento/destinazione e della qualifica da conseguire, sviluppando attitudine e sensibilità rispetto ai processi di integrazione interfunzionale.
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Corso di lingua</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto Progettazione e Realizzazione Impianti</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologie e tecniche di sviluppo e progettazione impianti (elementi di base)</li> <li>- Normativa e Procedure aziendali inerenti la sicurezza in fase di sviluppo, progettazione e realizzazione</li> <li>- Procedure di gestione contratti di appalto/fornitura</li> <li>- Tecniche di realizzazione/installazione sistemi/componenti di impianti power (elementi di base)</li> <li>- Prove/collaudi componenti di impianto (elementi di base)</li> <li>- Software applicativi per la progettazione/realizzazione</li> <li>- Metodi di pianificazione e monitoraggio (elementi di base)</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema.</p> <p>Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa.</p> <p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p>

(segue)

*(continua)*

	<p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Potranno essere utilizzati strumenti quali test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
--	---

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto ricerca”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto ricerca”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	Favorire l'acquisizione delle conoscenze/competenze necessarie per lo svolgimento dell'attività propria dell'Area professionale di inserimento/destinazione e della qualifica da conseguire, sviluppando attitudine e sensibilità rispetto ai processi di integrazione interfunzionale.
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Corso di lingua</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto Ricerca</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di tipo generale sui processi e sulle caratteristiche tecniche e costruttive degli impianti di generazione</li> <li>- Caratteristiche funzionali e costruttive degli apparati sperimentali e degli strumenti di analisi e di misurazione</li> <li>- Procedure per l'installazione e la conduzione degli apparati sperimentali e per l'impiego degli strumenti di misura</li> <li>- Norme e procedure con riferimento a esercizio e manutenzione degli impianti sperimentali in sicurezza e qualità</li> <li>- Nozioni di base sulle procedure di gestione della committenza in cantiere</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema. Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa. Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p>

(segue)

*(continua)*

	<p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Potranno essere utilizzati strumenti quali test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
--	---

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto tecnico fonti rinnovabili”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto tecnico fonti rinnovabili”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire capacità e competenze relative all'attività di analisi tecnica della documentazione dei progetti per la qualifica degli impianti alimentati da fonti rinnovabili ovvero per il riconoscimento degli impianti di cogenerazione ad alto rendimento, ovvero per il riconoscimento degli impianti fotovoltaici ai fini dell'ammissione ai diversi meccanismi di incentivazione vigenti</li> <li>- Acquisire capacità e competenze necessarie allo svolgimento dell'attività di verifica sui siti degli impianti alimentati da fonti rinnovabili e sugli impianti fotovoltaici per il controllo delle condizioni previste dalla normativa vigente per l'ammissione ai diversi tipi di incentivazione</li> <li>- Acquisire capacità e competenze relative alla gestione dei rapporti con i soggetti che richiedono l'ammissione all'incentivazione degli impianti fotovoltaici ovvero degli impianti a fonti rinnovabili sia nella fase istruttoria che nella successiva fase del rilascio dell'incentivazione economica</li> <li>- Acquisire capacità e competenze relative all'attività di gestione del meccanismo di incentivazione della produzione di energia termica da fonti rinnovabili ed interventi di efficienza energetica</li> <li>- Acquisire capacità e competenze al fine di provvedere al caricamento dei dati tecnici e commerciali nei sistemi informativi aziendali deputati alla gestione delle incentivazioni delle fonti rinnovabili e al riconoscimento della cogenerazione</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di formazione tecnico-professionale per il conseguimento della qualifica di Addetto tecnico fonti rinnovabili, a seconda dell'ambito di destinazione, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mercato dell'energia da fonti rinnovabili</li> <li>- Mercato del gas</li> <li>- Regimi di sostegno all'uso razionale dell'energia</li> <li>- Cenni al settore e al mercato elettrico, con particolare riferimento alla produzione da fonti rinnovabili e cogenerazione</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa tecnica nazionale e internazionale relativa al mercato delle energie rinnovabili e del gas</li> <li>- Verifiche sugli impianti di produzione incentivati</li> <li>- Tecniche di base di project management</li> <li>- Comunicazione efficace</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema. Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa. Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>



**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto analisi energetiche”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto analisi energetiche”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorire l'acquisizione di capacità e competenze relative all'analisi ed elaborazione di studi, rapporti e pubblicazioni, relative allo sviluppo delle fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica nel settore elettrico, termico e dei trasporti (a titolo esemplificativo: elaborazione scenari e modelli previsionali, analisi comparative, analisi tecnico-economiche, studi ambientali, studi di fattibilità)</li> <li>- Favorire l'acquisizione di capacità e competenze relative all'attività di rilevazione, analisi, selezione ed elaborazione dati anche ai fini della predisposizione di rapporti e pubblicazioni di carattere statistico aventi ad oggetto lo sviluppo delle fonti rinnovabili nel settore elettrico, termico e dei trasporti ovvero ai fini delle previsioni di immissione energetica da fonte rinnovabile</li> <li>- Favorire l'acquisizione di capacità e competenze relative all'analisi e studio sulle evoluzioni normative in tema di incentivi alle fonti rinnovabili nei settori elettrico e termico e agli interventi di efficienza energetica</li> <li>- Favorire l'acquisizione di capacità e competenze relative all'analisi dei dati sul trading</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Supporti e strumenti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico-professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto analisi energetiche</i>, a seconda dell'ambito di impiego, sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cenni al settore e al mercato elettrico e sulle politiche energetiche</li> <li>- Le fonti rinnovabili e l'efficienza energetica nel settore elettrico, termico e dei trasporti</li> <li>- Verifiche sugli impianti di produzione alimentati da fonti rinnovabili e di cogenerazione</li> <li>- Regimi di sostegno all'uso razionale dell'energia</li> <li>- Normativa tecnica nazionale e internazionale relativa al mercato delle energie rinnovabili e del gas</li> <li>- Time management</li> </ul>

(segue)

*(continua)*

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cenni di project management</li><li>- Software specializzati nel data mining e nell'analisi statistica dei dati</li><li>- Strumenti di analisi e misurazione</li><li>- Informatica specialistica</li></ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo, esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema. Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa. Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto dispacciamento”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto dispacciamento”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere le caratteristiche peculiari di : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercato elettrico</li> <li>• Rete di trasmissione nazionale</li> <li>• Codice di rete</li> <li>• Criteri di esercizio</li> </ul> </li> <li>- Utilizzare il sistema di controllo e le procedure relative al sistema elettrico</li> <li>- Applicare tecniche di reporting ed elaborare dati di esercizio</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto dispacciamento</i> riguardano l'ambito tematico indicato e sono articolati come segue:</p> <p><b>Operation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architettura del mercato elettrico</li> <li>- Rete di trasmissione nazionale e schemi di esercizio</li> <li>- Codice di rete</li> <li>- Elementi di programmazione settimanale e giornaliera delle risorse di produzione per l'attività di dispacciamento</li> <li>- Programmazione delle indisponibilità degli elementi di rete</li> <li>- Sistema di controllo in tempo reale</li> <li>- Criteri di esercizio in sicurezza del sistema elettrico nazionale</li> <li>- Analisi ed elaborazione dati di esercizio</li> <li>- Procedure e istruzioni operative in condizioni di funzionamento normale e in emergenza del sistema elettrico nazionale</li> <li>- Gestione dell'interconnessione con l'estero</li> <li>- Reporting</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	Il percorso si articola in fasi con modalità formative diversificate e sequenziali, contraddistinte da contenuti di complessità crescente: aula di training, corsi on line, affiancamento passivo, affiancamento attivo,

(segue)

(continua)

	<p>esercizio in training, training on the job.</p> <p>Tali fasi sono integrate ed alternate a mansioni differenziate che consentono una progressiva e puntuale conoscenza dei processi e delle attività.</p> <p>Le attività d'aula comprendono lezioni teoriche ed esercitazioni a sistema e sono integrate da visite alla sala controllo ed alla sala del mercato elettrico.</p> <p>Le attività di affiancamento passivo e attivo sono finalizzate a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà organizzativa.</p> <p>Il training on the job consente di supportare i destinatari fino al definitivo inserimento nelle aree di attività.</p> <p>Per tutte le fasi formative sono previsti momenti di monitoraggio e verifica delle competenze acquisite. Gli strumenti utilizzati sono test d'aula, schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
--	---

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto radiochimica e analisi ambientali”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto radiochimica e analisi ambientali”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali: 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire la conoscenza completa di tutti i processi lavorativi specifici dei laboratori</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per la gestione in autonomia delle procedure del laboratorio</li> <li>- Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale, saper utilizzare in sicurezza gli strumenti di lavoro</li> <li>- Saper redigere specifiche e documentazione tecnica in genere</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza del lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto radiochimica e analisi ambientali</i> sono suddivisi in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza ed applicazione delle Prescrizioni Tecniche in ambito Chimica e Radiochimica: analisi di laboratorio per il controllo degli scarichi effluenti aeriformi e liquidi e per il monitoraggio radioattività ambientale</li> <li>- Gestione e manutenzione della strumentazione ed apparecchiature di laboratorio</li> <li>- Acquisizione delle tecniche di misura strumentali, ad esempio: cromatografia ionica, spettrometria gamma di laboratorio ed ISOCS, spettrometria alfa, scintillazione liquida, ICP-MS, ICP-AES</li> <li>- Analisi radiochimiche di tipo distruttivo su campioni a contenuto medio-alto di radioattività</li> <li>- Conoscenza dei metodi e degli strumenti di misura Hardware e Software utilizzati in ambito chimico e radiochimico</li> <li>- Aspetti applicativi della normativa D.Lgs. 81/08 in laboratorio</li> </ul> <p><b>Information Technology</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicativi per le misure di laboratorio</li> <li>- MS Project, Office Automation (Excel, Word, Power Point, Outlook)</li> <li>- SAP GLOBAL</li> </ul>

(segue)

(continua)

<b>Metodologia didattica</b>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi con finalità didattica e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza. Le possibili metodologie didattiche sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aula</li><li>- Training On the job</li><li>- Affiancamento</li><li>- Esercitazioni di gruppo</li><li>- Testimonianze</li><li>- Action Learning</li><li>- E-learning</li><li>- Visite Aziendali</li><li>- Altro</li></ul> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
------------------------------	---

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**

Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto alla Radioprotezione /Caratterizzazione Radiologica”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto alla Radioprotezione/Caratterizzazione Radiologica”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere e sapere utilizzare la strumentazione per misure in ambito nucleare</li> <li>- Interpretare la documentazione tecnica di laboratorio, i protocolli di misura incluse procedure ed istruzioni operative e saper redigere specifiche e documentazione tecnica in genere</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per la gestione delle procedure di laboratorio e dei protocolli di misura</li> <li>- Conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale, saper utilizzare in sicurezza gli strumenti di lavoro</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all’offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza del lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto alla Radioprotezione/Caratterizzazione radiologica</i> sono suddivisi in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenze teoriche della radioprotezione, finalizzata ad applicazioni pratiche e delle tecniche di misura per la caratterizzazione radiologica dei materiali</li> <li>- Conoscenza dei sistemi di monitoraggio radiologico di impianto e relative taratura e controlli di buon funzionamento</li> <li>- Controlli radiometrici di routine secondo il piano di sorveglianza fisica delle radiazioni negli ambienti di lavoro</li> <li>- Gestione della strumentazione di laboratorio: contaminometri, rateometri, strumentazione complessa per le misure di caratterizzazione</li> <li>- Conoscenza dei metodi e degli strumenti di misura HW e SW utilizzati in ambito delle misure delle radiazioni ionizzanti</li> <li>- Assistenza di radioprotezione “in campo”, durante le operazioni con rischio di irraggiamento interno ed esterno</li> </ul> <p><b>Information Technology</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicativi per la progettazione</li> </ul>

(segue)

*(continua)*

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Applicativi per le misure di laboratorio</li><li>- MS Project, Office Automation (Excel, Word, Power Point, Outlook)</li><li>- SAP GLOBAL</li></ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi con finalità didattica e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza. Le possibili metodologie didattiche sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aula</li><li>- Training On the job</li><li>- Affiancamento</li><li>- Esercitazioni di gruppo</li><li>- Testimonianze</li><li>- Action Learning</li><li>- E-learning</li><li>- Visite Aziendali</li><li>- Altro</li></ul> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>



**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Operatore perforazione” (area geotermica)**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Operatore perforazione” (area geotermica)
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali: 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire la conoscenza di base delle tecniche di manutenzione ed esercizio degli impianti di perforazione</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base delle caratteristiche tecniche, progettuali e costruttive dei pozzi</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base dalla normativa inerente la prevenzione incidenti ed infortuni, rapporti con gli enti di controllo e prevenzione rischi ambientali</li> <li>- Acquisire la conoscenza delle normative di esercizio e manutenzione degli impianti di perforazione</li> </ul>
<b>Are dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I moduli formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico-professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Operatore perforazione (area geotermica)</i> sono suddivisi nei seguenti ambiti tematici:</p> <p><b>Impianti di perforazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali caratteristiche costruttive impianti di perforazione</li> <li>- Principali caratteristiche macchinari ed attrezzature di perforazione</li> </ul> <p><b>Problematiche di esercizio degli impianti di perforazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normative di legge riguardanti le postazioni degli impianti di perforazione</li> <li>- Modo di operare in ambito aziendale nel campo della perforazione</li> <li>- Problematiche inerenti la conduzione degli impianti di perforazione in condizioni normali e di emergenza</li> </ul> <p><b>Problematiche di manutenzione degli impianti di perforazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche generali del macchinario</li> <li>- Problematiche di manutenzione del macchinario principale degli organi di manovra</li> </ul> <p><b>Contenuti tecnico pratici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carico e scarico materiali tubolari</li> </ul>

(segue)

*(continua)*

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizzo estintori, autorespiratori, carrelli elevatori, ponteggi mobili</li><li>- Imbracatura per lavori in altezza</li></ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi con finalità didattica e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza. Tutti i contenuti dei vari moduli formativi avranno una presentazione teorica d'aula, una parte esercitativa in situazione di massima sicurezza ed una parte operativa in affiancamento coordinata dal responsabile diretto della risorsa.</p> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Elettricista qualificato”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Elettricista qualificato”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Affrontare in autonomia l'esecuzione in sicurezza di qualsiasi attività operativa della distribuzione</li> <li>- Valutare i rischi elettrici connessi con il lavoro e mettere in atto le misure idonee per ridurli od eliminarli</li> <li>- Gestire le situazioni di emergenza</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Elettricista qualificato</i> sono suddivisi nelle seguenti aree tematiche, a seconda dell'ambito di impiego:</p> <p><b>Lavori BT fuori tensione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nozioni di elettrotecnica di base</li> <li>- Sicurezza sul lavoro</li> <li>- Prevenzione del rischio elettrico</li> <li>- Norme CEI EN 50110</li> <li>- Dispositivi di protezione individuale</li> <li>- Attrezzatura individuale e di squadra</li> <li>- Imbracature e movimentazione dei carichi</li> <li>- Predisposizione di un cantiere</li> <li>- Lavori in elevazione</li> <li>- Impiantistica BT della distribuzione</li> </ul> <p><b>Lavori MT fuori tensione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenzione del rischio elettrico</li> <li>- Impiantistica MT della distribuzione</li> </ul> <p><b>Lavori BT sotto tensione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenzione del rischio elettrico</li> <li>- Lavori BT sotto tensione</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<p><b>Lavori AT</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevenzione del rischio elettrico</li> <li>- Struttura e componenti della cabina primaria</li> <li>- Gestione delle attività di ispezione e manutenzione degli impianti AT</li> </ul> <p><b>Norme tecniche, ruoli, organizzazione e procedure per l'esecuzione in sicurezza dei lavori su impianti della rete elettrica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività da monoperatore</li> <li>- Gestione dei piani di lavoro</li> <li>- Gestione di guasti ed emergenze</li> <li>- Manovre in cabina</li> <li>- Rapporti con le imprese appaltatrici</li> <li>- Consegna impianti in sicurezza</li> <li>- Conduzione piccoli gruppi di lavoro</li> </ul>
<p><b>Metodologia didattica</b></p>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi in cantiere didattico e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza. Tutti i contenuti dei vari moduli formativi avranno una presentazione teorica d'aula, una parte esercitativa di cantiere in situazione di massima sicurezza e una parte operativa in affiancamento coordinata dal responsabile diretto della risorsa. Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono di norma schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze delle conoscenze e capacità, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Manutentore qualificato stazioni, linee”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Manutentore qualificato stazioni, linee”
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per lo svolgimento delle attività di esercizio e manutenzione di elettrodotti AT (ispezione, controlli tecnici e specialistici, manutenzione ordinaria e straordinaria) nell'ambito di Gruppi operativi</li> <li>- Acquisire le conoscenze/competenze per lo svolgimento delle attività di esercizio e manutenzione di stazioni elettriche e impianti AT (effettuazione di manovre, controlli e interventi di manutenzione di apparecchiature e sistemi) nell'ambito di Gruppi operativi</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I moduli formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Manutentore qualificato stazioni e linee</i> sono suddivisi nei seguenti ambiti tematici:</p> <p><b>Salute e Sicurezza del lavoro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disposizioni prevenzione rischio elettrico</li> <li>- Protocollo di intesa per la prevenzione del rischio elettrico negli impianti elettrici a confine</li> </ul> <p><b>Operation &amp; Manutenzione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatismi per le stazioni elettriche AT</li> <li>- Sistemi di protezione delle linee elettriche AT</li> <li>- Lavori e controlli linee</li> <li>- Lavori e controlli apparecchiature</li> <li>- GPRS (per alimentazione Sistema Georeferenziato impianti - GIS)</li> <li>- Palmare (per alimentazione Sistema di ingegneria della manutenzione - MBI)</li> <li>- SICAS:riflessi operativi - Sistema digitale di protezione comando e controllo delle stazioni</li> <li>- Tecniche di prelievo olio isolante e gas liberi</li> <li>- Sistema di Gestione Qualità: riflessi operativi</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<p><b>Information Technology</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SAP GLOBAL: introduzione</li> <li>- SAP GLOBAL: riflessi operativi</li> <li>- Office Automation (Excel, Word, Power Point, Outlook)</li> </ul>
<p><b>Metodologia didattica</b></p>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi con finalità didattica e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza e presso unità collegate a quella di appartenenza con la finalità di promuovere la conoscenza del contesto e lo sviluppo dell'integrazione interfunzionale.</p> <p>Tutti i contenuti dei vari moduli formativi avranno una presentazione teorica d'aula, una parte esercitativa in situazione di massima sicurezza ed una parte operativa in affiancamento - con finalità addestrativo operative, anche presso unità collegate a quella di appartenenza - coordinata dal responsabile diretto della risorsa.</p> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Manutentore produzione” (area idroelettrica)**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Manutentore produzione” (area idroelettrica)
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire il know how fondamentale per l'esercizio, la conduzione e la manutenzione degli impianti di produzione</li> <li>- Acquisire le tecniche e le procedure di programmazione ed esecuzione delle attività di manutenzione e mantenimento della funzionalità degli impianti</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base degli standard di qualità previsti per l'esercizio, la conduzione e la manutenzione degli impianti di produzione</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base delle norme in materia di sicurezza e tutela ambientale</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base delle tecniche e modalità di misura, verifica e controllo delle prestazioni degli impianti in esercizio o da avviare nel rispetto degli adempimenti legislativi</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I moduli formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Manutentore produzione (area idroelettrica)</i> sono suddivisi nei seguenti ambiti tematici:</p> <p><b>Impianti idroelettrici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali caratteristiche costruttive civili ed idrauliche</li> <li>- Principali caratteristiche impiantistiche elettromeccaniche</li> </ul> <p><b>Problematiche di esercizio degli impianti idroelettrici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normative di legge riguardanti la vigilanza delle dighe</li> <li>- Modo di operare in ambito aziendale riguardo alla sorveglianza delle dighe</li> <li>- Problematiche inerenti le manovre di esercizio in impianti idroelettrici in condizioni normali e di emergenza</li> </ul> <p><b>Problematiche di manutenzione degli impianti idroelettrici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche generali del macchinario idroelettrico, delle apparecchiature, dei sistemi ausiliari e degli organi di manovra (valvole, para-</li> </ul>

(segue)

(continua)

	<p>toie), delle condotte forzate e dei loro dispositivi di sicurezza, degli organi di manovra del bacino e delle opere di presa e relativi interventi di manutenzione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche principali dei sistemi di automazione e controllo degli impianti idroelettrici e loro manutenzione</li> <li>- Caratteristiche delle opere idrauliche e civili (opere di presa, canali, bacini, fabbricato centrale ecc.) e relativi interventi di manutenzione</li> <li>- Rischi elettrici, meccanici e civili</li> <li>- Movimentazione manuale e imbracatura dei carichi</li> <li>- Definizione e compiti del preposto ai lavori</li> <li>- Comprensione e gestione dei piani di lavoro</li> <li>- Gestione di guasti ed emergenze</li> <li>- Messa in sicurezza degli impianti</li> <li>- SAP processi</li> <li>- Data base delle manutenzioni (archivio)</li> </ul>
<p><b>Metodologia didattica</b></p>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi con finalità didattica e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza. Tutti i contenuti dei vari moduli formativi avranno una presentazione teorica d'aula, una parte esercitativa presso l'impianto di destinazione ed una parte operativa in affiancamento coordinata dal responsabile diretto della risorsa.</p> <p>La parte esercitativa a carattere tecnico pratico prevede, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi di casi pratici di esercizio e manutenzione delle strutture idrauliche/civili di impianti idroelettrici in condizioni normali e di emergenza, con particolare riguardo all'attività svolta in diga ed alle manovre di esercizio ed alla gestione delle opere di presa (strigliatori, paratoie dei dissabbiatori ecc.)</li> <li>- Analisi di casi pratici di manutenzione del macchinario principale idroelettrico, degli organi di manovra e dei sistemi di automazione</li> <li>- Applicazione procedure interne di sicurezza <ul style="list-style-type: none"> <li>• elaborazione di un piano di lavoro che comporti la messa in sicurezza elettrica di una parte di impianto</li> <li>• elaborazione di un piano di lavoro che comporti la messa in sicurezza idraulica meccanica di una parte di impianto</li> <li>• elaborazione di un piano di lavoro che comporti la messa in sicurezza idraulica civile di una parte di impianto</li> </ul> </li> <li>- Esercitazioni sul Sistema SAP <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione a sistema di richieste di acquisto, rilascio richieste di acquisto, elaborazione di entrate merci e stato avanzamento lavori</li> </ul> </li> <li>- Uso del data base del macchinario e delle manutenzioni</li> </ul> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job</p>



**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Manutentore produzione” (area geotermica)**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Manutentore produzione” (area geotermica)
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire il know how fondamentale per l'esercizio, la conduzione e la manutenzione degli impianti di produzione</li> <li>- Acquisire le tecniche e le procedure di programmazione ed esecuzione delle attività di manutenzione e mantenimento della funzionalità degli impianti</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base degli standard di qualità previsti per l'esercizio, la conduzione e la manutenzione degli impianti di produzione</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base delle norme in materia di sicurezza e tutela ambientale</li> <li>- Acquisire la conoscenza di base delle tecniche e modalità di misura, verifica e controllo delle prestazioni degli impianti in esercizio o da avviare nel rispetto degli adempimenti legislativi</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Manutentore produzione (area geotermica)</i> sono suddivisi nei seguenti ambiti tematici:</p> <p><b>Impianti geotermici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali caratteristiche costruttive pozzi e reti</li> <li>- Principali caratteristiche gruppi geotermoelettrici</li> </ul> <p><b>Problematiche di esercizio degli impianti geotermici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esercizio Pozzi</li> <li>- Esercizio Reti di trasporto fluido</li> <li>- Esercizio Impianti di lavaggio</li> <li>- Esercizio Centrali</li> </ul> <p><b>Problematiche di manutenzione degli impianti geotermici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali problemi manutentivi su: Pozzi, Reti, Trattamento vapore</li> <li>- Principali problemi manutentivi sui Gruppi di produzione ed in particolare su: torri di raffreddamento, turbina, generatore, estrattore gas,</li> </ul>

(segue)

(continua)

	pompa di circolazione, sistema di supervisione, cabina di trasformazione
<b>Metodologia didattica,</b>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi con finalità didattica e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza. Tutti i contenuti dei vari moduli formativi avranno una presentazione teorica d'aula, una parte esercitativa presso l'impianto di destinazione ed una parte operativa in affiancamento coordinata dal responsabile diretto della risorsa.</p> <p>La parte esercitativa a carattere tecnico pratico prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi di casi pratici di esercizio di impianti geotermici in condizioni normali e di anomalia di funzionamento tramite affiancamento alle squadre operative</li> <li>- Esperienze di telediagnostica sui gruppi in esercizio per l'individuazione delle anomalie di funzionamento</li> <li>- Applicazione procedure interne e di sicurezza <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborazione di un piano di lavoro che comporti la messa in sicurezza elettrica di una parte di impianto</li> <li>• Elaborazione di un piano di lavoro che comporti la messa in sicurezza meccanica di una parte di impianto</li> </ul> </li> </ul> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Manutentore produzione” (area termoelettrica)**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Manutentore produzione” (area termoelettrica)
<b>Durata dell'apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere le caratteristiche costruttive, di funzionamento e di sviluppo degli impianti di produzione</li> <li>- Conoscere il sistema di gestione qualità (manuali e procedure ISO) e della modalità applicativa ai processi lavorativi</li> <li>- Conoscere norme e procedure di legge e aziendali in materia di sicurezza e tutela ambientale</li> <li>- Conoscere le tecniche e le modalità di misura/verifica, controllo specialistico, collaudo di apparecchiature e componenti di impianto</li> <li>- Conoscere le tecniche e le procedure di manutenzione</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all'offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Manutentore produzione (area termoelettrica)</i> sono:</p> <p><b>Impianti termoelettrici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetti costruttivi e caratteristiche generali dei principali macchinari termici, elettrici ed elettromeccanici</li> <li>- Rischi elettrici e meccanici</li> <li>- Nozioni sui sistemi di misura</li> <li>- Caratteristiche dei generatori di vapore</li> <li>- Combustibili e combustione</li> <li>- Trattamento delle acque dei generatori di vapore</li> <li>- Componenti della catena di regolazione, sistemi di automazione.</li> <li>- Movimentazione manuale e imbracatura dei carichi</li> </ul> <p><b>Problematiche di manutenzione degli impianti termoelettrici</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione e compiti del preposto ai lavori</li> <li>- Comprensione e gestione dei piani di lavoro</li> <li>- Gestione di guasti e piccole emergenze</li> <li>- Rapporti con le imprese - consegna impianti in sicurezza</li> <li>- SAP - processi</li> </ul>

(segue)

(continua)

<p><b>Metodologia didattica,</b></p>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d'aula, momenti addestrativi con finalità didattica e momenti di affiancamento presso i reparti di manutenzione e le unità operative di appartenenza.</p> <p>Tutti i contenuti dei vari moduli formativi avranno una presentazione teorica d'aula, una parte esercitativa presso l'impianto di destinazione ed una parte operativa in affiancamento coordinata dal responsabile diretto della risorsa.</p> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.</p>
--------------------------------------	---

**Schema di progetto formativo per apprendistato professionalizzante**Progetto formativo per la qualifica di destinazione: **“Addetto segreteria con mansioni d’ordine”**

<b>Qualificazione da conseguire al termine del periodo di apprendistato</b>	“Addetto segreteria con mansioni d’ordine”
<b>Durata dell’apprendistato</b>	36 mesi
<b>Durata complessiva della formazione in apprendistato</b>	Formazione con contenuti tecnico professionali : 80 ore medie annue da integrare con la formazione di base e trasversale (non superiore a 40 ore annue medie)
<b>Obiettivi formativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscere il proprio ruolo all’interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio</li> <li>- Saper utilizzare lo strumento informatico e i principali software applicativi per le operazioni di calcolo e di videoscrittura e di presentazione</li> <li>- Saper organizzare e gestire un archivio cartaceo ed elettronico</li> <li>- Elaborare documenti, grafici e tabelle</li> <li>- Operare nell’ambito delle prassi organizzative poste in essere</li> <li>- Saper inserire le richieste di acquisto (RDA)</li> </ul>
<b>Aree dei contenuti a carattere trasversale di base</b>  <i>Da verificare con riferimento alle eventuali discipline regionali relative all’offerta formativa pubblica</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competenze in materia di sicurezza sul lavoro</li> <li>- Competenze riguardanti la disciplina del rapporto di lavoro</li> <li>- Competenze in materia di organizzazione ed economia</li> <li>- Competenze relazionali</li> <li>- Strumenti e supporti informatici</li> </ul>
<b>Contenuti tecnico professionali</b>	<p>I contenuti formativi che compongono il programma di <i>formazione tecnico professionale</i> per il conseguimento della qualifica di <i>Addetto segreteria con mansioni d’ordine</i> sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il settore elettrico: cenni</li> <li>- Strumenti informatici e sistemi operativi</li> <li>- Moduli formativi specifici per addetto segreteria</li> <li>- Organizzazione del lavoro d’ufficio</li> <li>- Elementi di base di time management e gestione dell’agenda</li> <li>- Comunicazione scritta</li> <li>- Rete internet e posta elettronica</li> <li>- Software per inserimento e rilascio richieste di acquisto (RDA)</li> </ul>
<b>Metodologia didattica</b>	<p>La metodologia adottata è di tipo attivo con una continua alternanza tra momenti formativi d’aula, momenti addestrativi di cantiere didattico e momenti di affiancamento presso le unità operative di appartenenza, finalizzati a consentire la graduale applicazione delle conoscenze teoriche alla realtà.</p> <p>Tutti i contenuti dei vari moduli formativi avranno una presentazione teorica d’aula, una parte esercitativa ed una parte operativa in affiancamento coordinata dal responsabile diretto della risorsa.</p> <p>Per ogni fase formativa è previsto un continuo e puntuale monitoraggio</p>

(segue)

*(continua)*

	delle attività attraverso una valutazione delle conoscenze e delle capacità acquisite. Gli strumenti utilizzati sono: schede di rilevazione attività e schede di valutazione competenze, colloqui individuali ed osservazione on the job.
--	---